



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balço do PE1519					
Implementar Plano Estratégico IPVC 1519	Monitorização do Plano Estratégico e resultados de execução no RA-IPVC	Nov. e Jan.	Comissão de Planeamento Estratégico; Responsáveis de Eixos e de Ações	Execução de OBJETIVOS POR EIXO	Cumprir as ações	Balço IPVC 1519 publicado em RA-IPVC e Portal do PE	→	PARCIALMENTE ATINGIDO					
Rever Estatutos IPVC	C. Geral define Comissão de Revisão	Dez.2019	Conselho Geral; Comissão de revisão dos estatutos	Publicação ESTATUTOS	Estatutos publicados	De atuais estatutos falta implementar 2 Gab. e 2 UF e 1 direção de serviços; Cons. Académico não funciona 1º auscultação e Proposta de Revisão EFETUADAS. Revisão de estatutos adiada 2020	→	NÃO ATINGIDO					
Adaptar SGGQ a - ISO 9001:2015 ESG-2015 Referenciais da A3ES-2018 (Manual ASIGQ)	Revisão Sistema pela ISO 9001:2015	out.2018	GT; GAQ; CTC e AC	SAMA conjunto com UTAD aprovado; CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015	Manutenção de Certificação ISO 9001	2016: Auditoria externa - extensão de âmbito; 2017: Auditoria Acompanhamento- manutenção 2018: formação e certificação ISO 9001:2015 efetuada 2019: 2ª auditoria de acompanhamento; Prevê-se auditoria integrada em março 2020.	→	ATINGIDO					
	Consolidar SGGQ a ISO 9001:2015	março.2019											
	Submissão Renovação Certificação ASIGQ-A3ES	Abril 2019							Renovação CERTIFICAÇÃO-ASIGQ- A3ES	SGGQ-IPVC Certificado	2013: certificação por 6 anos; 2014: follow-up 2019: submissão de relatório ASIGQ a realizar em 8, 9 e 10 jan. 2020	→	ATINGIDO
		2017-2018							Acreditação Institucional-AINST-A3ES	Acreditação IPVC e UO's	2017: submetido; 2018: Visita efetuada; 2019: Acreditação com condições (1 ano).	→	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

Implementar RS (NP 4469), ISO 27001 e EFQM	Constituição de Estrutura Organizativa e Documentação, passando de SGGQ para SG integrado de Q. RS e Seg. Informação	maio.2019	GAQ; Equipas a constituir	Certificação NP4469 e candidatura EFQM (APQ)- <i>Committed to Excellence</i>	Submissão de SG a certificação NP4469 9 e EFQM	Balço RS-IPVC 2013-2016; Rel.Escola Inclusiva ESTG 2017: PVJ Santander-1º lugar: Escola Inclusiva IPVC; SAMA aprovado (com UTAD) 2018: diagnostico RS efetuado, Definidas Equipas 2019: implementação SGRS com auditoria 1ª fase em dez. Prevê-se auditoria integrada em jan. 2020. EFQM: realizadas sessões de trabalho com elaboração SWOT e CANVAS. Recolha de indicadores e em elaboração documento de gestão. Assessoria interna a realizar em fevereiro 2020.	↗	PARCIALMENTE ATINGIDO
Posicionamento em rankings internacionais	Submissão candidatura uMultirank	Set. 2018	GAQ; SAF; RH; SAC/ACA, CGMCI; OTIC; CC	Posição no ranking	Nos 10 primeiros lugares a nível nacional e entre os 3 IP	2016: 14º lugar, 3ºIP 2017: 17º lugar, 4ºIP 2018: 13º lugar, 2ºIP 2019: 20º lugar, 3ºIP	→	ATINGIDO
	Submissão de candidatura GreenMetric		AMB; GEI; GAQ; OTIC	Posição no ranking nacional	Nos 3 primeiros lugares	2018: 4700 pontos. mundial - 719 universidades - 361.º lugar; nacional - 4 universidades - 2.º lugar 2019: 5175 pontos. mundial - 780 universidades - 351.º lugar; nacional - 4 universidades - 4.º lugar	→	ATINGIDO
	Scimago		GAQ	Posição no ranking nacional	Melhor ou igual que o anterior	2017: 24 2018: 25 2019: não consta na lista	↘	NÃO ATINGIDO
	Webometrics					2018: 26 2019: 23	↗	ATINGIDO
Unirank		2018: 28 2019: 25				↗	ATINGIDO	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

PE - Eixo 1_Educação Ensino e Formação

Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balço do PE1519
E1_OE1_001 Monitorizar a oferta formativa e os processos de formação numa atitude institucional de autoavaliação	E1_OE1_001_A1 AVALIAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA segundo os padrões da qualidade em uso nas agências nacionais e internacionais.	Mai.2019	Ana Sofia Rodrigues; Arlete Carvalho; João Ferreira; Luís Paulo Rodrigues; Mafalda Laranjo; Goretti Rebelo; João Vieito; CTC	CURSOS APROVADOS /CERTIFICAÇÕES	100%	NCE Não Acreditados: 2017: 1 lic. 2018- 3 lic. 2019:1 lic	↗	NÃO ATINGIDO
					(Manter certificações existentes e concluir processos em curso)	ACEF: 2009-2015: 100% acr. 2016: 1 mest. Não Acr.(PES) 2017: 1 mest. Não Acr.(CP)	↗	NÃO ATINGIDO
					Submetida Acreditação EURACE pela OE- lic. ECA -Não Acreditado	CERTIFICAÇÕES -Turismo - certificação UNWTO TedQual 2016- Acreditação OE+AcCEdE-IPVC - acreditadas 2 Ações Formação: - Reconhecimento Cursos ESDL: Lic. DL formação treinador ATLETISMO e de SURF; Mestrado TD à formação treinador ANDEBOL, ATLETISMO e de FUTEBOL - Atualização ESTG como Entidades Formadora Acreditada por CCPFC	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
					Em curso acreditação pela ACOVENE da lic. em EV da ESA.			



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

		Out. de cada ano	SAC/OBS	<p>LICENCIATURAS com < ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PROCURA</p> <p>(Cand. 1ª Op 1ª fase/ vagas)</p> <p>quanto menor %, menor a atratividade</p>	<p>Reduzir N.º Lic. com <10% atratividade</p>	<p>2016 (6 Lic. c/<10%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eng. do Amb./CTA (0%) - Gestão (noturno) (3%) - EERC (3%) - ESER (3%) - CF (pós-laboral) (5%) - ECA (6%) <p>2017 (6 Lic. c/<10%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eng. Mecatrónica-0,0% - ECA-0,0% - ESER-0,0% - EAlim-3,3% - CTA-4,5% - Gestão (nocturno) -5,0 <p>2018 (7 Lic. c/<10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geoinformática- 0,0% - EA- 0,0% - ESER- 0,0% - EB - 7,8% - ECA- 2,8% - Eng. Mecatrónica- 3,3% - Gestão (nocturno)- 7,5% <p>2019: (6 Lic. c/<10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - EA- 0,0% - ECA- 2,9% - Eng. Mecatrónica- 3.3% - Gestão (nocturno)- 7,5% - Geoinformática- 0.0% - EB - 9.8% 	→	ATINGIDO
E1_OE1_001_A2 Análise da OFERTA FORMATIVA para aumentar a ATRATIVIDADE		Out. de cada ano	SAC/OBS	<p>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA PROCURA</p> <p>Vagas iniciais (1.ª fase)/candidatos 1.ª opção (1.ª fase)</p> <p>Índice Médio IPV</p> <p>Dados DGES: quando aumenta %, diminui atratividade</p>	≤500%	<p>2015: 843,76%</p> <ul style="list-style-type: none"> -Turismo = 52.63% -Gestão = 147.06% -Enfermagem = 129.63% <p>2016: 1022.11%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo = 75,8% - Gestão = 151,5% - Enfermagem = 155,6% <p>2017: 658.9% (N=368%; Pol.=558.4%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo = 68.5% - Gestão = 102.0% - Enfermagem = 134.6% <p>2018: 637,4% (N=354,6%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo = 73.5% - Enfermagem = 107,7% 	↘	NÃO ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

					- Gestão = 113,6%		
Mar. de cada ano	SAC/OBS	CANDIDATOS 1ª FASE 1ª OPÇÃO / VAGAS TOTAIS	≥ ao ano anterior		Ocupação de Vagas 2015: 38,5% (21 CE<50%) 2016: 41% (20 CE<L50%) 2017: 37% (20 CE<50%) 2018: 46% (20 CE<50%) 2019: 44% (19 CE<50%)	→	ATINGIDO
Out. de cada ano	GCI; Coord. Curso; ACA/OBS	ÍNDICE DE PRO-CURA: Candidatos por vaga na 1ª fase	≥ Índice nacional		Índice médio IPVC: 2015: 2,03 (N=1,07) 2016: 1,92 (N=0,98) 2017: 2,47 (N=1,04) 2018: 2,31 (N=0,97) 2019: 2,47	↘	NÃO ATINGIDO
Abr. de cada ano	GCI; Coord. CursoL; ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS IPVC/total candidatos distrito MATRICULADOS no país (%)	>30%		2015/16: 27,7% 2016/17: 22,4% 2017/18: 23,5% 2018/19: 27,7%	↗	NÃO ATINGIDO
Abr. de cada ano	GCI; Coord. Curso; ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS IPVC/total de candidatos MATRICULADOS no IPVC vindos todo país (%)	>50%		2015/16: 49,1% 2016/17: 37,3% 2017/18: 36,3% 2018/19: 49,1%	↗	NÃO ATINGIDO
Out. de cada ano	GCI; Coord. Curso; ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ª fase/vagas, (comparar c/% nacional)	≥60% ocupação 1ª fase Apróx. De % Nac. Polit.		2015: 57,3% (<Polit: 83,2%) 2016: 62,6 % (<Polit: 66,6%) 2017: 67,4 % (<Polit: 78,6%) 2018: 63,5% 2019: 70,8%	→	ATINGIDO
Abr. de cada ano	GCI; Coord. Curso; ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ª fase- 1ª opção/vagas, em relação ao nacional	≥ ano anterior Apróx. De % Nac. Polit.		2014: 30,7%-N 54% 2015: 29% - N 50,5% 2016: 29,4%-N 43,3% 2017: 30,6%-N 49% 2018: 29,7% 2019: 35,5%	→	ATINGIDO
Out. de cada ano	GCI; Coord. Curso; ACA/OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de	≥ ano anterior Apróx. De Nac. Polit.		2014:120,2 (< N 125,7) 2015:117,5 (< N 125,8) 2016:118.2 (< N 126.2) 2017:118,5 (< N 129.2) 2018/19: 118,6 (< N	→	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

			acesso a nível Nacional 1ª fase (N)		129,2) 2019/20: 119,1 (< N 130,5)		
	Out. de cada ano	GCI; Coord. Curso; SAC/OBS	N.º TOTAL MATRICULADOS (inscritos) no ano (final)	≥ a vagas e todas lic. >20 alunos	2014/15: 803 7 CE <20 2015/16: 991 5 CE <20 2016/17: 863 7 CE <20 2017/18: 1053 4 CE <20 2018/19: 1041 4 CE <20 2019/20: 1155 3 CE <20	➔	PARCIALMENTE ATINGIDO
	Out. de cada ano	SAC/OBS	MATRICULADOS / VAGAS Nota: para lic. é considerado para vagas o CNA e matriculas todos os regimes	Licenciaturas > 80%	2014/15: CNA: 615/952*100=64.6% Todos os regimes: 803/1329*100=60,4% 2015/16: CNA: 630/956*100=65.9%; Todos os regimes: 991/1425*100=69.6% 2016/17: CNA: 670/956*100=70,1%; Todos os regimes: 863/1422*100=60,7% 2017/18: CNA: 791/973*100=81,3% Todos os regimes: 1022/1341*100= 76.2% 2018/19: CNA: 746/1022*100=73.0% Todos os regimes: 1088/1402*100=71.9% 2019/20: CNA: 805/1022*100=78.8% Todos os regimes: 1154/1446*100=79.8%	➡	NÃO ATINGIDO
	Out. de cada ano	SAC/OBS		Mestrados > 50%	2014/15: 365/437*100=83,5% 2015/16: 310/412*100=75,2% 2016/17: 322/526*100=61,2%	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

						2017/18: 261/380*100=68.7% 2018/19: 283/422*100=67.1% 2019/20: 329/482*100=67.8%		
					CTESP > 66%	2015/16: 266/390*100=68,2% 2016/17: 413/540*100=76,5% 2017/18: 443/596*100=74.3% (2017: 2 propostas CTESP) 2018/19: 412/526*100=78.3% 2019/20: 456/635*100=71.8%	↘	ATINGIDO
					Média geral IPVC >75%	2014/15: 72,0% 2015/16: 71,0% 2016/17: 66,1% 2017/18: 70,9% 2018/19: 75,9% 2019/20: 75,7%	→	ATINGIDO
E1_OE1_001_A3 Análise processos formativos tornando-os + aplicados, úteis, facilitadores da integração no tecido social, no mundo empresarial e no trabalho.	Jun. de cada ano	Joana Santos; Ana Teresa Oliveira; Lina Fonseca; Maria José Machado; Ana Sofia Rodrigues; Laura Soares; Mara Rocha; Pedro Bezerra	Lic. e Mest. Com Estágio ou projeto/Total	70% das Licenciadas	2015/16: 73,1% 2016/17: 73,1% 2017/18: 87,9%	↗	ATINGIDO	
				70% dos Mestrados	2015/16: 64,70% 2016/17: 70,60% 2017/18: 43,30%	↘	NÃO ATINGIDO	
			Nº de estudantes de Lic. PRÁTICAS DE CONTEXTO DE TRABALHO NA REGIÃO/nº total estudantes	50 % dos alunos	2014/15: 556/3120=17,8% 2015/16: 502/3168=15,8% 2016/17: 587/3054=19,2% 2017/18: 1030/2876=35,8%	↗	NÃO ATINGIDO	
			Taxa de EMPREGABILIDADE LICENCIATURAS	Aumentar % (aproximar da Média nacional-N) Nº Licenciaturas com % DESEMPREGO	2014: 87,8% (N:91.4%) (NgD:8,6%) -Enf. (4,8%); ECGM (6,9); Agronomia (7,5%); Biotec. (7,5%) 2015: 88,5% (N:91,9%) (NgD: 8,1%) -EI (1.1%), Enf (4.4%), CF (6.5%), GDL (7.3%), EB (7.4%)	↗	ATINGIDO	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

					< MÉDIA NACIO-NAL (NgD)	<p>2016: 90,4% (N:92,8%) (NgD:7.2%)- OGE (0%), Enf (2,3%), EI (3,7%), EB (4,4%), ESER (6,0%), GDL (6,2%), CF (6,5%)</p> <p>2017: 92,2% (N: 94,5%) (NgD: 5.5%)-Enf (1,5%), EB (3,0%), EI (3,1%), CF (4,6%), EERC (4,4%), ESER (4,9%); CTA (5,1%)</p> <p>2018: 94,5% (N: 96,6%) (NgD: 3,4%) - Enf (1.2%), EI (0.8%), EB (0.9%), Geo (1.9%)</p>		
ABANDONO	<p>Analisar eficiência da formação existente - Estratégias de Prevenção relativas ao INSUCESSO e ABANDONO Escolares</p>	Dez. de cada ano	SAC; SAS; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% de ABANDONOS (curso) / alunos matriculados no curso	CTeSP <10%	<p>2015/16: 97/305=31,8%</p> <p>2016/17: 115/605=19.0%</p> <p>2017/18: 144/749=19,2%</p> <p>2018/19: 183/826=22.2%</p>	↘	NÃO ATINGIDO
SUCESSO ESCOLAR					Licenciaturas <10%	<p>2015/16: 333/3166=10,2%</p> <p>2016/17: 373/3056=11,3%</p> <p>2017/18: 318/2876=10,4%</p> <p>2018/19: 321/3171=10.1%</p>	→	NÃO ATINGIDO
REPROVAÇÕES					Mestrados <20%	<p>2013/14: 251/729=34,0%</p> <p>2014/15: 168/792=23,0%</p> <p>2015/16: 218/779=26,6%</p> <p>2016/17: 290/792=28,6%</p> <p>2017/18: 246/582=25,1%</p> <p>2018/19: 173/583=29.7%</p>	↘	NÃO ATINGIDO
		Dez. de cada ano	ACA; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% DE REPROVAÇÕES (avaliados+não avaliados) por UC (entram para calculo UC com ≥ 5 alunos inscritos)	<20%	<p>2014/15: L 20,19%; M 12,56%</p> <p>2015/16: L 21,15%; M 8,87% CTeSP: 28,22%</p> <p>2016/17: L 16.27%; M 6.43 % CTeSP: 21.11%</p> <p>2017/18: L:20.7%;M: 6.5%; CTeSP:21%</p> <p>2018/19: L: 24.9%;M: 8.49%; CTeSP: 20.45%</p>	↘	PARCIALMENTE ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

DIPLOMADOS				% DE REPROVAÇÕES (avaliados) por UC (UC com ≥ 5 alunos avaliados)	<20%	2014/15: L 9,96%; M 3,10% 2015/16: L 11,20%; M: 2,72% CTeSP: 15,61% 2016/17: L 9.8%; M 1.3% CTeSP: 11.2% 2017/18: L: 8.99% M: 1.6%; CTeSP:11.5% 2018/19: L: 11.92% M: 9.86%; CTeSP:17.09%	↘	PARCIALMENTE ATINGIDO		
				Dez. de cada ano	GT; GCI; ACA; GAQ; SAS; CP; Comissão de Curso	Nº DE DIPLOMADOS TOTAL (1º e 2º ciclo)	≥ Ao ano anterior	2014/15: 728 (586+142) 2015/16: 773 (618+155) 2016/17: 900 (721+179) 2017/18: 824 (681+143) 2018/19: 723 (632+91) - provisório	↘	ATINGIDO
						N. DE DIPLOMADOS N ANOS (1º e 2º ciclo)	≥ Ao ano anterior	2014/15: 397 (368+29) 2015/16: 416 (383+33) 2016/17: 531 (466+65) 2017/18: 566 (484+82) 2018/19: 487 (447+40) *provisório	↗	ATINGIDO
OFERTA FORMATIVA	Criar BOLSA OFERTA FORMATIVA , incluindo e fomentando a criação de CTeSP e formações especializadas - Organizar, de forma integrada, a oferta formativa, em função das necessidades da sociedade	Mai. de cada ano	GT; Comissões de curso; CTC; GCI	n.º CTeSP	≥ 20	Registados / Funcionamento 2015/16: 34 / 13 2016/17: 34 / 22 2017/18: 34 / 26 2018/19: / 26 2019/20: / 28	↗	ATINGIDO		
				Nº lic. (1º ciclo)	≥ (conforme regime vagas)	Funcionamento / PL 2013/14: 27 / 5 2014/15: 26 / 4 2015/16: 26 / 3 (T, G, CF) 2016/17: 26 / 3 (T, G, CF) 2017/18: 26 / 3 (T, G, CF) 2018/19: 26 / 3 (T, G, CF) 2019/20: 26 / 3 (T, G, CF)	→	ATINGIDO		
				N.º Mestrados (2º ciclo)	≥ 20	Acreditados/Funcionamento 2014/15: 32 / 28 2015/16: 38 / 34 2016/17: 35 / 29	→	ATINGIDO		



OBJETIVOS DE GESTÃO Balção PE 1519

						2017/18: 35/ 30 2018/19: 39 / 28 2019/20: 39 / 27		
				N.º Pós-Graduações	6	2014/15: 02 2015/16: 02 2016/17: 03 2017/18: 03 2018/19: 02 2019/20: 03	→	NÃO ATINGIDO
	Criar Mestrados, em parceria nacionais e internacionais- APNOR, IPCA, IPP e IPB; Galiza,...	continuo	GT; GAQ; Comissões de Curso	N.º MESTRADOS em PARCERIA	≥ ano anterior (em funcionamento)	2014/15: 3M de 6M 2015/16: 4M de 6M 2016/17: 3M de 6M 2017/18: 3M de 6M 2018/19: 3M de 6M 2019/20: 3M de 6M	→	ATINGIDO
E1_OE1_002 Harmonizar a oferta formativa de forma transversal e interdisciplinar do IPVC	E1_OE1_002_A1 Definição de uma MATRIZ DE UNIDADES CURRICULARES COMUNS por níveis de formação	Mai.2019	Carlos Rodrigues; Coordenadores GD	% DE UC COMUNS (por ciclos de estudos)	-	1.Efetuada 2 3 Em desenvolvimento	→	NÃO ATINGIDO
E1_OE1_003 Identificar, avaliar e disseminar as melhores práticas de ensino/aprendizagem	E1_OE1_003_A1 Planeamento e realização de FORMAÇÃO PARA DOCENTES VISANDO o APERFEIÇOAMENTO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS e sua eficácia educativa	Dez.2018	Linda Saraiva, Jorge Ribeiro; Grupo do Processo Formação; Ana Teresa Oliveira; Isabel Araújo (Equipa específica para formação em softwares e Moodle: Vitor Ferreira; Miguel Cruz; João Nunes; Filipa Patrocínio)	Taxa de PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NO DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES de Formação Pedagógica	≥ ano anterior	2016/2017 37,5% (122 de 325 docentes). 2017: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) 2018: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) 2019: Formação Aprendizagem Baseada em Projetos Interdisciplinares (PBL) na Prática (IDEA)	↗	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Jun.2018		Nº de acções de formação pedagógica	4	Aprendizagem Baseada em Projetos Interdisciplinares (PBL) na Prática promovida pelo Centro IDEA-UMinho	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

E1_OE2_001 Auscultar e monitorizar a adequabilidade da oferta formativa e concretizar a sua divulgação	E1_OE2_001_A1 Constituição de REDE PARTILHADA DE EDUCAÇÃO NO ÂMBITO DO CONSELHO ESTRATÉGICO DO ALTO MINHO para identificar as necessidades de formação	Dez.2019		GRAU DE SATISFAÇÃO ALUNO com docentes	3,5	2015/16: 88,1% (3,5) IASQE-4,7% docentes com avaliação =<2 2016/17: 91,3% (3,7) IASQE-2,97% docentes com avaliação =<2 2017/18: 92,75% IASQE- 1,65% docentes com avaliação =<2,5 2018/19: 92.78% IASQE- 4.9% docentes com avaliação =<2,5	↗	ATINGIDO
		Jul.2019 Bienal	Presidente IPVC; Diretores; Conselho Geral Observatório	GRAU de ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA (agentes de desenvolvimento)	4	1.1-Realizado 1.2- Inq. Ent. Externas-2016: - Satisfação com Diplomados- 4,3 (86% satisfação) - Imagem IPVC- 4,0 (80%) 2017: - Satisfação com Diplomados- 4,2 (84% satisfação) - Imagem IPVC- 3,9 (78%) 2018: Bienal (realizar 2019) 2019: - Satisfação com Diplomados- 4,1 (82% satisfação) - Imagem IPVC- 4,2 (84%)	↗	ATINGIDO
		Set. de cada ano			4	Inquérito a Recetores de Estágios (CTESP no 2ºS 16/17):4.2 (CTESP no 2ºS 17/18):4.3 (CTESP no 2ºS 18/19):4.5	↗	ATINGIDO
		Dez.2019			% participação ações divulgação	60% respostas positivas	REDE não formalizada mas com 2 reuniões realizadas 2017: Grupo constituído com ens. secundário/profissional, CIM Alto Minho e IPVC. 2018: Plano não elaborado.	↗
E1_OE2_002 Estruturar a oferta	E1_OE2_002_A1 Criação e utilização de ferramen-	-	-	-	-	A criação de conteúdos será substituída por	→	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

formativa dirigida à formação de ativos - formação ao longo da vida	tas de <i>e-learning</i>				-	formação docentes com ações em 2019.		NÃO ATINGIDO
	E1_OE2_002_A2 Criação de AÇÕES DE CURTA DURAÇÃO, opcionalmente integradas na oferta formativa do 2º ciclo	Dez. de cada ano	Carlos Rodrigues; Domingos Ribas; Ana Cristina Rodrigues; Luisa Neves; Joel Pereira; Luís Barreto	Nº ações realizadas	5	2016: 3 2017: 3 2018: 9	↗	ATINGIDO
				Grau de satisfação dos participantes nas ações	3	2016: 4 2017: 3.99 2018: 4.8	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

PE - Eixo 2 _I+D+I e Transferência

Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balço do PE1519
E2_OE1_001 Potenciar a investigação e transferência de conhecimento e tecnologia	E2_OE1_001_A1 Elaboração, e implementação, de um REGULAMENTO que enquadre a participação dos docentes do IPVC em ID&I e transferência	Dez.2019	Carlos Rodrigues; Coordenadores de UI e de AC Presidente CTC; OTIC	Regulamento Publicado	publicação Jan. 2019	Reunião com AC e representantes de CI e UI Auscultação e estudo de "boas práticas" efetuado. 2- Elaborada proposta de regulamento- aguarda aprovação 3- Não efetuado Instituído Prémio Estímulo Publicação Científica IPVC	→	NÃO ATINGIDO
	E2_OE1_001_A2 Elaboração de um plano que, articulando de forma transversal as competências instaladas, as necessidades da sociedade e as oportunidades de financiamento, defina projetos prioritários de ID&I e transferência	Dez.2019	Carlos Rodrigues; Coordenadores de UI e de AC Presidente CTC; OTIC	Ficha criada % Fichas preenchidas	30%	2. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
				% de projetos transversais a várias áreas científicas	20%	2016: 10/29 =34% 2017: >10% 2018: NM Plano de projetos prioritários de ID&I e transferência em desenvolvimento (projeto ATIVAR) Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
E2_OE1_002 Fomentar a produção científica e a transferência de conhecimento	E2_OE1_002_A1 Transformação das atividades de ID&I e prestação de serviços em PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA E PATENTES	Dez. de cada ano	Carlos Rodrigues, Presidente CTC; Coord. UI's; Coordenadores de projeto	Criação de Comité Científico da OTIC	Comité criado	Não efetuado	→	NÃO ATINGIDO
				Número de PUBLICAÇÕES	450	2019: 301 Instituído Prémio Estímulo Publicação Científica IPVC Regulamento do Repositório do IPVC em discussão pública	→	NÃO ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

		2019		Número de PATENTES	3	2015: 0 2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 0	→	NÃO ATINGIDO
				% docentes que participa em ID&I com, pelo menos, 1 publicação (revista/congressos)	70% ETI	NM Definir com OTIC método recolha informação.		
		Dez.2019	Carlos Rodrigues; OTIC; SI AC + GD SI; OTIC	Plataforma carregada com informação de competências humanas e materiais (GD) e gestão dos projetos	100%	A plataforma encontra-se em fase de testes. - com financiamento do projeto ATIVAR	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
	E2_OE1_OO2_A2 Construção, e/ou reforço na utilização, de ferramentas que permitam a divulgação das competências humanas e materiais existentes, bem como dos trabalhos/projetos de ID&I e Transferência realizados e em execução	Dez.2019	Serviços de BIB e EAR: Presidência; Comissão Avaliação Desempenho (CAD); SI	Nº de publicações por docente (últimos 3 anos)	100%	Regulamento do Repositório do IPVC em discussão pública Por homologar: -Política de Acesso Aberto -Política de Preservação FALTA definir Política de Publisher copyright & self-archiving (incluindo direitos de autor)	→	NÃO ATINGIDO
E2_OE2_OO1 Potenciar a ligação entre a ID&I e as necessidades das empresas da região	E2_OE2_OO1_A1 Integração e dinamização de “Fórum de boas práticas network” com os representantes das empresas e instituições (inclui eventos, criação de redes de conhecimento...) e criação de lobbies que promovam o IPVC junto das empresas	2019	Presidente e Vice-Presidente IPVC; Direções das UO's; Coordenadores de AC e de UI	nº de Empresas registadas na plataforma OTIC	25	NM		
				nº de eventos sectoriais que promovam relação de proximidade com o tecido empresarial	45	Forum não implementado 2016: >10 2017: >20 2018: >58	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

E2_OE2_002 Potenciar a ligação entre a ID&I e as áreas de formação com potencial de maior empregabilidade	E2_OE2_002_A1 DEFINIÇÃO DE “PROJETOS ÂNCORA” DOS CURSOS (licenciatura/mestrados) com as atividades de IDI envolvendo estudantes, docentes e, sempre que possível, outros parceiros	anual	Mamede Alonso e João Paulo Vieito; coordenadores de curso	nº de “projetos âncora de cursos” com as atividades de ID&I	50	2016: submetido 5 projetos FCT (com esta vertente) 2017: Não monitorizado Definir método recolha informação. 2018: Apresentadas 15 propostas em reunião de PE.	→	NÃO ATINGIDO
	E2_OE2_002_A2 Implementação / consolidação da prática de divulgação anual aos alunos da atividade de ID&I dos docentes na área do curso	Dez.2019	Luís Paulo Rodrigues; Duarte Silva (SI); docentes com atividades IDI; Presidente CTC	Nº de docentes com FICHA CURRICULAR PUBLICADA (validação pelo CTC)	100%	1.Não efetuado	→	NÃO ATINGIDO
				Nº de DOCENTES COM OBRAS NO REPOSITÓRIO	100%	2.Não efetuado	↗	NÃO ATINGIDO
3. (responsabilidade de execução e divulgação da OTIC e GCI)	Nº de NEWSLETTERS IDI	6	3.Não efetuado (criada apenas 1 newsletter ESDL) 2018: 12 - newsletter mensal na ESDL	→	PARCIALMENTE ATINGIDO			
E2_OE2_003 Reforçar a ligação do IPVC a outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional e Internacional.	E2_OE2_003_A1 Aumento do número de docentes com VÍNCULO A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO (Acreditadas ou não pela FCT)	Nov.2019	Carlos Rodrigues, OTIC; responsáveis/representantes das UI UI IPVC: ARC4Digit; CISAS; PROMETHEUS UI c/IPVC integrado: UNIAG; CIMO; UICISA:E; CIDESD	% de DOCENTES COM VÍNCULO A UI's (Diferenciar em Nº UI's IPVC e Externos).	≥ ano anterior	2009: 55 2010: 56 2011: 73 2012: 74 2013: 77 2014: 80 2015: 97 2016: 104/321=32,4% 2017: 108/338=32,0% 2018: 160/349=45.8% 2019: ARC4Digit: 18 CISAS: 16 PROMETHEUS: 16 UNIAG: 6 CIMO: 5 UICISA:E: 9 CIDESD:2	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

	E2_OE2_003_A2 Incremento do número de colaborações de iDI&T em parceria com elementos de outras instituições	Dez.2019		% de projetos em parceria		2016: 19 2017: 48 2018: 59/71=83%	↗	ATINGIDO
		Jul.2019		% de comunicações em coautoria com elementos de outras instituições)	60%	sem dados (implementar RC-IPVC)		
	Prosseguir o esforço de obtenção de fontes de financiamento próprias	Dez.2019	GT; AC; OTIC, responsáveis/representantes das UI	% Receitas Próprias (receitas que não são diretas do OE Cod. 311, 313 e 319)	≥ resultado anterior	2014: 35,04% 2015: 33,96% 2016: 32,54% 2017: 29,26% 2018: 36,20%	→	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

PE - Eixo 3_ Comunidade IPVC

Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balço do PE1519
E3_OE1_001 Construir a Comunidade IPVC	E3_OE1_001_A1 Criação da estrutura de suporte ao funcionamento da Comunidade IPVC	Jul.2019	Rui Teixeira; Margarida Amorim; Nuno Simões; António Rocha; Pedro Sousa	Estrutura da Comunidade criada	100%	1,2,3-Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Dez.2019						
		Dez.2019						
	E3_OE1_001_A2 Criação PLATAFORMA de gestão de relações da Comunidade IPVC	Dez.2019	Pedro Sousa; Manuel Fonseca; Nuno Simões; Margarida Amorim	Nível de participação na plataforma por parte de toda a comunidade (por target)	60%	1. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
2019		Satisfação dos participantes com a utilidade e informação da plataforma			70%	Apenas poderá ser realizada após implementação da comunidade.		
2019								
E3_OE1_002 Divulgar a comunidade IPVC	E3_OE1_002_A1 Criação da REVISTA COMUNIDADE IPVC	Mai.2019	Susana Cruz; FA; José Rocha; Marlene Ferraz	Satisfação dos leitores	90%	2017: Realizado. Título: IPVC Academia (<i>online</i>)	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Jul.2019		Nº de assinaturas	1000	Em desenvolvimento. A direção e Conselho Editorial)	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Dez. 2019		Nº de <i>downloads</i>	500	Não efetuado (Substituído pelo jornal da academia)	→	NÃO ATINGIDO
	E3_OE1_002_A2 Gala anual Comunidade IPVC - ANULADA	2019	Margarida Amorim; Nuno Simões; GCI; FA; AC	Número de participantes	250	Ação substituída pela CIMEIRA IPVC a partir de 2018		
				Perceção sobre valor da comunidade, incluindo sentimento de pertença	90%			
E3_OE1_003 Conceber e dinamizar atividades que criem valor para a Comunidade IPVC	E3_OE1_003_A1 Desenvolvimento de um PROGRAMA DE ATIVIDADES CULTURAIS E LÚDICAS	Fev. 2019	Oficina da Cultura IPVC (Vitor Monteiro); Ricardo Simões (teatro noroeste); GEED	Nº de atividades realizadas em relação às planeadas	≥ 3 (3 planeados)	Programa não publicado 2017: 3 2018: 3 2019: 3	→	NÃO ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

E3_OE1_004 Criar de um programa de promoção do emprego e empreendedorismo		Set.2019		nº de atividades	6	3.1. Parcialmente Efetuado sem integração 3.2. 2017: não monitorizado NM Definir método recolha informação.		
	E3_OE1_003_A2 Criação de um PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR IPVC	Jul.2019	Aurora Pereira; Marlene Ferraz; Mariana Fernandes; Gab. Cidade Saudável (Camaras)	Participação nas atividades (em função de total colaboradores e alunos)	40%	1.,2. Parcialmente efetuado- G. Saúde	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Dez.2019						
		Fev.2019		Nº de atividades	6	1. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Dez.2019		N.º de estudantes atendidos	Nº atendimentos	2016: 98 2017: 93 2018: 349	→	ATINGIDO
	Nº Colaboradores atendidos		2016: 55 2017: 50 2018: 375	→		ATINGIDO		
	Nr. Atendimentos totais		2016: 996 (598 Estudantes; 398 colaboradores) 2017: 971 (606 Estudantes; 365 Colaboradores) 2018: 724 (349 estudantes; 375 colaboradores)	→		ATINGIDO		
	E3_OE1_003_A3 Criação um PROGRAMA DE BENEFÍCIOS IPVC	Jul.2019	Margarida Amorim; FA e AE's	Nº de associados	500	1. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Dez.2019		N.º de parceiros que aderem ao programa	35	A realizar após criação de programa de incentivos.		
	E3_OE1_004_A1 Constituição de uma REDE DE EMPREGO entre empresas, antigos alunos e alunos	Dez.2019	Gab. Emprego FA e AE's	Nº membros da rede	300	2015: LinkedIn EMP - 410 2016: LinkedIn EMP- 1778 Integração EMP com IPVC 2017: LinkedIn IPVC- 3091 2018: LinkedIn IPVC - 4.834 2019: Reativar LinkedIn EMP	↗	ATINGIDO
2019		Nº de ofertas totais por ano de estágio ou emprego (Portal Emprego)		600	2015: 230 portal de emprego 2016: 1661 portal emprego 2017: 2301 portal emprego 2018: 3022 portal emprego	↗	ATINGIDO	
E3_OE1_004_A2 Criação de uma REDE DE MENTO-	Junho 2019	Margarida Amorim;	Nº de mentores	9	2018:109 empresas protocoladas (ESTG:64; ESCE:9;	↗	ATINGIDO	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

RES que apoiem os empreendedores na criação de empresas					ESA:36)		
	Nov.2019	Carlos Brandão; Carlos Rodrigues; Carla Quintas; Francisco Araújo; Teresa Madureira; José Ferreira da Silva e Manuel Fonseca	Nº de projetos de criação de empresas apoiados	2	Não implementado.	→	NÃO ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

PE - Eixo 4 _Sociedade, Internacionalização, Cooperação

Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balço do PE1519
E4_OE1_001 Aumentar as ações tendentes ao desenvolvimento regional do Alto Minho	E4_OE1_001_A1 Participação com o tecido empresarial e instituições da região nas candidaturas ao programa Portugal 2020.	Fev.2019	Carlos Rodrigues; Carla Quintas, Coordenadores UI's; Representante CIM.	Nº de CANDIDATURAS submetidas	35	2016: 28 2017: 34 2018: 38 (23 apreciação favorável) 2019: 36 (13 apreciação favorável)	↗	ATINGIDO
		Fev.2019		Nº de PARCEIROS NACIONAIS	215	2016: 143 2017: 217 2018: 204 2019: 199	↘	NÃO ATINGIDO
		Dez.2019		Nº de PARCEIROS INTERNACIONAIS	100	2017: 110 2018: 125 2019: 119	↘	ATINGIDO
	E4_OE1_001_A2 Criação de mecanismos para o desenvolvimento de estágios, dissertações ou projetos de curso em parceria com empresas e instituições da região.	Jul.2018	GIP e GP FOR (Presidente CP)	Regras do conselho consultivo publicadas	100%	(AÇÃO ANULADA)		
		Dez.2018		Nº total de CONSELHOS CONSULTIVOS	8	(AÇÃO ANULADA)		
		Dez.2019		Nº de estágios, dissertações ou projetos de lic. e mestrado, em parceria/total de alunos	15%	2015/16: L-15.8% M-15.1% 2016/17: L- 18,9% M- 16.0% CTeSP 169 estágios 2017/18:L- 1030/2876=35.8% M- 125/582=21.5% CTeSP- 262 estágios	↗	ATINGIDO
E4_OE2_001 Contribuir para a elaboração de uma estratégia de internacionalização da região e participar ativamente na sua implementação	E4_OE2_001_A1 Atuação junto da CIM e do Conselho Estratégico do Alto Minho para que na definição do plano de ação com vista à INTERNACIONALIZAÇÃO DA REGIÃO, INTEGREM O IPVC na sua especificidade de unidade do sistema científico e tecnológico nacional	até final 1º semestre 2019	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues; José Maria Costa	N.º de reuniões assistidas e eventos participados com a CIM	5	Efetuada regularmente	→	ATINGIDO
		programas anuais		N.º VISITAS EFETUADAS	3	2016- (Presidência) Macau-CCISP-Maio Cabo Verde (ESE)-Março Brasil-Paraná-Set. Finlândia-Out.	→	ATINGIDO
		Dez.2019				2017-Holanda- 30 jan a 04 fev- Missão IP à Holanda (Proposta parceria com IP holandeses); Irlanda- 22 a 26 de maio-		



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

						<p>Missão dos IP à Irlanda (Proposta parceria com IP irlandeses);</p> <p>2018: De 15 a 21 janeiro - Presidente do IPVC - Deslocação da Delegação do CCISP a Macau, para visitas e reuniões diversas; De 1 a 6 de maio - Presidente do IPVC - Deslocação a Kiev, Ucrânia, para, para visitas e reuniões diversas; De 28 a 31 de outubro - Missão a Marrocos - Reuniões diversas.</p> <p>Dia 22 de novembro - VISITA ao IPVC-ESTG Comitiva do Instituto Superior Profissional de Zunyi, China</p>		
E4_OE2_001_A2 Integração nas ATIVIDADES DE INTERNACIONALIZAÇÃO do IPVC dos interesses, instituições e pessoas da região	plano anual	Presidente e Vice-presidente IPVC; Presidente CIM	N.º ações promovidas	5	1,2. Parcialmente Efetuado	→	PARCIALMENTE ATINGIDO	
	Relatório anual							
	E4_OE2_001_A3 INVENTARIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DAS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS INSTALADAS ou a instalar na região, para reter o conhecimento inerente à sua manutenção e desenvolvimento numa lógica de apoio à indústria	Dez.2019	Presidente e Vice-presidente IPVC; Hugo Delgado; Incubo; Manuel Ribeiro; Carlos Brandão	CATALOGAÇÃO concluída	100%	1. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
Jul.2019		Elaborar Inventariação e Catálogo		Catálogo incorporado-	-	→	NÃO ATINGIDO	
Dez.2019								
E4_OE2_002 Aumentar a mobilidade internacional e participação em redes	E4_OE2_002_A1 Envolvimento das comissões de curso na divulgação e no incentivo à participação	anualmente	GMCI e Coordenadores Erasmus	nº de MOBILIDADE formação/estágios/investigação	200 (IN)	1, 2 e 3 implementadas. MOBILIDADE ESTUDANTES: 2014/15 - 113 IN/ 149 OUT 2015/16 - 139 IN/ 145 OUT	→	PARCIALMENTE ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

ao nível de formação, estágios e de investigação	nos vários tipos de mobilidade, bem como na angariação de estágios	anualmente			200 (OUT)	2016/17 - 152 IN / 160 OUT 2017/18 - 140 IN / 121 OUT 2018/19 - 131 IN / 98 OUT		
		anualmente				<p>MOBILIDADE STAFF PD: 16/17 - 57 IN/ 47 OUT 17/18 - 48 IN / 60 OUT 18/19 - 49 IN / 47 OUT</p> <p>PND: 16/17: 31 IN/ 5 OUT 17/18 - 16 IN / 7 OUT 18/19 - 69 IN / 5 OUT</p> <p>PARCERIAS ESTABELECIDAS: 2016/17: N.º protocolos ativos: 143; N.º protocolos efetivos: 61 2017/18: N.º protocolos ativos: 154; N.º protocolos efetivos: 61 2018/19: N.º protocolos ativos: 156; N.º protocolos efetivos: 62</p>		
E4_OE2_002_A2 Criação de DUPLAS TITULAÇÕES / GRAU CONJUNTO com Instituições parceiras.	Contínuo	Contínuo	Isabel Valin; Ana Sofia Rodrigues; Elsa Coelho; Helena Sofia Rodrigues; Carlos Fernandes; Joel Pereira	nº DUPLAS TITULAÇÕES / GRAU CONJUNTO	1	2016/17: 0 2018: 0	→	NÃO ATINGIDO
		Contínuo						
E4_OE2_001_A3 Participação IPVC em organismos internacionais de ES e redes internacionais de investigação	Contínuo	Rui Teixeira; Carlos Rodrigues; Helena Rodrigues; Anabela Moura; Carlos Fernandes; Mara Rocha; Manuela Vaz Velho; Carlos Brandão	nº PROJETOS IDI com PARCEIROS INTERNACIONAIS	5	2015: 4 2016: 2 2017: 8 2018: 14 2019: 15	↗	ATINGIDO	
E4_OE2_003 Investir na atração de estudantes e investigadores estrangeiros.	E4_OE2_003_A1 Envolvimento docentes, alunos e "Alumni", nomeadamente os de mobilidade Erasmus, na divulgação do IPVC (encontros de alunos <i>Alumni</i> , criação de	Jul.2019	Susana Cruz; Nuno Simões; Maria José Machado; Sónia Simas; Pedro	nº ESTUDANTES INTERNACIONAIS ou em MOBILIDADE INCOMING	150	1/2. 2017: Criado Facebook Internacional-IPVC: 177 seguidores. 2018:201 2015/16: 139 IN + 6 Estu-	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

	portfolio, criação de vídeos de divulgação para enviar para os restantes Gabinetes Internacionais)	Jul.2019	Miguel Sousa; Associação ERASMUS for all			dantes Internacionais 2016/17: 152 IN + 10 Estudantes Internacionais 2017/18: 140 IN + 19 Estudantes Internacionais 2018/19: 131 IN + 17 Estudantes Internacionais		
		Bienal (jun.2019)						
		Set.2019		nº de INVESTIGADORES ESTRANGEIROS (Mobilidade IN e semana internacional)	60 (IN staff)	3. Semana Internacional: 2015: 151 participantes. 2017: 60 participantes. 2019: 85 participantes 2016/17: 88 (Docentes/Staff) 2017/18: 64 (Docentes/Staff) 2018/19: 118 (Docentes/Staff)	↗	ATINGIDO
	E4_OE2_003_A2 ADAPTAÇÃO DO PORTAL IPVC AO PERFIL DOS ESTUDANTES ESTRANGEIROS	abril.2019	Susana Cruz; M ^a José Costa Barros; GMCI Associação ERASMUS for all	% de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC	70%	1: análise, de sites de IES nacionais e internacionais, 1.1 Rever prazo 2 e 3: simplificação do Portal IPVC (versão PT e EN) % respostas positivas sobre serviço GMCI: 2016/17: Incoming 1.ºS: 87,8% / 2.ºS: 100% Outgoing 1.ºS: 85,3% / 2.ºS: 95,8% 2017/18: Incoming 1.ºS:82,9% / 2.ºS:93,3% Outgoing1.ºS:94,4% / 2.ºS: 93,10% 2018/19: Incoming 1.ºS: 100% / 2.º S: N/D ainda Outgoing 1.º S: 95,30% / 2.º S: N/D ainda Nº.visitas Portal Internacional: 2016/17: 24956 visitas 2017/18: 26421 visitas 2018/19: 31395 visitas	↗	ATINGIDO
		Out.2019						
		maio.2019						
E4_OE1_003 Apoiar projetos de COOPERAÇÃO	E4_OE3_001_A1 Colaboração no desenvolvimento de oferta formativa	até 2020	César Sá; Luísa Neves; Ana Paula Vale; Mara	Nº de cursos em parceria (CPLP)	3	Em desenvolvimento ESE - Mestrado Educação Artística com protocolo		



OBJETIVOS DE GESTÃO

Balço PE 1519

E DESENVOLVIMENTO no âmbito da educação, formação, investigação e prestação de serviços especializados		até 2020	Rocha; GEED			com Cabo Verde. 1 turma 16/17 e 1 prevista para 17/18	→	PARCIALMENTE ATINGIDO	
		até 2020							
	E4_OE3_001_A2 Apoiar PALOP na Criação e ou implementação de unidades do sistema científico-tecnológico	até 2020	Presidencia IPVC; César Sá; Ana Paula Vale; Mara Rocha	Nº UNIDADES CRIADAS	2	Em desenvolvimento		→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		até 2020							
	E4_OE3_001_A3 Desenvolvimento de PROGRAMAS DE COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO E DE VOLUNTARIADO LOCAL que funcionem eventualmente como estágios e/ou de integração profissional		até 2020	Joana Oliveira; Luísa Neves; Lasaete Coelho-GEED	Nº de ESTÁGIOS / DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS	6	Devido a cortes orçamentais, o GEED não tem protocolos internacionais, nem atividades de mobilidade (desde 2012) e de voluntariado (desde 2013). Desenvolve Educação para o Desenvolvimento a nível regional. Projeto Global Schools e Ciclo de Cinema GEED.	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
			até 2020						
			até 2020		Nº PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO	4			
			Até 2020		Nº de Ações de Formação para a Cooperação e Desenvolvimento	1 (e N.º participantes)			
	Criar OFICINA DE VOLUNTARIADO, constituída por membros do IPVC e da comunidade externa, que promova iniciativas de cooperação para o desenvolvimento		Até 2020	GT; GEED; SAS	N.º participantes nas AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA O VOLUNTARIADO	≥ Resultado anterior.	2018: OFICINA POR CRIAR 2019: criado processo EIN	→	PARCIALMENTE ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balção PE 1519

PE - Eixo 5 _Governança								
Objetivo de Gestão	Ações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2019	Resultado anterior	Tendência	Balção do PE1519
E5_OE1_001 Valorizar o desenvolvimento profissional dos colaboradores e a adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamento do IPVC	E5_OE1_001_A1 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Docente (PGPD)	Jun.2019	Presidente e Vice-presidente IPVC; Margarida Amorim Pereira; Filipa Patrocínio; Presidente CTC; Diretores de Escola e Coordenadores de AC e GD	Aprovação Plano Gestão PD	Plano aprovado	2016: Preenchidos 2 lugares Prof. Coordenador Principal; 2017: Abertos 9 lugares Prof. Coordenador. 2018: abertos 8 Concursos Prof adjunto; 1 concurso para Prof. coordenador principal. Em 2019 foram abertos: - 4 Concursos para professor coordenador.	↗	ATINGIDO
		Out.2019		Grau de Satisfação PD	4,0	2015: PD - 3,6 2016: PD - 3.5 2017: PD - 3.7 2018: PD - 3.9 2019: N.A.	↗	ATINGIDO
	E5_OE1_001_A2 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Não Docente (interligar com Ação 3)	Jun.2019	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira (coord. 1); Filipa Patrocínio; José Pereira; Pedro Sousa; Alexandrina Videira; João Ferreira	Aprovação Plano Gestão PND	Plano aprovado	2017: Preenchidos 6 lugares de Assistentes Operacionais; Aberto concurso para 6 Técnicos Superiores; Aberto concurso para Assistente Operacional - Motorista; Procedeu-se à mobilidade intercarreiras 2018: aberto concurso para Assistente Operacional (2 lugares); prevista a abertura de outro concurso para mais 4 lugares de assistente operacional. No que se refere a Pessoal Docente durante o ano de 2019 foram abertos 2 concursos de professor adjunto; estão a decorrer 3 para professor coordenador tendo já sido remetidos para DR mais 2 concursos para professor coordena-	↗	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

						<p>Foram abertos 2 concursos para Assistente Operacional (5 lugares) estando prevista a abertura de outro concurso para 6 lugares de técnico superior.</p>		
	Out.2019		Grau de Satisfação PND	4,0	<p>2015: PND - 3,5 2016: PND - 3,4 2017: PND - 3,7 2018: PND - 3,9 2019: N.A.</p>	↗	ATINGIDO	
E5_OE1_001_A3 Criação de PROGRAMA DE INCENTIVOS E DE RECONHECIMENTO DO MÉRITO	Set.2019	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira; José Pereira; Pedro Sousa, Alexandrina Videira; João Ferreira	Elaboração do programa	Programa aprovado	<p>1. Análise doutras IES. 2. Proposta por apresentar.</p>	→	NÃO ATINGIDO	
			% colaboradores abrangidos pelas medidas do programa	40%	Atendendo à conjuntura económica na base deste objetivo e tendo em conta o descongelamento de progressões-objetivo suspenso	-		
	Jan.2020		Grau de Satisfação	3,0	3 e 4 : Não efetuado	→	NÃO ATINGIDO	
	Set.2020							
E5_OE1_001_A4 Revisão procedimento de acolhimento e implementação MANUAL DE ACOLHIMENTO DE COLABORADORES	Jun.2018	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira	Manual implementado e procedimento revisto	100%	Manual revisto e aprovado	↗	ATINGIDO	
	jun.2020		Taxa de satisfação dos novos contratados	3,0	implementar inquérito para novos contratados	→	NÃO ATINGIDO	
E5_OE1_001 (cont) adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamento do IPVC	AVALIAÇÃO de DESEMPENHO Dar continuidade ao SIADAP de acordo com a Lei. Completar ADD em atraso de 2004/2007 e 2008/2012 e iniciar 2º ciclo 2013-2015	Jul.2019	GT; RH; CAD; CTC; CCA; Avaliadores	AVALIAÇÃO COLABORADORES do IPVC	100% Colaboradores avaliados	<p>SIADAP: PND - 2013: 100% 2014: atraso definição objetivos e entrega resultados 2015: avaliação do biénio 2015/2016 -conclusão Identificadas boas práticas e a apresentação de propostas no 1.º Trim. 2017 Encontra-se em fase de homologação o biénio 2017/2018.</p>	↗	PARCIALMENTE ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

						ADD: PD- 2013: RADPD aprovado 2014: ADD Não concluída 2015: ADD Não concluída 2016: ADD Não concluída 2017: ADD Não concluída- para homologação 2018: concluído o ciclo de avaliação até 2015; aberto ciclo de avaliação de 2016 a 2018 e constituída nova CAPD	↗	ATINGIDO
	APOIO À QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES E FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES , em especial daqueles que precisam de concluir as suas formações e poderem consolidar a sua carreira profissional	Dez.2019	GT; CTC; RH; OTIC	PD: N.º e % de docentes com DOUTORAMENTO	65% do PD	PD: 2016/17: 204 - 51,5% 66,5% (ETI) 2017/18: 221 - 52,4% 68,1% (ETI) 2018/19: 229 - 55,7% 71,6% (ETI) 2019/20: 218 - 55,8% 70,2% (provisório apenas 1º S)	→	ATINGIDO
PND: N.º de funcionários com FORMAÇÃO SUPERIOR.				50% do PND	PND: 2014: 53 2015: 63 - 8,2% 2016: 68 - 41,5% 2017: 51% 2018: 47% 2019: 47,5%	↗	ATINGIDO	
E5_OE1_002 Implementar mecanismos de gestão estratégica e de trabalho colaborativo	E5_OE1_002_A1 Criação e implementação de uma ESTRUTURA DE GESTÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	Out.2019	Presidente do IPVC; Comissão Técnica de PE e Pedro Sousa	Criação e implementação de uma estrutura de gestão do plano estratégico		2016-Comissão constituída	→	ATINGIDO
		Jul.2016		Taxa de Concretização do Plano (Ações)	100%	2016: 49,4% 2017: 40,9% 2018: 46,3% 2019: 56,5%	→	NÃO ATINGIDO
		Março cada ano		Jornadas dedicadas ao PE/Eixos do PE	5	2017- Reuniões por Eixo com reduzida participação e limitações na recolha de estado das ações- 2018: Revisão Equipas	→	ATINGIDO
	E5_OE1_002_A2 Elaboração do PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE FORMA PARTICIPATIVA	Jul.2019	Margarida Amorim Pereira; Pedro Sousa; Presidente do	Rácio contributos alunos incorporados face a total de apresentados	30%	Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

		Set.2019	IPVC; João Vieito; Rui Gomes; Luis Graça; Ana Sofia Rodrigues	Rácio: contributos colaboradores incorporados / total de apresenta- dos	30%	3. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Out.2019		Rácio: contributos entidades externas incorporados/total apresentados	30%	2. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
E5_OE1_003 Desenvolver um sistema integrado de gestão efici- ente e transpa- rente	E5_OE1_003_A1 Implementação mecanismos e metodolo- gias de GESTÃO DE RISCOS E CONTROLO INTERNO	ao longo de 3 anos (2017- 2019)	Margarida Amo- rim Pereira; Laudelina Miran- da; Ana Costa; Ana Sofia Rodri- gues; João Viei- to; Marta Guer- reiro; Fiscal Único	Áreas Intervencio- nadas	6	1. efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Out.2019				2.e 3. Não Efetuado		
		Dez.2019				4. Implementar gabinete de Auditoria de controlo interno (revisão Estatutos IPVC)		
		Jan.2020						
	E5_OE1_003_A2 Elaboração e implementação PLANO DE TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL	Contínuo	Margarida Amo- rim Pereira; Marco Cedrico; Ana Sofia Rodri- gues; Marta Guerreiro	Elaboração do modelo de relató- rio	Modelo de rela- tório aprovado	1. efetuado 2. parcialmente efetuado	→	NÃO ATINGIDO
		Set.2019		Taxa de concreti- zação do plano	100%	3. Não Efetuado e modelo de relatório por aprovar.	→	NÃO ATINGIDO
	E5_OE1_003_A3 Implementação SISTEMA DE GESTÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (SGRS)	Jun.2019	Ana Sofia Rodri- gues; Equipa RS defini- da	Certificação do Sistema 2019	Sistema Certifi- cado	SAMA submetido e aprova- do em Dez.2017	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
				Eficácia ações desenvolvidas	80%	A realizar 2018/2019 Auditoria de 1ª fase a realizar em 2019		
	E5_OE1_003_A4 Estruturação e implementação do OB- SERVATÓRIO IPVC	Dez.2019	Ana Sofia Rodri- gues; Pedro Sousa, GP- OBS	Elaboração do portfólio	Portfólio disponibi- lizado	Recolha indicadores inter- nos/externos; Participação Estudo do GT2-IPQ Indica- dores ES	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		contínuo		Plataforma de gestão de indicado- res criada.	180	Revistos Indicadores de Processos, Manual da Qualidade e ajustados indicadores PE IPVC1519 Adquiridas bases de Dados		



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

					Nº de pedidos			ATINGIDO	
E5_OE2_001 Reforçar a adequação e a qualidade dos serviços de suporte aos alunos	E5_OE2_001_A1 Criação do GABINETE DE APOIO AO CANDIDATO	2019	Margarida Amorim; João Ferreira; Pedro Teixeira; Arlete Carvalho; Diretores e psicólogos de escolas secundárias e profissionais.	Número de atendimentos	300	1 e 2. Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO	
		2019							
	E5_OE2_001_A2 Criação de um SERVIÇO DE ESTÁGIOS/EMPREGO	2019	Margarida Amorim; Ana Sofia Rodrigues; gab. Emprego	Implementação do Serviço	Serviço criado	Gabinete de Emprego, Portal de Emprego constituídos. Nota: Monitorização efetuada (ver E3_OE1_OO4_A1)	→	ATINGIDO	
	E5_OE2_001_A3 Elaboração de um PROGRAMA INTEGRADO PARA AUMENTAR O VALOR PERCECIONADO DOS SERVIÇOS prestados	2019	Margarida Amorim; Pedro Teixeira; João Ferreira; Manuel Fonseca; Sandra Sousa	n.º de serviços criados/reformulados	4	1 e 2 Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO	
SERVIÇOS APOIO (BOLSAS e Serviços Saude) À comunidade IPVC	Assegurar a EQUIDADE NO ACESSO E NA FREQUÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR pela permanente atenção, presença e apoio junto dos estudantes mais carenciados	Contínuo	GT; SAS; SAC; GCI	-Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes (n.º de candidaturas)	80%	2013/14: 1555/1980=78,5% 2014/15: 1605/2032=79% 2015/16: 1685/2086=80,8% 2016/17: 1797/2185=82.2% 2017/18: 1829/2166=83,0% 2018/19: 1711/2230=76.7%	→	PARCIALMENTE ATINGIDO	
				N.º Total de estudantes bolseiros/total de estudantes	Informativo	2013/14: 1555/4324=36,0% 2014/15: 1605/4386=36,6% 2015/16: 1685/4250=39,6% 2016/17: 1797/4453=40,4% 2017/18: 1829/4343=42,1% 2018/19: 1711/4552=37.6%			
			GT; SAS; GCI	N.º de estudantes na Bolsa de Apoio Social	≥ ano anterior	2013/14: 195 2014/15: 164 2015/16: 97 2016/17: 91 2017/18: 79 2018/19: 62	↗↘	PARCIALMENTE ATINGIDO	
E5_OE2_002 Construir com os alunos novos formatos de interação	E5_OE2_002_A1 CRIAÇÃO DE UM REPOSITÓRIO COM A INFORMAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS (e outros participantes) em atividades organizadas pelo IPVC (ligação	Dez. 2019	Pedro Sousa; Laudelina Miranda; João Ferreira; Pedro Araújo; José Mário Rodri-	REPOSITÓRIO CRIADO seguido de disponibilização dos interfaces mobile	Repositório em funcionamento	Este indicador está parcialmente cumprido, sendo que o repositório ficará disponível com a entrega do projeto ativar, ou seja,	→	PARCIALMENTE ATINGIDO	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

	a Ação de elaboração de AGENDA GLOBAL IPVC)		gues; Manuel Barros; Luis Barreto	Pedidos declaração de participação/Atividades inseridas no Repositório	90%	para final de 2019 ou início de 2020.	→	NÃO ATINGIDO	
	E5_OE2_002_A2 Estabelecimento de procedimento de acompanhamento associações de estudantes	Dez.2019	Margarida Amorim; Presidentes FA e de AE	Número de reuniões/ações de sensibilização e de formação realizadas pela estrutura de acompanhamento	4	2.Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO	
E5_OE3_001 Reforçar a atividade de promoção de oferta formativa e IDI&l	E5_OE3_001_A1 Elaboração do PLANO DE MARKETING	2018-2019	Rui Teixeira; Susana Cruz; Manuel Fonseca; Pedro Carvalho; Alexandra Correia; Álvaro Cairrão; Ana Torres	APROVAÇÃO PLANO MARKETING: Análise SWOT, plano de comunicação	PLANO DE MARKETING APROVADO	1, 2, 3 não Efetuado Em finais de setembro foi constituído o grupo de “conselheiros” da ESCE para auxiliar o GCI nestas questões.	→	NÃO ATINGIDO	
	E5_OE3_001_A2 Envolvimento dos cursos de Marketing nas atividades de estudo relacionadas com a marca e notoriedade do IPVC	Jun.2019	Manuel Fonseca e Álvaro Cairrão (CC Marketing); Pedro Carvalho; Teresa Madureira	1 tese ou projeto ou relatório por ano	1	2017: 1 tese de Mestrado em Marketing (Desenvolvimento de uma estratégia de content marketing para redes sociais: o caso da ESCE-IPVC). 2018: 2 teses 2019: Meta alcançada, nos cursos de Marketing (mestrado e Pós Graduação)	→	ATINGIDO	
	E5_OE3_001_A3 Reforço das ATIVIDADES COM AS ESCOLAS SECUNDÁRIAS E PROFISSIONAIS	até fevereiro de cada ano	dezembro de cada ano	Rui Teixeira; Susana Cruz, Joana Santos; Jorge Ribeiro; Beatriz Fernandes; Susana Mendes; Linda Saraiva; Jorge Dantas	% de alunos inscritos no IPVC dos distritos envolvidos	≥ ano anterior	2014: Viana 42.6%; Braga 39.6%; Porto 14.7%. 2015: Viana 49.1%; Braga 36.9%; Porto 10.6%. 2016: Viana 37.3%; Braga 40.4%; Porto 18.6%. 2017: Viana: 36.3% ; Braga: 43.8% ; Porto:16.0%	→	ATINGIDO



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

	<p>Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade.</p> <p>Efetuar a divulgação de resultados das diversas iniciativas e atividades desenvolvidas no Instituto.</p>	Dez.2019	GCI	- N. Referências IPVC Imprensa / N.º de notas de imprensa	≥ 6	2014: 943/110 (8,5) 2015: 988/37 (26,7) 2016: 837/190 (4,4) 2017: 1642/242 (6,7) 2018: 1647/253 (6,5)	↗	ATINGIDO
				- % de novos visitantes ao Portal	≥ ano anterior	2013: 50.2% 2014: 83% 2015: 47,3% 2016: 48.45% 2017: 81,7% 2018: 80,9%	↗	ATINGIDO
				- % de acessos internacionais	≥ ano anterior	2013: 7,7% 2014: 8% 2015: 8,5% 2016: 12.3% 2017: 16,42% 2018: 19,45% (26421 visitas)	↗	ATINGIDO
	<p>Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade</p>		GT; GAQ; GCI	Inquérito aos Gabinetes de Orientação Profissional / Psicólogos das Escolas Questões 1, 4 e 8	≥3,5	2016: 4.0 2017: 3.9 2018: 4.2	→	ATINGIDO
				Inquérito às Entidades Externas Questões 2.4 e 3.1	≥3,5	2016: 4.1 2017: 4,1 2018: inq. não realizado bianual	→	ATINGIDO
	E5_OE3_002 Reforçar competências dos centros de atendimento	E5_OE3_002_A1 Elaboração do plano de reestruturação dos CENTROS DE ATENDIMENTO	Jul.2019	Margarida Amorim Pereira; Arlete Carvalho; Ana Paula Vale; João Ferreira; Rosa Branca Bogas; Regina Vieira	Número de CENTROS REESTRUTURADOS/ CRIADOS	8	Efetuada uma análise das situações existentes noutras instituições	→
Jul.2019			Avaliação da satisfação com atendimento		3,0	2, 3 Não Efetuado	→	NÃO ATINGIDO
Dez.2019								
E5_OE3_002_A2 Formação dos colaboradores em Marketing, Atendimento e Gestão de Situações de Crise		Abr.2019	Filipa Patrocínio; Margarida Pereira; Sandra Sousa; João Ferreira; Cíntia Carones; Pedro Araújo; Beatriz Fernandes; Susana Cruz	Número horas formação área atendimento/ano	14h	2017: - Protocolo e Organização de Eventos na Administração Pública: 4 colaboradores - 70h; - Língua Inglesa: 48 colaboradores - 1200h. 2018- Atendimento-44 colaboradores - duas ses-	↗	ATINGIDO
Jul.2019								



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

						sões de 4:00 Horas 2019- Não foi feita nenhuma formação de atendimento		
		Dez.2019		Não Conformidades auditoria (Cliente mistério; auditoria EAR)	0 ocorrências	2017: 2 ocorrências de incumprimento do manual de atendimento. 2018: 2 ocorrências de incumprimento do manual de atendimento identificadas no cliente mistério, mas contestadas em ata 2019- 0 Ocorrências	→	NÃO ATINGIDO
E5_OE3_003Criar canais de comunicação orientados	E5_OE3_003_A1 Criação da LISTA DE ÁREAS TEMÁTICAS DO IPVC PARA COMUNICAÇÃO ORIENTADA com mapeamento do fluxo de informação e respetivos intervenientes	Jul.2019	Susana Cruz; Margarida Pereira; Sandra Sousa; Carla Rocha; José Viana; Pedro Marrucho; João Pereira; Susana Mendes; Cíntia Carones; Assunção Alves	Grau de Satisfação com informação institucional recebida	3,0	-NM	-	
		Dez.2019		Nº de áreas temáticas mapeadas	100%	O IPVC integra "projeto de Gestão documental comum para as IES" DGLAB. O IPVC colabora no Projeto ASIA - Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística. Iniciado em SAC, e efectuada visita a IPLeirira Foi elaborado em novembro de 2019, uma formação interna ministrada pela Coordenadora do projeto RADA, com o objetivo de fornecer ao grupo ferramentas e metodologias de boas práticas para a correta implementação do RADA no IPVC, permitindo assim agilizar o processo.	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Dez.2019						
	E5_OE3_003_A2 Programação de AGENDA GLOBAL DO IPVC	Set.2019	Susana Cruz; Susana Mendes; Vitor Monteiro; Maria José Machado; Aurora Pereira; Beatriz Fernandes; José Mário Rodrigues; Patricia Lemos; Linda Saraiva	Implementar calendário	Calendário implementado/validado	1- Não Efetuado 2- 2018: Funcionalidade Criada na ON.ipvc	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Jan.2020						
2019	Escolas, SAS e GCI carregaram info no CALENDÁRIO GLOBAL CRIADO na ON.IPVC a partir de março-2019							



OBJETIVOS DE GESTÃO Balção PE 1519

	E5_OE4_001_A1 Implementação de Sistema Integrado de Gestão de Indicadores na ON.IPVC	Dez.2019	Pedro Sousa; Ana Sofia Rodrigues; João Ferreira; Ana Costa; Filipa Mourão; Filipa Patrocínio; Carla Quintas; Laudelina Miranda; Márcia Amorim	Plataforma indicadores implementada	100%	Indicador não foi cumprido por ausência de financiamento. O projeto que financiou esta operação arrancou em janeiro de 2019 e tem conclusão para março de 2020.	→	NÃO ATINGIDO
		Dez.2019		Indicadores acedidos/ Indicadores disponíveis	50%			
E5_OE4_001Aumentar a interoperabilidade dos sistemas de informação	E5_OE4_001_A3 Reforço dos serviços digitais da organização em suporte multiplataforma (smartphone, tablet, relógio, smarttv, etc)	Dez.2019	Pedro Sousa; Gestores processo GSI	Número de serviços implementados	3	2016 e 2017- 9 Serviços 2018: 26 impressos Implementados na plataforma, entre os novos e os revistos	↗	ATINGIDO
		Dez.2019						
	E5_OE4_001_A4 Reforço da INTEROPERABILIDADE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO do IPVC com os SIT	Nov.2015	Presidente e Vice-Presidente IPVC; Responsável SI/GIQ; Ruy Guerreiro; Miguel Matos; Julio Pereira	N.º de interfaces de interoperabilidade	3	1. Efetuado; 2. Em desenvolvimento	→	PARCIALMENTE ATINGIDO
		Dez.2019						
		Dez.2019		N.º de séries de dados disponibilizadas	20	-	-	
E5_OE4_002 Evoluir o sistema de informação para o funcionamento analítico	E5_OE4_002_A1 Implementação de um " BUSINESS INTELLIGENCE " para o Sistema de Informação do IPVC	Dez.2019	Pedro Sousa; Miguel Cruz; Jorge Ribeiro; Pedro Castro; Luis Barreto	Sistema implementado (correlação não linear de dados)	100%	Este indicador não será cumprido. Não foi possível encontrar financiamento para esta operação.	↗	NÃO ATINGIDO
		Jul.2019						
		Dez.20219		N.º setores integrados (RH, SAF, SAC)	3			
E5_OE4_003 Adaptar as infraestruturas tecnológicas às novas realidades	E5_OE4_003_A1 Elaboração do plano REESTRUTURAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	Jun.2019	Pedro Sousa; GP-GSI	Número de laboratórios avaliados	16	2016: 5 avaliados 2017: Submetida candidatura a equipamentos via CTeSP. 2018: meta ultrapassada	↗	ATINGIDO
		2019						
	E5_OE4_003_A2 Reforço da	Jun.2019	Pedro Sousa; GP-GSI	Taxa de COBERTURA DA REDE WIFI	100%	2016: Plano reestruturação da rede WiFi em desenvol-	-	



OBJETIVOS DE GESTÃO Balço PE 1519

	CAPACIDADE E COBERTURA DA REDE WIFI em detrimento da rede cablada	Dez.2019				vimento 2017: Submetida candidatura a equipamentos através de CTeSP. Este projeto ainda não se encontra aprovado. 2018: As redes WiFi da ESTG e da ESCE foram totalmente renovadas, bem como a residência da ESA. Foram instaladas cerca de 200 unidades para a rede WiFi. 2019: Foram efetuados investimentos que permitiram remodelar as redes: ESTG, ESCE, ESE, Residência da ESA. Estão a ser implementadas pequenas alterações na ESDL e nos SAS	↗	ATINGIDO
		2019	NOVOS HOTSPOTS de alta densidade instalados	20				

Legenda:

	Plano Estratégico 10-14 (Continuidade na monitorização)
	Plano Estratégico 15-19

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Elaborado por: GAQ _____	Aprovado por Presidente IPVC: _____	Edição: 1	Data: 2019.04.10
-----------------------------	----------------------------------------	-----------	------------------

Gabinete de Avaliação e Qualidade
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610
www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

