








OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	Tendência
Implementar Plano Estratégico IPVC 1519	Monitorização do Plano Estratégico e resultados de execução no RA-IPVC	Acompanhamento de Equipas de Ações	setembro e janeiro	Comissão de Planeamento Estratégico	Execução de OBJETIVOS POR EIXO	Cumprir as ações	Balanço 1º ano PE IPVC 1519 publicado em RA-IPVC e Portal do PE	
		Balanços semestrais						
Rever Estatutos IPVC	C. Geral define Comissão de Revisão	Auscultação pública https://on.ipvc.pt/estatutos/	abr-16	Conselho Geral Comissão de revisão dos estatutos	Publicação ESTATUTOS	Estatutos publicados	Dos atuais estatutos falta implementar 2 Gab. e 2 UF e 1 direção de serviços; Cons. Académico não funciona 1º auscultação-EFETUADO-da auscultação destaca-se a revisão da composição do CTC. Revisão de estatutos adiada para 2018	
		Elaboração da proposta	jul-16					
		Discussão pública	2ºtrimestre 2017					
		Publicação dos novos estatutos	dez. 2017					
Adaptar SGGQ a ESG-2015, referenciais da A3ES-2016, ISO 9001:2015	Revisão do sistema e formação dos colaboradores na ISO 9001:2015	Organizar auditorias internas e respetivas equipas	abr-17	GT, GAQ, CTC e AC	SAMA conjunto com UTAD aprovado; CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015	Sistema certificado ISO 9001:2015 até Fev. 2018	2016: Auditoria externa - extensão de âmbito; 2017: Auditoria Acompanhamento- manutenção 2018: transição e renovação ISO 9001:2015 efetuada	
	A3ES: Submissão AISNT	Implementar ações que melhorem e eficiência do sistema com base nos ESG e referenciais nacionais.	jun-17					
		Identificar aspetos da avaliação que se teve menor pontuação (internacionalização, IDI)						
		A3ES: Recolha de informação para processo de autoavaliação						
Implementar SGRS	Constituição de Estrutura Organizativa e Documentação	Definição de Equipas por Área de Intervenção e sua formação Análise de outros Sistemas para apoio à criação e documentação	Nov. 2017	GAQ, Equipas a constituir	Estrutura criada e Eixos definidos com PLANO DE AÇÕES para 2017-18	SGRS certificado até fev. 2019	Rel.RS-IPVC 2013-2016; Rel.Escola Inclusiva ESTG 2017: PVJ Santander-1º lugar: Escola Inclusiva IPVC; SAMA aprovado (com UTAD)	
			Dez. 2017					
Posicionamento em rankings internacionais	Submissão candidatura uMultirank	Recolha de informação; disseminação de resultados e comunicação da importância de ações para melhorar indicadores críticos ao nível dos cursos e IDI	set. 2017	GAQ, SAF, RH, SAC/ACA, CGMCI, OTIC, CC	Avaliação UMULTIRANK	melhorar posição	2013, 2014: 10ºs IES Portugal 2015/16: 14º lugar IES Portugal, 3ºIP 2016/17: 17º lugar IES Portugal, 4ºIP	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

PE - Eixo 1_Educação Ensino e Formação								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	Tendência
E1_OE1_001 Monitorizar a oferta formativa e os processos de formação numa atitude institucional de autoavaliação	E1_OE1_001_A1 AVALIAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA segundo os padrões da qualidade em uso nas agências nacionais e internacionais.	1. Revisão do SGGQ e procedimentos de monitorização e Controlo	março2017	Ana Sofia Rodrigues; Arlete Carvalho; João Ferreira, Luís Paulo Rodrigues, Mafalda Laranjo, Goretti Rebelo, Filipa Bernardino, CTC	CURSOS APROVADOS /CERTIFICAÇÕES	100%	Revisão MQ com novos Referenciais A3ES; 2009-2016: NCE acredit.-84%; 2016 submetidos 6 NCE: 4 Lic. e 2 Mest.- ACREDITADOS 2017- Submetidos 3 Novos Mest. e 1 Lic (em análise);	→
		2. Diagnóstico de creditações/reconhecimentos de formações já existentes e oportunidades de novas	março 2017				2009 a 2016: ACEF acredit.- 100%; 2017: 2 mest. Não Acredit.	→
		3. Diagnóstico do que creditações/reconhecimentos institucionais (incluindo ranking) já existentes e oportunidades de novas avaliações externas;	março 2017				Identificada oportunidade de Acreditação EURACE pela OE-lic. ECA CERTIFICAÇÕES - Turismo - certificação UNW-TO TedQual 2016- Acreditação OE+AcCEdE-IPVC acreditado pela OE ações de formação contínua; acreditadas 2 Ações de Formação Contínua: “Eficiência Energética dos Edifícios à luz da nova regulamentação térmica” e “Estruturas de Suporte de Escavações”. - Reconhecimento Cursos ESDL: Lic. DL formação treinador ATLETISMO e de SURF; Mestrado TD à formação treinador ANDEBOL, ATLETISMO e de FUTEBOL - Atualização ESTG como Entidades Formadora Acreditada por CCPFC Em curso acreditação pela ACOVENE da lic. Em EV da ESA.	→ → →



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

		4. Utilizar o REPOSITÓRIO PARA INCLUSÃO DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA (condição mandatária para ADD; concursos de carreira)	maio 2017			Por homologar: - Regulamento de repositório - Política de Acesso Aberto - Política de Preservação FALTA definir Política de Publisher copyright & self-archiving (incluindo direitos de autor)	→
E1_OE1_OO1_A2 Análise da OFERTA FORMATIVA para aumentar a ATRATIVIDADE	1. Analisar nas licenciaturas ÍNDICE ATRATIVIDADE (CNA e ou outros regimes e razões associadas)		Out. de cada ano	SAC/OBS	LICENCIATURAS com < ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PROCURA (Cand. 1ª Op 1ª fase/ vagas) quanto menor %, menor a atratividade	Reduzir N.º cursos <10% atratividade 2016: - Eng. do Amb./CTA (0%) - Gestão (noturno) (3%) - EERC (3%) - ESER (3%) - CF (pós-laboral) (5%) - ECA (6%) 2017: - Eng. Mecatrónica-0,0% - ECA-0,0% - ESER-0,0% - EAlim-3,3% - CTA-4,5% - Gestão (nocturno) -5,0	→
	Analisar tendências dos potenciais candidatos ao ensino superior (Aumentar Índice de Força de atratividade do IPVC em particular nos candidatos do distrito de Viana a LICENCIATURAS)		Out. de cada ano	SAC/OBS	LICENCIATURAS ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA PROCURA Vagas iniciais (1.ª fase)/ 1.ª opção (1.ª fase) Índice Médio IPVC e Licenciaturas com > Índice Dados DGES: quando aumenta %, diminui atratividade	≤500% 2014: 831,20% - Turismo = 92,59% - Gestão = 131,58% - Enfermagem = 159,09% 2015: 843,76% - Turismo = 52.63% - Gestão = 147.06% - Enfermagem = 129.63% 2016: 931.2% - Turismo = 75,8% - Gestão = 151,5% - Enfermagem = 155,6% 2017: 658.9% (N=368%; Pol.=558.4%) - Turismo = 68.5% - Gestão = 102.0% - Enfermagem = 134.6%	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	Análise por curso LICENCIATURAS : vagas preenchidas face a candida- tos em 1.ª opção - Identificar cursos que tenham obtido menos de 50% de candidatos	Março de cada ano	ACA/OBS	CANDIDATOS 1ª FASE 1ª OPÇÃO / VAGAS TOTAIS LICENCIATURAS	Media IPVC e Todos CE ≥ 50%	Ocupação de Vagas 2010: 61% (16CE<50%) 2011: 51,1 (14CE<50%) 2012: 43% (17CE<50%) 2013: 38% (20CE<50%) 2014: 32,9% (20 CE<50%) 2015: 38.5% (21 CE<50%) 2016: 36% (20 CE<L50%) 2017: 40% (20 CE<50%)	↗
	Escolas Secundárias, Portal antigos alunos, Feiras de divulgação de oferta formativa, Portal do IPVC, Campanhas promocionais, mailing	Out. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE DE PROCURA: Candidatos por vaga na 1ª fase LICENCIATURAS	>=Índice nacional	Cursos > índice médio IPVC: 2014: 1,8 2015: 2,03 (N=1,07) 2016: 1,92 (N=0,98) 2017: 2,47 (N=1.04)	↗
	GCI - junto dos psicólogos aquando das visitas às Escolas ou por email (VC, Braga, Porto)	abril de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS NO IPVC / total de can- didatos do distrito MATRICULADOS no país (%) LICENCIATURAS	>30%	2014/15: 23,5% 2015/16: 27.7% 2016/17: 22,4%	↗↘
		abril de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS NO IPVC / total de can- didatos MATRICULADOS no IPVC vindos de todo país (%) LICENCIATURAS	>50%	2014/15: 42.6% 2015/16: 49.1% 2016/17: 37,3%	↗↘
	2. Procura do curso (OCUPAÇÃO TOTAL= matricu- lados/vagas) LICENCIATURAS		GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas, em relação ao nacional	≥60%ocupaç ão 1ªfase ≥ média Nac. Polit.	2014: 54,2% (< Polit. 58,5%) 2015: 57,3% (<Polit: 83,2%) 2016: 62,6 % (<Polit: 66,6%) 2017: 67,4 % (<Polit: 78,6%)	↗
		Abril de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase- 1ªopção/vagas, em relação ao nacional	- ≥ média nacional (N) na 1º opção (DGES)	2014: 30,7%-N 54% 2015: 29% - N 50,5% 2016: 29,4%-N 43,3% 2017: 29,4%-N 49%	→
		Out. cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	≥ média nacional	2014:120,2 (< N 125,7) 2015:117,5 (< N 125,8) 2016:118.2 (< N 126.2) 2017:118,5 (< N 129.2)	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

		Out. cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	N.º TOTAL MATRICULADOS (inscritos) no ano (final)- LICENCIATURAS	>= a vagas e todas lic. >20 alunos	2014/15: 803 7 CE <20 2015/16: 991 5 CE <20 2016/17: 863 7 CE <20 2017/18: 1053 4 CE <20	↗
	Definir plano ações Prospecção de novas áreas de formação/novas abordagens para áreas já existentes.	Out. cada ano	João Ferreira; Joaquim Cerqueira; Ana Sofia Rodrigues; Augusta Delgado; Jorge Garcia, Carla Faria, Pedro Bezerra, Arlete Carvalho	MATRICULADOS TOTAIS / TOTAL DE VAGAS (média) Nota: para licenciaturas considera-se vagas do CNA e matrículas de todos regimes)	Licenciaturas > 80%	2014/15: CNA: $615/952 \times 100 = 64.6\%$ Todos os regimes: $803/1329 \times 100 = 60.4\%$ 2015/16: CNA: $630/956 \times 100 = 65.9\%$ Todos os regimes: $991/1425 \times 100 = 69.6\%$ 2016/17: CNA: $670/956 \times 100 = 70.1\%$ Todos os regimes: $863/1422 \times 100 = 60.7\%$ 2017/18: CNA: $791/973 \times 100 = 81.3\%$ Todos os regimes: $1053/1362 \times 100 = 77.3\%$	↗
					Mestrados > 50%	2014/15: $365/437 \times 100 = 83.5\%$ 2015/16: $310/412 \times 100 = 75.2\%$ 2016/17: $322/526 \times 100 = 61.2\%$ 2017/18: $461/791 \times 100 = 72.2\%$	↗↗
					CTESP > 60%	2015/16: $266/390 \times 100 = 68.2\%$ 2016/17: $413/540 \times 100 = 76.5\%$ 2017/18: $566/413 \times 100 = 73.0\%$ (2017: 2 propostas CTESP)	↗↘
					Média geral IPVC >75%	2014/15: 72,0% 2015/16: 71,0% 2016/17: 66,1% 2017/18: 88.8%	↘↗
E1_OE1_001_A3 Análise processos formativos tornando-os + aplicados, úteis, facilitadores da integração no tecido social, no mundo empresarial e no trabalho.	1. CURSOS DO QUE PROMOVEM A INTEGRAÇÃO DOS ESTUDANTES ATRAVÉS DE ESTÁGIOS/PROJETOS em contexto de trabalho	Jan. 2019	Joana Santos; Lina Fonseca; Maria José Machado; Ana Sofia Rodrigues; Laura Soares; António Amaral; Anabela Sousa; Pedro Silva; Diogo Moreira; Pedro Bezerra	Lic. e Mest. Com estágio/projeto com empresas/Total Licenciaturas	60% das Licenciatur.	2015/16: 73,10% 2016/17: 73,10%	↗
					30% dos Mestrados	2015/16: 64,70% 2016/17: 70,60%	↗
	2. Introduzir nos cursos práticas da INTEGRAÇÃO DOS ESTUDANTES NO MUNDO LABORAL (empresas)	Fev. 2019		Nº de estudantes de L. PRÁTICAS DE CONTEXTO DE TRABALHO NA REGIÃO /nº total estudantes	40 % dos alunos	2014/15: $556/3120 = 17,8\%$ 2015/16: $502/3168 = 15,8\%$ 2016/17: $587/3054 = 19,2\%$	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

		Disponibilizar ofertas de emprego/estágios por PORTAL DE EMPREGO. Criar parcerias com empresas de recrutamento RH. Interligação com AA, aproximar e criar vias de comunicação com o meio empresarial (Inq. EE). Ações de sensibilização para fomento do empreendedorismo/softskills. Promoção das Competências dos diplomados a instituições empregadoras nas áreas dos C.E. com taxas de desemprego mais elevadas. Ligação a CME			Taxa de EMPREGABILIDADE LICENCIATURAS	Aumentar % (aproximar da Média nacional-N) Nº Licenciaturas com % DESEMPREGO < MÉDIA NACIONAL(NgD)	2014: 87,8% (N:91.4%) (NgD:8,6%) -Enf. (4,8%); ECGM (6,9); Agronomia (7,5%); Biotec. (7,5%) 2015: 88,5% (N:91,9%) (NgD: 8,1%) -EI (1.1%), Enf (4.4%), CF (6.5%), GDL (7.3%), EB (7.4%) 2016: 90,4% (N:91,9%) (NgD:7.2%)- OGE (0%), Enf (2,3%), EI (3,7%), EB (4,4%), ESER (6,0%), GDL (6,2%), CF (6,5%) 2017: 92,2% (N: 94,5%) (NgD: 5.5%)-Enf (1,5%), EB (3,0%), EI (3,1%), CF (4,6%), EERC (4,4%), ESER (4,9%); CTA (5,1%)	↗
ABANDONO	Analisar eficiência da formação existente - Estratégias de Prevenção relativas ao INSUCESSO e ABANDONO Escolares	Identificar os casos concretos; Junto dos ACA analisar indícios de ABANDONO e tentar evitá-los procurando soluções junto dos alunos por contato efetuado por SAS-Gab. Saúde, com apoio dos SAS/CC	Dez de cada ano	ACA; SAS; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% de ABANDONOS (curso) / alunos matriculados no curso	CTeSP <10%	2015/16: 97/305=31.8% 2016/17: 115/605=19.1%	↗
SUCESSO ESCOLAR		Sinalizar cursos com índice de sucesso escolar mais baixo Analisar UC com maior % de REPROVAÇÕES, identificar causas e possíveis soluções (Relatórios de Curso)	Dez de cada ano	ACA; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% DE REPROVAÇÕES (avaliados+não avaliados) por UC (Só entram para o calculo U.C. com 5 ou mais alunos inscritos) (ver anexo 1)	Licenciaturas <4%	2013/14: 375/3158=11.9% 2014/15: 410/3156=12.9% 2015/16: 333/3166=10.5% 2016/17: 373/3056=12.2%	→
						Mestrados <10%	2013/14: 251/729=34,4% 2014/15: 168/792=21.2% 2015/16: 218/779=27,8% 2016/17: 290/792=36,6%	↘
						<20%	2014/15: L 20,19%; M 12,56% 2015/16: L 21,15%; M 8,87% CTeSP: 28,22% 2016/17: L 16.27%; M 6.43 % CTeSP: 21.11%	↗
REPROVAÇÕES		Coordenar as ações definidas para candidatos, abandono, sucesso e reprovações	Dez de cada ano	GT; GCI; ACA; GAQ; SAS; CP; Comissão de Curso	% DE REPROVAÇÕES (avaliados) por UC (UC com 5 ou mais alunos avaliados) (ver anexo 2)	<20%	2014/15: L 9,96%; M 3,10% 2015/16: L 11,20%; M: 2,72% CTeSP: 15,61% 2016/17: L 9.78%; M 1.28% CTeSP: 11.24%	↗
	Nº DE DIPLOMADOS TOTAL (1º e 2º ciclo)				≥ Ao ano anterior	2013/14: 713 (657+56) 2014/15: 743 (601+142) 2015/16: 821 (672+149)	↘	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

DIPLOMADOS					N. DE DIPLOMADOS N ANOS (1º e 2º ciclo)	≥ Ao ano anterior	2016/17: 773 (630+143)	↗
							2013/14: 451 (403+48) 2014/15: 397 (368+29) 2015/16: 416 (383+33) 2016/17: 485 (458+27)(provisório)	
OFERTA FORMATIVA	Criar BOLSA OFERTA FORMATIVA , inclu- indo e fomentando a criação de CTeSP e formações especiali- zadas - Organizar, de forma integrada, a oferta formativa, em função das necessidades da sociedade	Promoção em Escolas Profissionais Promoção de PL; % de TE Acredita- ção de novas Licenciaturas e de Mestrados (passagem de PLic para Mestrado ou PG)	maio de cada ano	GT, Comissões de curso, CTC, GCI	n.º CTeSP	17	Registados / Funcionamento 2015/16: 34 / 13 2016/17: 34 / 22	↗
		Promoção e desenvolvimento de Parcerias			Nº licenciaturas (1º ciclo)	≥ (conforme regime vagas)	Funcionamento / PL 2013/14: 27 / 5 2014/15: 26 / 4 2015/16: 26 / 3 (T, G, CF) 2016/17: 26 / 3 (T, G, CF)	→
		Identificação de Necessidades da Comunidade;			N.º Mestrados (2º ciclo)	21 (20 em Alternân- cia)	Acreditados/Funcionamento 2014/15: 32 / 28 2015/16: 38 / 34 2016/17: 35 / 29	→
		Abertura de novos CTeSP (em 16/17), 1 nova licenciatura (APTA) e mestrados			N.º Pós-Graduações	6	2012/13: 06 2013/14: 04 2014/15: 02 2015/16: 02 2016/17: 03	→
	Criar Mestrados, em parceria com IE nacionais e interna- cionais-parceiros APNOR, IPCA, IPP e IPB; Galiza	Aprofundar a cooperação com os parceiros prioritários; Associação para funcionamento de Mestrado já aprovado.	dez. 2015	GT; GAQ; Comissões de Curso	N.º MESTRADOS EM PARCERIA	≥ ano anterior (em funci- onamento)	2014: 3M de 6M 2015: 4M de 6M 2016: 3M de 6M (submetidos 1 M e 1 L. em parceria) 2017: 3M de 6M	→

E1_OE1_002 Harmonizar a oferta formativa de forma trans- versal e interdis- ciplinar do IPVC	E1_OE1_002_A1 Definição de uma MATRIZ DE UNIDA- DES CURRICULARES COMUNS por níveis de formação	1.Fazer o levantamento dos planos curriculares da oferta formativa total do IPVC;	maio 2016	Carlos Rodrigues; Isabel Araujo, Preciosa Pires, Jorge Ribeiro, Luísa Pinheiro	% DE UC COMUNS (por ciclos de estudos)	-	1.Efetuada 2 3 Em desenvolvimento (prazo revisto-2018)	→
		2.Identificar matérias comuns a várias formações;	Julho 2016					
		3.Elaborar um "portfólio" de UC comuns a várias formações;	Out. 2016					
		Propor um plano de implementa- ção.	Dez. 2016					
E1_OE1_003 Identificar, avaliar e disse- minar as melho- res práticas de ensino/aprendizagem	E1_OE1_003_A1 Planeamento e reali- zação de FORMAÇÃO PARA DOCENTES VISANDO O APERFEIÇOAMENTO	1. Diagnóstico de necessidades: levantamento e análise participada de necessidades de formação- inputs: Inq. Nec. Form; IASQE e DSD	dezembro 2016	Linda Saraiva, Jorge Ribeiro; Grupo do Processo Formação; Filipa Patrocínio; Lina Fonse- ca	Taxa de PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NO DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES de Formação Pedagógica	-	2016/2017 37,5% (responderam 122 docentes num universo de 325 docentes do IPVC). 2017: Formação em metodo-	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS e sua eficácia educativa						logia MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente)			
		2. Planeamento inicial de projeto de formação pedagógica de docentes	junho 2017				GRAU DE SATISFAÇÃO ALUNO com docentes	2,5	2015/16: 88,1% (3,5) A taxa de docentes com avaliação =<2 no IASQE foi de 4,7% (15 docentes num total de 322 docentes)	
		3. Implementação, monitorização e avaliação de projeto de formação pedagógica de docentes	dezembro 2019						2016/17: 91,3% (3,7) A taxa de docentes com avaliação <2 no IASQE foi de 2,97% (10 docentes num total de 337 docentes)	
E1_OE2_001 Auscultar e monitorizar a adequabilidade da oferta formativa e concretizar a sua divulgação	E1_OE2_001_A1 Constituição de REDE PARTILHADA DE EDUCAÇÃO NO ÂMBITO DO CONSELHO ESTRATÉGICO DO ALTO MINHO para identificar as necessidades de formação	1. Criação de base de dados por tipologia com agentes de desenvolvimento (Agrupamentos escolares; Escolas Profissionais; IEFP; ANESPO; CIM; Associações Profissionais	julho 2016	Presidente; Diretores; Observatório; Conselho Geral	GRAU de ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA (agentes de desenvolvimento)	60% de respostas positivas	1.1- Base de dados Entidades Externas atualizada. Ligar com projeto ATIVAR - BD entidades adquirida municípios VCT, Porto e Braga. Acesso plataforma Municípios online da marktest			
		2. Formalizar a rede (estrutura, regulamento), junto do Conselho Estratégico	Janeiro de 2017 (revisto-2018)				1.2- Resposta Positivas Inq. EE-2016: - Satisfação com Diplomados- 4,3 (86% satisfação) - Imagem IPVC- 4,0 (80%)			
							2017: - Satisfação com Diplomados- 4,2 (84% satisfação) - Imagem IPVC- 3,9 (78%)			
		3. Plano de Ação	Dezembro de 2017				% participação ações divulgação	10%	2- Formalizar REDE 3- 2017: Grupo constituído com ens. secundário/profissional, CIM Alto Minho e IPVC, prevendo-se elaboração do plano de atividades em 2018.	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

E1_OE2_002 Estruturar a oferta formativa dirigida à formação de ativos - formação ao longo da vida	E1_OE2_002_A1 Criação e utilização de ferramentas de <i>e-learning</i>	1. Criação do Gabinete de Ensino a Distância do IPVC - ANULADO	2016	Pedro Sousa; Vitor Ferreira; Miguel Cruz; Duarte Silva; Elizabete Cunha, Ricardo Luís, Isabel Araújo, João Nunes	% de CURSOS ONLINE (mestrados e cursos de curta duração)	Mestrados - 2%, AFLV - 1%	A criação de conteúdos será substituída por formação docentes no <i>moodle</i> com 2 ações em 2018.	→
		2. Criação de conteúdos de <i>e-learning</i>	2017/18/19		% de CURSOS BLENDED	Mestrados - 2%, AFLV - 1%		
		3. Criação de um portal - ANULADO	2016		Grau satisfação estudantes com tecnologia utilizada	2,50		
	E1_OE2_002_A3 Criação de AÇÕES DE CURTA DURAÇÃO, opcionalmente integradas na oferta formativa do 2º ciclo	1. Identificar UC/Módulos de 2º ciclo que possam prefigurar uma oferta de curta formação contínua; 2. Identificar formações contínuas /especializadas; 3 seleção e implementação de cursos	Maio de cada ano	Carlos Rodrigues; Domingos Ribas; Ana Cristina Rodrigues; Luisa Neves, Joel Pereira, Luís Barreto	% de AÇÕES REALIZADAS (do total de ações planificadas)	20%	2016: em desenvolvimento. Apenas foram avaliadas 3 formações contínuas (valor médio=4,meta atingida). 2017: Apenas foram avaliadas 3 formações contínuas (valor médio=3,99,meta atingida). É necessário definir um procedimento para avaliar o grau de satisfação dos participantes em todas as formações contínuas /especializadas do IPVC.	→
					Grau de satisfação dos Participantes nas ações	2,5		↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

PE - Eixo 2 _I+D+I e Transferência								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	Tendência
E2_OE1_001 Potenciar a investigação e transferência de conhecimento e tecnologia	E2_OE1_001_A1 Elaboração, e implementação, de um REGULAMENTO que enquadre a participação dos docentes do IPVC em ID&I e transferência	1. Auscultação e estudo de "boas práticas"	julho 2016	Carlos Rodrigues; Coordenadores de áreas e grupos disciplinares, OTIC, Presidente CTC	Regulamento Publicado	publicação abril. 2017	Reunião com AC e representantes de CI e UI Auscultação e estudo de "boas práticas" efetuado. 2- Elaborada proposta de regulamento- aguarda aprovação 3- Não Efetuado	
		2. Elaboração do regulamento	dezembro 2016					
		3. Discussão Pública	janeiro 2017					
	E2_OE1_001_A2 Elaboração de um plano que, articulando de forma transversal as competências instaladas, as necessidades da sociedade e as oportunidades de financiamento, defina projetos prioritários de ID&I e transferência	1.Levantamento das competências humanas e materiais	fevereiro 2016	Carlos Rodrigues; Pedro Sousa; OTIC, áreas e grupos disciplinares, associações empresariais; CIM; IPSS; outras org. estratégicas para IPVC	plano plurianual	100%	100%	
		2. Criação de ficha curricular na on.ipvc.pt de docentes	dezembro 2016		nº de projetos enquadrados nos eixos prioritários de desenvolvimento	10%	2. Não Efetuado	
		3. Ouvir a sociedade e estudar as oportunidades de financiamento	junho 2016		nº de projetos transversais a várias áreas científicas	10%	2016: 10/29 =34% 2017: >10%	
E2_OE1_002 Fomentar a produção científica e a transferência de conhecimento	E2_OE1_002_A1 Transformação das atividades de ID&I e prestação de serviços em PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA E PATENTES	1- Operacionalizar o COMITÉ TÉCNICO-CIENTÍFICO DA OTIC	maio 2017	Ana Paula Vale; Coordenadores de projeto;C. AC, Carlos Rodrigues, OTIC	% de projetos e/ou prestação de serviços com produção técnico-científica	20%	NM Definir método recolha informação.	
		2- Realizar workshops das AC com o INPI e/ou OTIC	dez. de cada ano		Número de PUBLICAÇÕES	100	2016: 527 (estimativa Scopus) NM aplicar repositório	
		3 - Aumentar o nº de docentes com centros de custos e a respetiva dotação	2018		Número de PATENTES	1	2015: 0; 2016: 0; 2017: 0	
					Número de apresentações em eventos técnico-científicos	100	2016: Não monitorizado. NM Definir método recolha informação.	
					% docentes que participa em ID&I com, pelo menos, 1 publicação (revisita/congressos)	30% ETI	2016: Não monitorizado. NM Definir com OTIC método recolha informação.	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	E2_OE1_002_A2 Construção, e/ou reforço na utilização, de ferramentas que permitam a divulgação das competências humanas e materiais existentes, bem como dos trabalhos/projetos de ID&I e Transferência realizados e em execução	1. Levantamento de requisitos da PLATAFORMA para divulgação das competências humanas e materiais e dos trabalhos /projetos de ID&I e Transferência do IPVC	abril 2016	José Ferreira da Silva; SI + AC + GD + GCI, OTIC	Plataforma carregada com informação de competências humanas e materiais (GD) e gestão dos projetos	30%	A plataforma está prevista entrar em fase de testes em janeiro de 2019 - com financiamento do projeto ATIVAR	→
		2. Desenvolvimento e teste da plataforma informática	abril 2017					
		3. Alimentação da plataforma com o histórico de dados	dezembro 2017					
E2_OE2_001 Potenciar a ligação entre a ID&I e as necessidades das empresas da região	E2_OE2_001_A1 Integração e dinamização de “Fórum de boas práticas network” com os representantes das empresas e instituições (inclui eventos, criação de redes de conhecimento...) e criação de lobbies que promovam o IPVC junto das empresas	SEM AÇÕES DEFINIDAS	2019	Rui Teixeira; Carlos Rodrigues, Direções das escolas; Coordenadores de Áreas Científicas	Constituição do Fórum	1	2016: Não Efetuado 2017: CIMEIRA IPVC; integração em mais UI	↗
					nº de participações no “Fórum”	5	2016: 0 2017: Não monitorizado.	↗
					nº de fidelização das empresas ao “Fórum”	5	2017: NM Definir método recolha informação.	↗
					nº de eventos sectoriais que promovam relação de proximidade com o tecido empresarial	15	2016: >10 (nas UO: Dias abertos, Jornadas,...) 2017: >20 (nas UO: Dias abertos, Jornadas,...)	↗
					% de reuniões anuais por curso	50%	NM Definir método recolha informação.	→
E2_OE2_002 Potenciar a ligação entre a ID&I e as áreas de formação com potencial de maior empregabilidade	E2_OE2_002_A1 DEFINIÇÃO DE “PROJETOS ÂNCORA” DOS CURSOS (licenciatura/mestrados) com as atividades de IDI envolvendo estudantes, docentes e, sempre que possível, outros parceiros	1. Identificar das boas práticas de ciclos de estudos (licenciaturas e mestrados) que tenham desenvolvido projetos relevantes (ID&I) envolvendo a academia e entidades externas públicas e privadas	março 2016	Mamede Alonso e João Paulo Vieito; coordenadores de curso	nº de “projetos âncora” com as atividades de ID&I	10	2016: submetido 5 projetos FCT (com esta vertente) 2017: Não realizado (NM Definir método recolha informação.	→
		2. Disseminar e adotar internamente as boas práticas de projetos identificados	junho 2016					
		3. Monitorizar e divulgar interna e externamente todos os projetos âncora desenvolvidos	anual					
	E2_OE2_002_A2 Implementação / consolidação da prática de divulgação anual aos alunos da	1. Colocar no moodle, na página da UC ficha curricular resumida (tipo A3ES) dos docentes que lecionam a UC . Esta mesma ficha/informação deverá surgir na página pessoal do		Luís Paulo Rodrigues; Duarte Silva, docentes com atividades IDI	Nº de docentes com FICHA CURRICULAR PUBLICADA (validação pelo CTC)	45%	1.Não efetuado (prazo revisto-2018)	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	atividade de ID&I dos docentes na área do curso	docente no portal IPVC e ligação a informação do Curso no Plano Estudos			Nº de DOCENTES COM OBRAS NO REPOSITÓRIO	100%	2. Não efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Atualizar repositório IPVC de forma a que todas as informações sobre o trabalho I&D dos docentes possa ser “ligado” RC.		3. (responsabilidade de execução e divulgação da OTIC e GCI)	Nº de NEWSLETTERS IDI	1	3. Não efetuado (criada apenas 1 newsletter ESDL) (prazo revisto-2018)	→
E2_OE2_003 Reforçar a ligação do IPVC a outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional e Internacional.	E2_OE2_003_A1 Aumento do número de docentes com VÍNCULO A CENTROS DE INVESTIGAÇÃO (Acreditados ou não pela FCT)	1. Análise da correlação entre grupos disciplinares com os CI que integram docentes IPVC	fevereiro 2016	João Abrantes; responsáveis/representantes das UI (UNIAG, CIMO, ARC4DigiT, CISAS, PROMETHEUS)	% de DOCENTES COM VÍNCULO A CENTROS/UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO.	≥ ano anterior	2009: 55 2010: 56 2011: 73 2012: 74 2013: 77 2014: 80 2015: 97 2016: 104/321= 32,4% 2017: 108/338= 32,0%	↗
		2. Elenco de CI nacionais suscetíveis de integrar docentes do IPVC	abril 2016					
		3. Promover a criação de unidades de investigação internas ao IPVC, com vista a eventual integração em Centros de Investigação externos.	dezembro 2017					
	E2_OE2_003_A2 Incremento do número de colaborações de iDI&T em parceria com elementos de outras instituições	1. Criar mecanismos para facilitar o acesso às oportunidades de financiamento de IDI , para promover a realização de projetos em coparticipação 2. Elaboração de mapa para monitorizar rede de cooperação IDI de docentes IPVC- projetos, coautoria artigos, participação júris académicos, etc.	dezembro 2016 julho 2017	João Abrantes; Carlos Rodrigues, OTIC, responsáveis/representantes das UI	(3A+B)/4 (A- % de projetos em parceria (B- % de comunicações em co-autoria com elementos de outras instituições)	45%	2016: A = 19 2017: A = 48 B = sem dados (implementar RC-IPVC) NM Definir método recolhimento informação.	→
	Prosseguir o esforço de obtenção de fontes de financiamento próprias	Prestação de serviços; aumentar projetos de investigação com financiamento.		GT; AC; OTIC, responsáveis/representantes das UI	% Receitas Próprias (receitas que não são diretas do OE Cod. 311, 313 e 319)	≥ resultado anterior	2014: 35,04% 2015: 33,96% 2016: 32,54% 2017: 29,26%	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

PE - Eixo 3_Comunidade IPVC								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	Tendência
E3_OE1_001 Construir a Comunidade IPVC	E3_OE1_001_A1 Criação da estrutura de suporte ao funcionamento da Comunidade IPVC	1. Definição do modelo organizacional	julho 2016	Rui Teixeira; Diogo Moreira; Joaquim Escalreira; Nuno Simões; António Rocha; Pedro Sousa; Flora Silva	Estrutura da Comunidade criada	100%	1,2,3-Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Implementação da estrutura	dezembro 2016					
		3. Elaboração <i>Balanced Scorecard</i> para acompanhamento Comunidade	dezembro 2016					
	E3_OE1_001_A2 Criação PLATAFORMA de gestão de relações da Comunidade IPVC	1. Definição das especificações da plataforma de suporte	dezembro 2016	Pedro Sousa; Manuel Fonseca; Nuno Simões; Diogo Moreira	Nível de participação na plataforma por parte de toda a comunidade (por target)	30%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Desenvolvimento e implementação	2017		Satisfação dos participantes com a utilidade e informação da plataforma	60%	Apenas poderá ser realizada após implementação da comunidade.	→
		3. Revisão dos mecanismos	2018					
E3_OE1_002 Divulgar a comunidade IPVC	E3_OE1_002_A1 Criação da REVISTA COMUNIDADE IPVC	1. Discussão sobre o TÍTULO E A LINHA EDITORIAL DA REVISTA.	até maio 2016	José Cruz Lopes; FA; Susana Cruz; Joana Capitão; José Rocha; Flora Silva; Marlene Ferraz	Satisfação dos leitores	70%	Realizado. Título: IPVC Academia (<i>online</i>)	→
		2. Criação da DIREÇÃO, COMISSÃO DE REDAÇÃO E CONSELHO EDITORIAL da Revista	até julho 2016		Nº de assinaturas	500	Em desenvolvimento.	→
		3. CONCEÇÃO DA LINHA GRÁFICA da REVISTA , layout de capa	até dezembro 2016		Nº de <i>downloads</i>	200	3. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
	E3_OE1_002_A2 Gala anual Comunidade IPVC - ANULADA	1. Criação do conceito e planeamento do evento	2016	Diogo Moreira, Nuno Simões; GCI, FA, AC	Número de participantes	170	Ação substituída pela CIMEIRA IPVC	→
		2. Angariação de apoios			Perceção sobre valor da comunidade, incluindo sentimento de pertença	60%		
E3_OE1_003 Conceber e dinamizar atividades que criem valor para a Comunidade IPVC	E3_OE1_003_A1 Desenvolvimento de um PROGRAMA DE ATIVIDADES CULTURAIS E LÚDICAS	1. Programar a atividade da Oficina Cultural do IPVC	fevereiro 2016	José Cruz Lopes; Helder Malhado; Vítor Monteiro; Joel Pereira; Susana Cruz, António Rocha; Vítor Lemos (CMVC); Filomena Mouta; Ricardo Simões (teatro noroeste)	Participação nas atividades (em função de vagas previstas)	60%	Programa efetuado	→
		2. PROGRAMAR INTEGRADAMENTE OS CICLOS DE CINEMA ORGANIZADOS de forma não coordenada nas várias UOs do IPVC	março 2016		nº de atividades	6	2. Não efetuado	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

		3. PROGRAMAÇÃO INTEGRADA de oficinas/ <i>workshops</i> de expressão dramática/teatro, pintura, dança, atividades de ar livre /montanha/rio/mar	dezembro 2016				3. Parcialmente Efetuado NM Definir método recolhimento informação.	→
E3_OE1_004 Criar de um programa de promoção do emprego e empreendedorismo	E3_OE1_003_A2 Criação de um PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR IPVC	1. Análise de interesse	julho 2016	Aurora Pereira; Marlene Ferraz; Mariana Fernandes; Maria José Fonseca	Participação nas atividades (em função de total colaboradores e alunos)	30%	1.,2. Parcialmente efetuado-G. Saúde	→
		2. Criação de plano de ações	dezembro 2016		nº de atividades	6	1. Não Efetuado	→
		3. PLANO DE COMUNICAÇÃO	fevereiro 2017					
	E3_OE1_003_A3 Criação um PROGRAMA DE BENEFÍCIOS IPVC	1. Identificar os interesses dos membros da comunidade	janeiro 2017	Diogo Moreira; FA e AE's	Nº de associados	-	1. Não Efetuado	→
		2. Identificar parceiros	dezembro 2017		N.º de parceiros que aderem ao programa	-	A realizar após criação de programa de incentivos.	→
		3. Plano de comunicação	dezembro 2017					
E3_OE1_004 Criar de um programa de promoção do emprego e empreendedorismo	E3_OE1_004_A1 Constituição de uma REDE DE EMPREGO entre empresas, antigos alunos e alunos	1. Estimular a utilização do linkedin por parte dos antigos e atuais alunos	2016	Diogo Moreira; Maria José Machado, Nuno Simões, Carlos Brandão, FA e AE's	número membros da rede	140	2015: LinkedIn IPVC - 410 2016: LinkedIn IPVC- 1778 2017: LinkedIn IPVC- 3091 LinkedIn EMP - 49	↘
		2. Criar um programa de gestão da relação com as empresas	2017		número de ofertas de estágios/emprego (Portal Emprego)	100	2015: 230 portal de emprego 2016: 484 portal de emprego 2017: 645 portal de emprego	↗
		3. Desenvolvimento de um Ciclo de palestras	2017					
	E3_OE1_004_A2 Criação de uma REDE DE MENTORES que apoiem os empreendedores na criação de empresas	1. Levantamento de empresas e identificação de potenciais mentores	janeiro 2017	Diogo Moreira; Carla Quintas, Carlos Brandão, Carlos Rodrigues, Francisco Araújo, Teresa Madureira, José Ferreira da Silva e Manuel Fonseca	número de mentores	2	1. Parcialmente Efetuado	→
		2. Estabelecer protocolos com instituições parceiras para a CRIAÇÃO DA REDE DE MENTORES	julho 2017		nº de projetos de criação de empresas apoiados	10	A realizar em 2018 (no âmbito do ATIVAR-IPVC)	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

PE - Eixo 4 _Sociedade, Internacionalização, Cooperação

Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	
E4_OE1_001 Aumentar as ações tendentes ao desenvolvimento regional do Alto Minho	E4_OE1_001_A1 Participação com o tecido empresarial e instituições da região nas candidaturas ao programa Portugal 2020.	1. Levantamento das competências humanas e materiais existentes	fevereiro 2016	Carlos Rodrigues; Carla Quintas, João Abrantes, Carlos Brandão, Luís Paulo Rodrigues, Sara Paiva, Manuel Ribeiro, Mara Rocha, João Vieito, Miguel Brito, Ermanno Aparo, Nuno Brito, Representante CIM.	Nº de CANDIDATURAS submetidas	7	2016: 28 2017: 34	↗
		2. Identificar os interlocutores externos	fevereiro 2016		Nº de PARCEIROS NACIONAIS	17	2016: 143 2017: 217	↗
		3. Elaboração de plano de ação	junho 2016		Nº de PARCEIROS INTERNACIONAIS	8	2017: 110	→
	E4_OE1_001_A2 Criação de mecanismos para o desenvolvimento de estágios, dissertações ou projetos de curso em parceria com empresas e instituições da região.	1. Definição de regras de funcionamento dos conselhos consultivos da fileira de conhecimento	março 2016	Joana Santos, Ana Teresa Oliveira; Linda Saraiva, Mafalda Laranjo, Carla Faria, Maria Torre, Jorge Garcia, Joaquim Cerqueira e Pedro Bezerra	Regras do conselho consultivo publicadas	100%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Constituição dos Conselhos consultivos	julho 2016		Nº total de CONSELHOS CONSULTIVOS	4	2. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		3. Realização de estágios, dissertações ou projetos de curso em parceria	julho 2017		Nº de estágios, dissertações ou projetos de lic. e mestrado, em parceria/total de alunos	-	2015/16: L-15.8% M-15.1% 2016/17: L- 18,9% M- 16.0% CTeSP 169 estágios	↗
E4_OE2_001 Contribuir para a elaboração de uma estratégia de internacionalização da região e participar ativamente na sua implementação	E4_OE2_001_A1 Atuação junto da CIM e do Conselho Estratégico do Alto Minho para que na definição do plano de ação com vista à INTERNACIONALIZAÇÃO DA REGIÃO, INTEGREM O IPVC na sua especificidade de unidade do sistema científico e tecnológico nacional	1. Avaliação da possibilidade de presença do IPVC nas reuniões do âmbito de planeamento e definição de estratégias da CIM com estatuto de observador	até final 1º semestre 2016	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, José Maria Costa	N.º de reuniões assistidas e eventos participados com a CIM	2	Efetuada regularmente	→
		2. Definição de programas de ação no âmbito da internacionalização conjuntas com a CIM	programas anuais		N.º VISITAS EFETUADAS	1	2016-4 (Presidência) Macau-CCISP-Maio Cabo Verde (ESE)-Março Brasil-Paraná-Set. Finlândia-Out.	→
		3. Visita a universidades/empresas/centros tecnológicos/eventos nacionais ou internacionais que sejam referência para as tecnologias que possam interessar ao Alto Minho	planeamento anual				2017-Holanda- 30 jan a 04 fev- Missão dos IP à Holanda (Proposta de parceria com os politécnicos holandeses); Irlanda- 22 a 26 de maio- Missão dos IP à Irlanda (Proposta de parceria com os politécnicos irlandeses);	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	E4_OE2_001_A2 Integração nas ATIVIDADES DE INTERNACIONALIZAÇÃO da iniciativa do IPVC dos interesses, instituições e pessoas da região	1. Promoção de ações de internacionalização de cariz educacional, científico e tecnológico que integrem agentes da região	plano anual	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, José Maria Costa	N.º ações promovidas	1	1,2. Parcialmente Efetuado	→
		2. Monitorização e avaliação das ações promovidas	Relatório anual					
	E4_OE2_001_A3 INVENTARIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DAS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS INSTALADAS ou que se venham a instalar na indústria da região, com a vista a reter o conhecimento inerente à sua manutenção e desenvolvimento numa lógica de apoio ao tecido industrial	1. Atuação junto de atores regionais para reconhecimento e PLANEAR INVENTARIAÇÃO	dezembro 2016	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, Hugo Delgado, Francisco Araújo, Manuel Ribeiro, Carlos Brandão	CATALOGAÇÃO concluída	100%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Estudo para elaboração catalogação e estado de arte de processos	julho 2017		Catálogo incorporado	-	-	→
		3. Incorporação no SIT	dezembro 2019					
E4_OE2_002Aumentar a mobilidade internacional e participação em redes ao nível de formação, estágios e de investigação	E4_OE2_002_A1 Envolvimento das comissões de curso na divulgação e no incentivo à participação nos vários tipos de mobilidade, bem como na angariação de estágios	1. Promoção de ações de sensibilização e divulgação com a colaboração de associações ligadas à mobilidade	anualmente	Maria José C. Barros, Clementina Sousa, Joana Oliveira, Sandra Silva, Jorge Dantas, Teresa Bernardino, Elsa Coelho, Sónia Simas	nº de MOBILIDADE formação/estágios/investigação	160 (IN) 160 OUT	Subações 1, 2 e 3 implementadas. (TOTAL MOBILIDADE ESTUDANTES: 2014/15 - 113 IN/ 149 OUT 2015/16 - 139 IN/ 145 OUT 2016/17 - 152 IN / 160 OUT TOTAL MOBILIDADE STAFF PD: 15/16 - 9 IN/ 34 OUT 16/17 - 54 IN/ 21 OUT PND 15/16 - 7 IN/ 16 OUT 16/17: 33 IN/ 31 OUT Parcerias estabelecidas: N.º protocolos ativos: 143; N.º protocolos efetivos: 61	↗
		2. Apoio à mobilidade de docentes para a prospeção de empresas parceiras para acolhimento de alunos e recém-diplomados	anual mente					
		3. Monitorização da mobilidade institucional	anualmente					



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

E4_OE2_003 Investir na atração de estudantes e investigadores estrangeiros.	E4_OE2_002_A2 Criação de DUPLAS TITULAÇÕES / GRAU CONJUNTO com Instituições parceiras.	1. Desenvolvimento de parcerias como vista ao reconhecimento mútuo de graus, em especial com o Brasil	Em contínuo	Isabel Valin; Ana Sofia Rodrigues, Elsa Coelho, Helena Sofia Rodrigues, Carlos Fernandes, Joel Pereira	nº de DUPLAS TITULAÇÕES/ GRAU CONJUNTO	1	2016: 0 (prazo revisto-2018)	→
		2. Identificação de possíveis cursos, universidades e países estrangeiros a quem se atribui especial interesse no estabelecimento de duplas titulações	Em contínuo					
	E4_OE2_001_A3 Participação do IPVC em organismos internacionais de ensino superior e redes internacionais de investigação	1. Incremento da colaboração com os membros da UASNET, EURASHE e REDE ALIANÇA EURECA	Em contínuo	Rui Teixeira, Carlos Rodrigues; Helena Rodrigues, Anabela Moura, Carlos Fernandes, Salete Soares, Carlos Brandão	nº PROJETOS de INVESTIGAÇÃO realizados com PARCEIROS INTERNACIONAIS	5	2015: 4 2016: 2 2017: 8	↗
	E4_OE2_003_A1 Envolvimento de docentes, alunos e "Alumni", nomeadamente os de mobilidade Erasmus, na divulgação do IPVC (encontros de alunos Alumni, criação de portfolio, criação de vídeos de divulgação para enviar para os restantes Gabinetes Internacionais)	1. Divulgar o IPVC nas redes sociais através da CRIAÇÃO DE PÁGINAS DIRECIONADO A ALUNOS E ALUMNI ESTRANGEIROS	final de julho '16	Susana Cruz, Nuno Simões, Maria José Machado, Sónia Simas, Pedro Miguel Sousa, Associação ERASMUS for all	nº ESTUDANTES INTERNACIONAIS ou em MOBILIDADE INCOMING	130	1/2. 2017: Criada página Facebook Internacional-IPVC: 177 seguidores. 2015/16: 117 IN + 6 Estudantes Internacionais 2016/17: 130 IN + 11 Estudantes Internacionais 3. Semana Internacional: 2015: 151 participantes. 2017: 60 participantes. Subações 1 e 2 a reforçar em 2018	↗ ↘
		2. Investir em publicidade nas redes sociais em momentos chave das candidaturas	julho '16					
		3. Dinamizar as Semanas Internacionais						
		4. GUIA DE ACOLHIMENTO EN						
	E4_OE2_003_A2 ADAPTAÇÃO DO PORTAL IPVC AO PERFIL DOS ESTUDANTES ESTRANGEIROS	1. Auscultar alunos estrangeiros e analisar boas práticas noutros portais de IES nacionais e internacionais	29 fevereiro '16	Susana Cruz, M ^a José Costa Barros, Sónia Simas, Pedro Miguel Sousa, Joao Pereira, Associação ERASMUS for all	nº de INVESTIGADORES ESTRANGEIROS	30 (IN staff)	2015/16: 50 (Docentes/Staff) 2016/17: 87 (Docentes/Staff)	↗
		2. Definir conteúdos e recolha de dados PT e EN	31 outubro '16					
		3. Conceção e tradução	abril '17					
					% de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC	30%	1: verificação e análise, em reunião de grupo de trabalho, de sites de IES nacionais e internacionais 2 e 3: simplificação do Portal IPVC (versão PT e EN) Rever inquérito IN 2018/19 - incluir avaliação do portal	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

E4_OE1_003 Apoiar projetos de COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO no âmbito da educação, formação, investigação e prestação de serviços especializados	E4_OE3_001_A1 Colaboração no desenvolvimento de oferta formativa	1. Apoio à estruturação/reestruturação de cursos de formação inicial de professores e técnicos agrários	até 2019	César Sá; Luísa Neves, Ana Paula Vale, Aurora Pereira, Lasalet Coelho	Nº de cursos em parceria (CPLP)	1	Em desenvolvimento	→
		2. Formação de formadores e monitorização das práticas pedagógicas	até 2019				ESE - Mestrado Educação Artística com protocolo com Cabo Verde. 1 turma 16/17 e 1 prevista para 17/18	
		3. Formação pós-graduada de professores de Cabo Verde e técnicos agrários e do ambiente em Moçambique no âmbito da ASSESCA	até 2019					
	E4_OE3_001_A2 Apoiar PALOP na Criação e ou implementação de unidades do sistema científico-tecnológico	1. Criação da Escola Superior de Educação da Guiné Bissau	até 2019	Rui Teixeira; Carlos Rodrigues, César Sá, Ana Paula Vale, Aurora Pereira	Nº UNIDADES CRIADAS	2	Em desenvolvimento	→
		2. Criação da Escola Superior Agrária da Universidade Amílcar Cabral, na Guiné Bissau	até 2019					
	E4_OE3_001_A3 Desenvolvimento de PROGRAMAS DE COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO E DE VOLUNTARIADO LOCAL que funcionem eventualmente como estágios e/ou de integração profissional	1. Voluntariado de Verão	até 2019	Joana Oliveira, Luísa Neves, Cidália Amorim, Salete Calvinho, Lasalet Coelho, José Escalreira	Nº de ESTÁGIOS / DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS	1	Devido a cortes orçamentais, o GEED não tem protocolos internacionais, nem atividades de mobilidade (desde 2012) e de voluntariado (desde 2013). Desenvolve trabalho na Educação para o Desenvolvimento a nível regional. Projeto Global Schools e Ciclo de Cinema GEED.	→
		2. Estágios no âmbito dos cursos de formação inicial	até 2019		Nº PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO	1		
		3. Estágios/desenvolvimento de projeto no âmbito de formação pós-graduada	até 2019					
		4. Ações de FORMAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	Até 2019		Nº de Ações de Formação para a Cooperação e Desenvolvimento	1 (e N.º participantes)	2014: 1 ação- 19 participantes 2015: 2 ações-35 “ 2016: 1 ação -19 “ 2017: 1 ação - 18 “ IX edição do Curso Livre - Aprendizagens para o Desenvolvimento 2018: 1 ação-16 participantes.	
	Criar OFICINA DE VOLUNTARIADO , constituída por membros do IPVC e da comunidade externa, que promova iniciativas de cooperação para o desenvolvimento	Definição de agenda de ações. Abertura de inscrições	Até 2019	GT; GEED	N.º participantes nas AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA O VOLUNTARIADO	≥ Resultado anterior.	OFICINA POR CRIAR	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

PE - Eixo 5 _Governança								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2017	Resultados	Tendência
E5_OE1_001 Valorizar o desenvolvimento profissional dos colaboradores e a adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamento do IPVC	E5_OE1_001_A1 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Docente (PGPD)	1. Identificação e análise de PGPD de outros IP, contextualização com ADD e contratações especializadas/regime transitório	março 2016	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira; Filipa Patrocínio; Luis Mourão; Carlos Rodrigues; Diretores de Escola	Plano aprovado		2016: Preenchidos 2 lugares de Professor Coordenador Principal; 2017: Abertos 9 lugares para Professor Coordenador, 8 dos quais já se encontram finalizados. A decorrer concurso para 8 Professores Adjuntos	↗
		2. Focus Group interno de versão <i>draft</i> ; Discussão pública proposta de PGPD-IPVC	set 2016		Taxa de concretização do plano	30%	2. Não Efetuado	→
		3. Aprovação em CG e PGPD-IPVC	out 2016		Grau de Satisfação	3,7	2015: PD - 3,6 2016: PD - 3,5 2017: PD - 3,7	↗
	E5_OE1_001_A2 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Não Docente (interligar com Ação 3)	1. Identificação e análise de PGPD de outras IP, contextualização com SIADAP e contratações IPVC vs UO/funções	março 2016	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira; (coord. 1); Filipa Patrocínio; Diogo Moreira; José Pereira; Pedro Sousa, Alexandrina Videira; João Ferreira	Plano aprovado		Preenchidos 6 lugares de Assistentes Operacionais; Aberto concurso para 6 Técnicos Superiores que estão em homologação; Aberto concurso para Assistente Operacional - Motorista - que se encontra em fase de homologação; Procedeu-se à mobilidade intercarreiras	↗
		2. Focus Group interno de versão <i>draft</i> ; Discussão pública da proposta de PGPD-IPVC	jul 2016		Taxa de concretização do plano	30%	2. Não Efetuado	→
		3. aprovação em CG e PGPD-IPVC	out 2016		Grau de Satisfação	3,7	2015: PND - 3,5 2016: PND - 3,4 2017: PND - 3,7	↗
	E5_OE1_001_A3 Criação de PROGRAMA DE INCENTIVOS E DE RECONHECIMENTO DO MÉRITO	1. Identificação de boas práticas e proposta IPVC	setembro 2016	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira; Diogo Moreira; José Pereira; Pedro Sousa, Alexandrina Videira; João Ferreira	% colaboradores abrangidos pelas medidas do programa	20%	Efetuada a análise daquilo que é feito nas outras instituições de ensino superior	→
		2. Discussão pública <i>propost.</i>	novembro 2016					
		3. Implementação PROGRAMA INCENTIVOS E RECONHECIMENTO DO MÉRITO	2017					
		4. Monitorização e avaliação	2018		Grau de Satisfação	2,5	2, 3 e 4 : Não efectuado (rever prazo para 2018)	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	E5_OE1_001_A4 Revisão procedimento de acolhimento e implementação MANUAL DE ACO- LHIMENTO DE COLABORADORES	1. Aprovação e implemen- tação do MANUAL DE ACO- LHIMENTO	janeiro 2016	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira; Diogo Moreira; Pedro Sousa; Alexandrina Videira; João Ferreira; Paulo Rodrigues; Joaquim Cerqueira; Lia Oliveira	Manual implementado e procedimento revisto		Encontra-se para validar algumas fichas	➔
		2. Revisão do procedimento de acolhimento	junho 2016		Taxa de satisfação dos novos contratados	2,5	Atendendo a que o Manual de Acolhimento foi aprovado em finais de 2016 a revisão do procedimento de acolhimen- to será efetuada no primeiro semestre de 2018	
		3. Monitorização e avalia- ção	janeiro 2018					
E5_OE1_001 (cont) adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamen- to do IPVC	AVALIAÇÃO de DESEMPENHO Dar continuidade ao SIADAP de acordo com a Lei. Completar ADD em atraso (já devia ter terminado 2º ciclo 2013-15 de ADD e ainda não terminou o 1º)	Criar/desenvolver um sistema de avaliação de desempenho assente no trabalho por objetivos e que inclua um sistema de recompensas que premeie o mérito	Set. 2015	GT; RH; CAD, CTC; CCA; Avaliadores	AVALIAÇÃO COLABORA- DORES do IPVC	100% Cola- boradores avaliados	SIADAP: PND - 2013: 100% 2014: atraso definição obje- tivos e entrega resultados 2015: avaliação do biênio 2013/2014 concluído com atraso e contratualizados objetivos para o novo biênio 2015/2016 - em conclusão Foram identificadas boas práticas e a apresentação de propostas no 1.º Trim. 2017 ADD: PD- 2013: RADPD aprovado 2014: ADD Não concluída 2015: ADD Não concluída 2016: ADD Não concluída 2017: ADD Não concluída- para homologação	➔
	PROMOÇÕES e PROGRESSÕES	Pugnar pelo desenvolvimen- to de carreiras profissionais consolidadas, progressivas e de mérito	Contínuo		PROMOÇÕES e PROGRESSÕES carreira resultantes do processo de avaliação de desem- penho.	Cumprir Req. Legais e Reg.	PD: 2016: concurso para 2 Prof coord. Principal 2017: processo de abertura de 9 concursos Prof. Coord. e 8 Prof. Adjunto 17-18 PND 2016: abertos 6 concursos AO. 2017:: Foram abertos 6 concursos para AO; Aberto concurso para 6 TS; Procedeu-se à mobilidade intercarreiras.	➔



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	Continuar o APOIO À QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES E FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES , em especial daqueles que precisam de concluir as suas formações e poderem consolidar a sua carreira profissional	Apoiar programas de Formação Avançada, de acordo com a estratégia institucional: flexibilização de horários;	dez. 2016	GT; CTC; RH; OTIC	<u>PD: N.º e % de docentes com DOUTORAMENTO</u>	65% do TD	PD: 2014: 144- 48% 59% (ETI) 2015: 162- 52% 66% (ETI) 2016: 186- 58% 69,8% (ETI) 2017: 198- 59% 77.7% (ETI)	↗
		Pesquisa de fontes de financiamento.			<u>PND: N.º de funcionários com FORMAÇÃO SUPERIOR.</u>		PND: 2014: 53 2015: 63 - 8,2% 2016: 68 - 41,5% 2017: 51%	↗
E5_OE1_002 Implementar mecanismos de gestão estratégica e de trabalho colaborativo	E5_OE1_002_A1 Criação e implementação de uma ESTRUTURA DE GESTÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	1. Definir Comissão de Acompanhamento e metodologia de monitorização e avaliação do PE	fevereiro 2016	Presidente do IPVC; Comissão Técnica de PE e Pedro Sousa	Estrutura criada		2016-Comissão constituída	→
		2. Implementação do Sistema de Gestão de PE	julho 2016		Taxa de Concretização do Plano (Ações)	≥90%	2016: 49,4%	→
		3. balanços anuais e final			Jornadas dedicadas ao PE/Eixos do PE	≥1	2017- reuniões por Eixo mas com reduzida participação e limitações na recolha de estado das ações- REVER Equipas para 2018	→
	E5_OE1_002_A2 Elaboração do PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE FORMA PARTICIPATIVA	1. Definição de critérios de desenvolvimento plataforma informática	julho 2016	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira João Vieito; Rui Gomes; Luis Graça; Ana Sofia Rodrigues; Pedro Sousa	Rácio contributos alunos incorporados face a total de apresentados	20%	Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Definição de metodologia de validação das propostas recolhidas	setembro 2016		Rácio: contributos colaboradores incorporados / total de apresentados	20%	3. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		3. Workshop de divulgação Plataforma; promoção da participação	outubro 2016		Rácio: contributos entidades externas incorporados/total apresentados	20%	2. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
E5_OE1_003 Desenvolver um sistema integrado de gestão eficiente e transparente	E5_OE1_003_A1 Implementação mecanismos e metodologias de GESTÃO DE RISCOS E CONTROLO INTERNO	1. Análise dos procedimentos já existentes e práticas da instituição e identificação dos riscos	ao longo de 3 anos	Margarida Amorim Pereira; Laudelina Miranda; Ana Costa; Ana Sofia Rodrigues; João Vieito; Marta Guerreiro; Fiscal Único	Áreas Intervencionadas	1	1. efetuado 2 e 3. Não Efetuado	→
		2. Elaboração manual controlo interno e revisão do PGRIC e integração com SGGQ-PGE	ao longo de 3 anos					
		3. Divulgação e implementação	ao longo de 3 anos					
		4. Criação do Gabinete de Auditoria e Controlo Interno	até 2018					
	E5_OE1_003_A2 Elaboração e implementação PLANO DE TRANSPARÊNCIA DA	1. Análise da informação institucional divulgada por outras entidades e condicionalismos legais	abril 2016	Margarida Amorim Pereira; Marco Cedrico, Ana Sofia Rodrigues, Marta Guerreiro	Modelo de relatório aprovado		1. efetuado 2. parcialmente efetuado	→
					Taxa de concretização do	40%	3. Não Efetuado	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

E5_OE2_001 Reforçar a adequação e a qualidade dos serviços de suporte aos alunos	INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL	2. Definição da informação institucional a divulgar	setembro 2016		plano			
		3. Determinação dos meios de divulgação	setembro 2016					
	E5_OE1_003_A3 Implementação SISTEMA DE GESTÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL	1. Formação de trabalhadores	2017	Ana Sofia Rodrigues; Diogo Moreira; Ana Cristina Rodrigues; Sara Paiva; Joana Nogueira	Sistema Certificado 2019		SAMA submetido (só foi possível financiamento para 2018)	→
		2. Estudo de condições necessárias para implementação do SGRS	2017					
		3. Criação do SGRS	2018		Eficácia ações desenvolvidas	40%	A realizar 2018/2019	
		4. Certificação	2019					
	E5_OE1_003_A4 Estruturação e implementação do OBSERVATÓRIO IPVC	1. Elaborar Procedimento de Gestão Observatório- Definir missão/funções e âmbito/áreas de intervenção (Ensino/IDI&T,...)	julho 2016- (prazo revisto-2018)	Ana Sofia Rodrigues; Pedro Sousa, Filipa Mourão; Luis Paulo Rodrigues; Luis Graça; Sandra Silva; Paulo Rodrigues; Márcia Amorim	Procedimento publicado		Plataforma em fase final de desenvolvimento-SI	→
		2. Elaborar PORTFÓLIO INDICADORES (listagem e fichas de indicadores)	dezembro 2016					
		3. Produção disponibilização de informação; Gestão de Pedidos	contínuo		Portfólio disponibilizado	120		
	E5_OE2_001_A1 Criação do GABINETE DE APOIO AO CANDIDATO	1. Realização de sessões de esclarecimento em escolas	2016	Diogo Moreira; João Ferreira; César Sá; Pedro Teixeira; Pedro Silva; Arlete Carvalho, Diretor ES Monserrate, diretor ES Santa Maria Maior	Gabinete criado		Efetuado	→
		2. Criação de uma abordagem de trabalho em rede com os gabinetes de psicologia	2016					
		3. Elaboração do plano de comunicação	2016		Número de atendimentos	240	3. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		4. Implementação do Gabinete e monitorização	2017/18					
	E5_OE2_001_A2 Criação de um SERVIÇO DE ESTÁGIOS/EMPREGO	1. Criação da estrutura física	2016	Diogo Moreira; Teresa Gonçalves; Maria José Machado; Sofia Rodrigues; Laura Soares; António Amaral; Anabela Sousa; Pedro Silva; Joana Santos; Pedro Bezerra; Linda Saraiva	Serviço criado		1.2 Efetuado 3. Efetuado (Cimeira IPVC/feira de emprego) Gabinete de Emprego, Portal de Emprego	→
		2. Criação de procedimentos de funcionamento	2016					
		3. Elaboração plano divulgação	2016					
		4. Implementação do Serviço e monitorização						
	E5_OE2_001_A3 Elaboração de um PROGRAMA INTE-	1. Programa de avaliação sistemática de contributos dos alunos	2016	Diogo Moreira; Pedro Teixeira; Pedro Carvalho; João Ferreira; Ana Sofia Rodri-	n.º de serviços criados/reformulados	3	1. Parcialmente Efetuado 2, 3 Não Efetuado	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	GRADO PARA AUMENTAR O VALOR PERCECIONADO DOS SERVIÇOS prestados	2. Elaboração de plano anual de criação de valor para os serviços	2016	gues; Manuel Fonseca; Sandra Sousa			(prazo revisto-2018)	→
		3. Plano de comunicação	2016					
SERVIÇOS APOIO (BOLSAS e Serviços Saúde) À comunidade IPVC	Assegurar a EQUIDADE NO ACESSO E NA FREQUÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR pela permanente atenção, presença e apoio junto dos estudantes mais carenciados	Divulgação de candidaturas e regulamentos; Coordenar com SAC informação a prestar a novos alunos aquando das matrículas.	continuo	GT, SAS, SAC; GCI	-Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes (considerando o n.º de candidaturas)	60%	2013/14: 1555/1980=78,5% 2014/15: 1605/2032=79% 2015/16: 1685/2086=80,8% 2016/17: 1797/2185=82.2%	↗
		Dar especial atenção à sinalização de situações de carência.			N.º de estudantes na Bolsa de Apoio Social	≥	2013/14: 195 2014/15: 164 2015/16: 97 2016/17: 124	↘↗
	Atendimentos no Gabinete de Saúde	Divulgação dos serviços do gabinete de saúde junto da comunidade.		GT, SAS; GCI	N.º de estudantes atendidos no Gabinete de Saúde	Nº atendimentos	2016: 98 2017: 93	→
		Identificação das áreas mais críticas, e desenvolvimento de ações de sensibilização dirigidas.			Nº Colaboradores atendidos no Gabinete de Saúde		2016: 55 2017: 50	→
					Nr. Atendimentos totais		2016: 996 (598 Estudantes; 398 colaboradores) 2017: 971 (606 Estudantes; 365 Colaboradores)	→
E5_OE2_002 Construir com os alunos novos formatos de interação	E5_OE2_002_A1 CRIAÇÃO DE UM REPOSITÓRIO COM A INFORMAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS (e outros participantes) em atividades organizadas pelo IPVC (ligação a Ação de elaboração de AGENDA GLOBAL IPVC)	1. Definição da tipologia de atividades a registar, responsáveis de validação e formatos	dezembro 2016	Pedro Sousa; Laudelina Miranda; João Ferreira; Pedro Araújo, José Mário Rodrigues; Manuel Barros; Luis Barreto	REPOSITÓRIO CRIADO seguido de disponibilização dos interfaces mobile		1. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Implementação do módulo no ON.IPVC de cadastro de atividades e participantes	julho 2017		Pedidos declaração de participação/Atividades inseridas no Repositório	50%	2017: 0% atividade não foi iniciada fruto da inclusão de outras atividades no setor de desenvolvimento de sistemas de informação dos SI, impossibilitando a realização dos trabalhos necessários.	→
		3. Disponibilização do interface mobile para gestão de atividades	dezembro 2018					
	E5_OE2_002_A2 Estabelecimento de um procedimento de acompanhamento dos	1. Elaboração dos procedimentos e do modelo de organização da estrutura de acompanhamento	2016	Diogo Moreira; Pedro Magalhães; António Rocha; FA; Fábio Sousa, Joana Capitão, Pedro Rocha	Número de reuniões/ações de sensibilização e de formação reali-	3	2. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	associações de estudantes	2. Criação da estrutura de acompanhamento	2016		zadas pela estrutura de acompanhamento			
E5_OE3_001 Reforçar a atividade de promoção de oferta formativa e IDI&	E5_OE3_001_A1 Elaboração do PLANO DE MARKETING	1. Análise Diagnóstico	junho 2016	Rui Teixeira; Susana Cruz; Manuel Fonseca; Pedro Carvalho, Alexandra Correia; Álvaro Cairrão, Ana Torres; Pedro Araújo; Pedro Teixeira	PLANO DE MARKETING APROVADO: plano de comunicação Análise SWOT Estratégia de comunicação finalizada Plano de comunicação aprovado		1,2, 3 Não Efetuado (prazo revisto-2018)	
		2. Definição das opções estratégicas	outubro 2016					
		3. Plano de comunicação	dezembro 2016					
		4. Implementação e monitorização	2017-2019					
	E5_OE3_001_A2 Envolvimento dos recursos dos cursos da área de Marketing nas atividades de estudo relacionadas com a marca e notoriedade do IPVC	1. Identificação dos cursos e UC que contribuam para a concretização da ação	março 2016	Ana Torres (CC Marketing); Manuel Fonseca; Álvaro Cairrão, Helena Rodrigues; Pedro Carvalho; Teresa Madureira	1 tese ou projeto ou relatório por ano	1	1 tese Dissertação de Mestrado em Marketing (Desenvolvimento de uma estratégia de content marketing para redes sociais: o caso da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo)	
		2. Identificação dos temas a desenvolver	junho 2016					
	E5_OE3_001_A3 Reforço das ATIVIDADES COM AS ESCOLAS SECUNDÁRIAS E PROFISSIONAIS	1. Elaboração de Plano Anual de Ação Integrado (GCI/Escolas/Cursos)	até fevereiro de cada ano	Rui Teixeira; Susana Cruz, Joana Santos; Pedro Silva; Jorge Ribeiro; Ana Ferraz; Beatriz Fernandes; Rosa Branca Bogas; Susana Mendes	% de alunos inscritos no IPVC das escolas com atividades com IPVC		2014: Viana 42.6%; Braga 39.6%; Porto 14.7%. 2015: Viana 49.1%; Braga 36.9%; Porto 10.6%. 2016: Viana 37.3%; Braga 40.4%; Porto 18.6%.	
		2. Monitorização da Implementação	dezembro de cada ano					
	Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade	Assessoria e contactos com imprensa		GCI	- N. Referências IPVC Imprensa	≥	2015: 988 2016: 837 2017: 1642	
		> nº artigos na imprensa escrita						
		Reforçar GCI e divulgação Feiras						
		Divulgar o portal em todos as ações de comunicação e material institucional, incluindo nas assinaturas digitais em emails dos colaboradores.			- % de novos visitantes ao Portal	≥	2013: 50.2% 2014: 83% 2015: 47,3% 2016: 48.45% 2017: 81,7%	
					- % de acessos internacionais	≥	2011: 3,1% 2012: 4% 2013: 7,7% 2014: 8%	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

							2015: 8,5% 2016: 12.3% 2017: 16,42%	
	Efetuar a divulgação de resultados das diversas iniciativas e atividades desenvolvidas no Instituto	Recolha de informação sobre iniciativas IPVC; Produção de notas de imprensa; Contactos com os <i>media</i> ; Elaboração de relatórios estatísticos de publicação.			N.º de referências na imprensa / N.º de notas de imprensa	≥ 6	2014: 943/110 (8,5) 2015: 988/37 (26,7) 2016: 837/190 (4,4) 2017: 1642/242 (6,7)	↗
	Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade	Reforçar preenchimento de Inq. com coordenação do GCI: Participação de colaboradores e Alunos em ações de divulgação do IPVC; Disponibilização e divulgação. Rever Inq. para verificar se se matem atual Elaborar relatório		GT; GAQ; GCI	Inquérito aos Gabinetes de Orientação Profissional / Psicólogos das Escolas Questões 1, 4 e 8	≥3,5	2016: 4.0 2017: 3.9	→
					Inquérito às Entidades Externas Questões 2.4 e 3.1	≥3,5	2016: 4.1 2017: 4,1	→
E5_OE3_002 Reforçar competências dos centros de atendimento	E5_OE3_002_A1 Elaboração do plano de reestruturação dos CENTROS DE ATENDIMENTO	1. Análise das situações existentes noutras instituições	março 2016	Margarida Amorim Pereira; Arlete Carvalho; Ana Paula Vale; João Ferreira; Rosa Branca Bogas; Regina Vieira	Número de CENTROS REESTRUTURADOS/CRIADOS	5	Efetuada uma análise das situações existentes noutras instituições	→
		2. Elaboração da proposta de reestruturação	julho 2016		Avaliação da satisfação com atendimento	2,5	2, 3 Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		3. Apresentação do plano de formação na sequência da reestruturação	dezembro 2016					
	E5_OE3_002_A2 Formação dos colaboradores em Marketing, Atendimento e Gestão de Situações de Crise	4. Implementação do plano de formação referenciado em 3.	abril 2017	Filipa Patrocínio; Margarida Pereira; Sandra Sousa; João Ferreira; Cíntia Carones; Pedro Arújo; Beatriz Fernandes; Susana Cruz	Número horas formação área atendimento/ano	35h	2017: - Protocolo e Organização de Eventos na Administração Pública: 4 colaboradores - 70h; - Língua Inglesa: 48 colaboradores - 1200h.	↗
		5. Início da implementação do plano de reestruturação	julho 2017					
		6. Monitorização e avaliação da reestruturação	dezembro 2018		Não Conformidades auditoria (Cliente mistério; auditoria EAR)	0 ocorrências	2017: Houve 2 ocorrências de incumprimento do manual de atendimento.	→
E5_OE3_003 Criar canais de comunicação orientados	E5_OE3_003_A1 Criação da LISTA DE ÁREAS TEMÁTICAS DO IPVC PARA COMUNICAÇÃO ORIENTADA	1. Identificar áreas temáticas (Cordis p/ ex.) e identificar perfis e pontos de entrada	julho 2016	Sandra Sousa; Carla Rocha; José Viana; Pedro Marrucho; João Pereira; Susana Mendes; Margarida Pereira; Maria José Machado; Susana Cruz;	Grau de Satisfação com informação institucional recebida	2,5	-NM	-
					Nº de áreas temáticas mapeadas	40%	O IPVC integra grupo de trabalho "projeto de Gestão	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	de informação com mapeamento do fluxo de informação e respetivos intervenientes	2. Definir e implementar circuitos e canais de distribuição	dezembro 2016	Assunção Alves			documental comum para as IES" coordenado pela DGLAB. O IPVC colabora no Projeto ASIA - Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística. Iniciado em SAC, e efectuada visita a IPLeiria (março)	→
		3. Reavaliação do modelo de distribuição implementado	dezembro 2017				Rever prazo de implementação por serviços-2018	
	E5_OE3_003_A2 Programação de AGENDA GLOBAL DO IPVC	1. Produzir MODELO DE FICHA TÉCNICA de eventos/atividades anuais fixos e/ou previstos por parte de cada UO/UF (definição de categoria do evento, público-alvo, etc.)	fevereiro 2016	Susana Cruz; Susana Mendes; Jorge Ribeiro; Vitor Monteiro; Aurora Pereira; Beatriz Fernandes; José Mário Rodrigues; Pedro Sousa, Odete Mendes, Linda Saraiva	Calendário implementado/validado		1,2. Não Efetuado (prazo revisto-2018)	→
		2. Elaborar CALENDÁRIO GLOBAL (transversal a todas as UO/UF)	março 2016					
		3. Monitorização	2017/18					
E5_OE4_001Aumentar a interoperabilidade dos sistemas de informação	E5_OE4_001_A1 Implementação de Sistema Integrado de Gestão de Indicadores	1. Preparar a plataforma e integrar no ON.IPVC	dezembro 2016	Pedro Sousa; Ana Sofia Rodrigues; João Ferreira; Ana Costa; Filipa Patrocínio; Carla Quintas; Laudelina Miranda; Márcia Amorim	Plataforma implementada	40%	1. Não Efetuado Indicador não foi cumprido por ausência de financiamento. SAMA aprovado em Outubro/2017	→
		2. Implementar os indicadores definidos (segundo o processo de criação do observatório)	dezembro 2017		indicadores acedidos/ Indicadores disponíveis	30%		
	E5_OE4_001_A3 Reforço dos serviços digitais da organização em suporte multiplataforma (smartphone, tablet, relógio, smarttv, etc)	1. Implementação de todos os impressos do SGGQ em formato digital (os impressos possíveis)	dezembro 2017	Pedro Sousa; Gestores processo GSI	Número de serviços implementados	4	2016 e 2017- 9 Serviços Bolsa de Recrutamento; Candidaturas a Programas de Mobilidade ; Inscrição em exames; Requerimento de plano de pagamentos; Candidatura aos maiores de 23; solicitação aos serviços de informática; Registo de cópias de segurança); SAS-Consulta de ementas, preços de refeições, de notícias, contactos, configuração de alergénios; Serviço de "proxy" acesso à B-On.	↗
		2. Disponibilização dos serviços on-line em suporte mobile	dezembro 2019					
	E5_OE4_001_A4 Reforço da	1. Apresentação de proposta à CIM	novembro 2015	Presidente; Pedro Sousa; Carlos Rodrigues; Ana Sofia	N.º de interfaces de interoperabilidade	1	Em desenvolvimento	



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

	INTEROPERABILIDADE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO do IPVC com os SIT	2. Elaboração de estudo definir CATÁLOGO TEMÁTICO e regras de utilização	junho 2017	Rodrigues; Ruy Guerreiro; Miguel Matos; Julio Pereira				→
		3. Disponibilizar PLATAFORMA	dezembro 2018		Nº de séries de dados disponibilizadas	10	-	-
E5_OE4_002 Evoluir o sistema de informação para o funcionamento analítico	E5_OE4_002_A1 Implementação de um "BUSINESS INTELLIGENCE" para o Sistema de Informação do IPVC	1. Elaboração de estudo de requisitos e tecnologias/ ferramentas de suporte à plataforma	julho 2016	Pedro Sousa; Miguel Cruz; Jorge Ribeiro; Pedro Castro; Luis Barreto	Sistema implementado (correlação não linear de dados)	100%	O indicador não foi cumprido por ausência de financiamento	→
		2. Implementação da plataforma e teste com séries de dados base	dezembro 2016					
		3. Integração com o sistema de gestão de indicadores	dezembro 2017					
E5_OE4_003 Adaptar as infra-estruturas tecnológicas às novas realidades	E5_OE4_003_A1 Elaboração do plano REESTRUTURAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	1. Elaborar o documento de proposta do parque de laboratórios	junho 2016	Pedro Sousa; GP-GSI	Número de laboratórios avaliados	12	2016: 5 avaliados, 0 reestruturados. 2017: Submetida candidatura a equipamentos através de CTeSP. Este projeto ainda não se encontra aprovado.	→
		2. Implementação e reavaliação do plano elaborado (criação e reestruturação dos laboratórios)	2019					
	E5_OE4_003_A2 Reforço da CAPACIDADE E COBERTURA DA REDE WIFI em detrimento da rede cablada			Pedro Sousa; GP-GSI	N.º laboratórios reestruturados	3	-	-
		1. Elaborar plano reforço da rede de distribuição e WiFi	junho 2016		Taxa de COBERTURA DA REDE WIFI	90%	2016: Plano reestruturação da rede WiFi em desenvolvimento	→
		2. Implementação da rede de distribuição e parte da rede Wifi	2017					
		3. Implementação da nova rede WiFi	2019		NOVOS HOTSPOTS de alta densidade instalados	6	2017: Submetida candidatura a equipamentos através de CTeSP. Este projeto ainda não se encontra aprovado.	

Legenda:

	Plano Estratégico 10-14 (Continuidade na monitorização)
	Plano Estratégico 15-19

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Elaborado por: GAQ	Aprovado por:	Edição: 1	Data: 2018.04.18
--------------------	---------------	-----------	------------------



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017 (Resultados)

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34

4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL

Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt



SGGQ

SISTEMA DE GESTÃO E DE
GARANTIA DA QUALIDADE

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017

ANEXO 1

UC com $\geq 50\%$ de Reprovações (avaliados+não avaliados) em 16/17 (só estão aqui UC's com 5 ou mais alunos inscritos)

Grau	Cod. Curso	Nome do Curso	Cod. UC	Nome da UC	%
CTeSP	5004	Gestão e Qualidade Ambiental	1005611	Gestão de Resíduos Sólidos	91,67
CTeSP	5020	Redes e Sistemas Informáticos	3011012	Programação Orientada por Objetos	91,3
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003901	Álgebra Linear e Geometria Analítica	85,94
LICENCIATURA	8155	Ciências e Tecnologias do Ambiente	1080107	Microbiologia	85,72
LICENCIATURA	8155	Ciências e Tecnologias do Ambiente	1080100	Matemática	83,34
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003558	Álgebra Linear e Geometria Analítica	82,22
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004005	Métodos Numéricos e Estatísticos	81,48
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003562	Complementos de Matemática	81,25
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003557	Análise Matemática	80,96
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003905	Matemática	79,71
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003701	Análise Matemática I	78,57
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003183	Álgebra Linear	75,86
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003907	Programação I	75,41
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010102	Biologia	75
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080012	Fisiologia e Nutrição Vegetal	75
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004001	Álgebra Linear e Geometria Analítica	74,19
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003706	Análise Matemática II	72
CTeSP	5008	Desenvolvimento Web e Multimédia	3010506	Tópicos de Matemática	71,88
CTeSP	5010	Construção e Reabilitação	3010006	Tópicos de Matemática	71,43
CTeSP	5006	Treino Desportivo	6000309	Anatomofisiologia	70,83
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003913	Programação II	70,83
LICENCIATURA	9016	Biotecnologia	1020075	Fisiologia Animal e Vegetal	70,58
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003911	Ambientes de Programação Gráfica	70,27
CTeSP	5020	Redes e Sistemas Informáticos	3011001	Algoritmia e Programação	69,57
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003001	Álgebra Linear e Geometria Analítica	69,46
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010109	Legislação e Certificação de Produtos e Empresas	69,23
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003702	Álgebra Linear e Geometria Analítica	68,89
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080000	Matemática	68,85
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010104	Física	68,75
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003900	Propedêutica da Matemática	68,18
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003004	Matemática Discreta I	67,13
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010111	Química	66,67
CTeSP	5015	Sistemas Eletrónicos e Computadores	3010407	Tópicos de Matemática	66,66
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003000	Análise Matemática	66,44
LICENCIATURA	8464	Gestão da Distribuição e Logística	4000436	Matemática	65,63
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003556	Algoritmos e Estruturas de Dados	65,51
CTeSP	5020	Redes e Sistemas Informáticos	3011007	Tópicos de Matemática	65,22
CTeSP	5020	Redes e Sistemas Informáticos	3011009	Arquiteturas e Protocolos de Comunicação	65,21
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003561	Programação Orientada a Objectos	65,11
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003185	Marketing	64,71
MESTRADO	23	Enfermagem de Reabilitação	5005532	Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio de Natureza Profissional com Relatório Final	64,71
CTeSP	5022	Gestão de Empresas Agrícolas	1005811	Rega e Gestão da Água	64,29
CTeSP	5013	Gestão Hoteleira	3010908	Contabilidade Geral	64,28
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003563	Electromagnetismo e Análise de Circuitos	64,28
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080006	Física	64,07
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003560	Electrónica I	64
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003105	Calculo Infinitesimal	63,75
LICENCIATURA	50	Ciência e Tecnologia Alimentar	3008005	Física	63,63
CTeSP	5017	Manutenção Mecânica	3010707	Tópicos de Matemática	63,63
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080008	Ciência e Protecção do Solo	63,16



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017

LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003006	Programação I	63,16
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003910	Matemática para a Computação Gráfica	63,04
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003188	Contabilidade Financeira II	62,91
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003005	Matemática Discreta II	62,24
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003016	Administração Bases de Dados	61,79
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003012	Programação II	61,54
CTeSP	5005	Gestão do Turismo em Espaço Rural	1005710	Geomática em Turismo	61,54
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010108	Controlo da Qualidade	61,54
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003704	Química	61,29
LICENCIATURA	9147	Gestão	3003183	Álgebra Linear	61,15
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003915	Projecto 2D	60,72
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003729	Resistência dos Materiais I	60,72
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003187	Probabilidades e Estatística	60,42
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003008	Estatística	60,3
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010101	Análise Sensorial e Reologia	60
LICENCIATURA	9085	Enfermagem Veterinária	1020085	Matemática e Estatística	60
CTeSP	5002	Cuidados Veterinários	1005401	Anatomia e fisiologia animal	59,46
LICENCIATURA	9664	Marketing e Comunicação Empresarial	4000604	Matemática	59,18
LICENCIATURA	8516	Organização e Gestão Empresariais	4000912	Contabilidade Financeira I	58,98
LICENCIATURA	8516	Organização e Gestão Empresariais	4000904	Matemática Aplicada	58,97
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003109	Macroeconomia	58,54
CTeSP	5004	Gestão e Qualidade Ambiental	1005602	Fundamentos de Matemática e Estatística	58,33
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010112	Tecnologia Alimentar	58,33
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003564	Arquitectura e Sistemas de Microprocessadores	58,33
CTeSP	5017	Manutenção Mecânica	3010712	Eletrónica e Instrumentação	58,06
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003965	Programação 3D	58,06
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004030	Química dos Combustíveis e Processos de Combustão	57,9
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004057	Controlo de Energia Elétrica	57,9
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080010	Estatística e Delineamento Experimental	57,89
LICENCIATURA	9085	Enfermagem Veterinária	1020015	Economia e Gestão	57,38
LICENCIATURA	8155	Ciências e Tecnologias do Ambiente	1080108	Ciência e Proteção do Solo	57,15
CTeSP	5010	Construção e Reabilitação	3010005	Química	57,14
LICENCIATURA	8114	Turismo (regime pós-laboral)	3008204	Inglês I	56,81
LICENCIATURA	9750	Engenharia Electrónica e Redes de Computadores	3003559	Física	56,67
CTeSP	5015	Sistemas Eletrónicos e Computadores	3010402	Arquitectura e Sistema de Computadores	56,52
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003114	Finanças Empresariais I	55,82
LICENCIATURA	8155	Ciências e Tecnologias do Ambiente	1080113	Cartografia e Sistemas de Observação da Terra	55,55
LICENCIATURA	9085	Enfermagem Veterinária	1020057	Genética Clássica e Molecular	53,58
CTeSP	5022	Gestão de Empresas Agrícolas	1005802	Gestão, Contabilidade e Fiscalidade	53,57
LICENCIATURA	9254	Turismo	3008220	Geografia e Sistemas de Informação Geográfica	53,19
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004000	Análise Matemática	52,95
LICENCIATURA	9016	Biotechnology	1020108	Biologia Celular	52,94
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080023	Técnicas de Rega	52,63
CTeSP	5005	Gestão do Turismo em Espaço Rural	1005708	Animação Turística em Espaço Rural	52,38
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004062	Produção Descentralizada	52,38
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003903	Algoritmos e Estruturas de Dados	52,27
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003102	Microeconomia	52,18
CTeSP	5015	Sistemas Eletrónicos e Computadores	3010401	Algoritmia e Programação	52
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003118	Contabilidade de Gestão II	51,93
CTeSP	5014	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	3010311	Programação Web	51,85
CTeSP	5014	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	3010307	Tópicos de Matemática	51,85
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003123	Finanças Empresariais II	51,07
LICENCIATURA	9119	Engenharia Informática	3003002	Algoritmos e Estruturas de Dados	50,94
CTeSP	5004	Gestão e Qualidade Ambiental	1005601	Biologia	50
CTeSP	5004	Gestão e Qualidade Ambiental	1005613	Sistemas de Informação Geográfica	50



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ano: 2017

CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010113	Tecnologia de Embalagem	50
CTeSP	5015	Sistemas Eletrónicos e Computadores	3010419	Microcontroladores	50
LICENCIATURA	8155	Ciências e Tecnologias do Ambiente	1080106	Física	50
LICENCIATURA	8407	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3003921	Projecto 3D	50
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080002	Química e Bioquímica	50
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080012	Fisiologia e Nutrição Vegetal	50
LICENCIATURA	9148	Gestão (nocturno)	3003189	Estatística e Optimização	50
LICENCIATURA	9254	Turismo	3008215	Língua Estrangeira II - Alemão	50
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003710	Métodos Numéricos e Estatística	50
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004054	Programação	50

ANEXO 2

UC com $\geq 50\%$ de Reprovações (avaliados) em 16/17 (só estão aqui UC's com 5 ou mais alunos inscritos)

Grau	Cod. Curso	Nome do Curso	Cod. UC	Nome da UC	%
CTeSP	5004	Gestão e Qualidade Ambiental	1005611	Gestão de Resíduos Sólidos	75
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010111	Química	66,67
LICENCIATURA	9003	Agronomia	1080012	Fisiologia e Nutrição Vegetal	65
CTeSP	5006	Treino Desportivo	6000309	Anatomofisiologia	62,5
LICENCIATURA	9743	Engenharia Civil e do Ambiente	3003704	Química	61,29
CTeSP	5011	Qualidade e Segurança Alimentar	3010101	Análise Sensorial e Reologia	60
LICENCIATURA	9016	Biotechnology	1020075	Fisiologia Animal e Vegetal	58,82
CTeSP	5017	Manutenção Mecânica	3010712	Eletrónica e Instrumentação	58,06
CTeSP	5010	Construção e Reabilitação	3010005	Química	57,14
CTeSP	5005	Gestão do Turismo em Espaço Rural	1005708	Animação Turística em Espaço Rural	52,38
LICENCIATURA	9857	Engenharia de Sistemas de Energias Renováveis	3004062	Produção Descentralizada	52,38
CTeSP	5020	Redes e Sistemas Informáticos	3011009	Arquiteturas e Protocolos de Comunicação	52,17
CTeSP	5002	Cuidados Veterinários	1005401	Anatomia e fisiologia animal	51,35