



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	Tendência
Implementar Plano Estratégico IPVC 1519	Monitorização do Plano Estratégico e resultados de execução no RA-IPVC	Acompanhamento de Equipas de Ações Balancos semestrais	Nov. e Jan.	Comissão de Planeamento Estratégico; ; Responsáveis de Eixos e de Ações	Execução de OBJETIVOS POR EIXO	Cumprir as ações	Balancos 1, 2 e 3º anos IPVC 1519 publicados em RA-IPVC e Portal do PE	→
Rever Estatutos IPVC	C. Geral define Comissão de Revisão	Auscultação pública https://on.ipvc.pt/estatutos/ Elaboração da proposta 2ª Revisão de Proposta Submissão de proposta a C. Geral Discussão pública Publicação dos novos estatutos	Abr.2016 Jul. 2016 Jul. 2018 Set. 2018 2ºtrimestre 2018 Dez.2018	Conselho Geral Comissão de revisão dos estatutos	Publicação ESTATUTOS	Estatutos publicados	De atuais estatutos falta implementar 2 Gab. e 2 UF e 1 direção de serviços; Cons. Académico não funciona 1º auscultação e Proposta de Revisão EFETUADAS. Revisão de estatutos adiada 2019	→
Adaptar SGGQ a ESG-2015, referenciais da A3ES-2016, ISO 9001:2015	Revisão do sistema e formação dos colaboradores na ISO 9001:2015	Realização de ações de Formação e Organizar auditorias internas com versão ISO 9001:2015	out.2018	GT, GAQ, CTC e AC	SAMA conjunto com UTAD aprovado; CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015	Manutenção de Certificação ISO 9001	2016: Auditoria externa - extensão de âmbito; 2017: Auditoria Acompanhamento- manutenção 2018: formação e certificação ISO 9001:2015 efetuada	→
	A3ES: Submissão AISNT	Implementar ações que melhorem e eficiência do sistema com base nos ESG e referenciais nacionais. Identificar aspetos da avaliação que se teve menor pontuação (internacionalização, IDI)	Jun.2018		Renovação CERTIFICAÇÃO-ASIGQ- A3ES	SGGQ-IPVC Certificado	ASIGQ- 2013: certificação por 6 anos;- 2014: follow-up	→
		A3ES: Recolha de informação para processo de autoavaliação			Acreditação Institucional-AINST- A3ES	Acreditação IPVCe UO's	2017: submetido; 2018:Visita efetuada-aguarda resultado	→
Implementar SGRS	Constituição de Estrutura Organizativa e Documentação	Definição de Equipas por Área de Intervenção e sua formação Análise de outros Sistemas para apoio à criação e documentação	Jun.2018 Dez.2018	GAQ, Equipas a constituir	Certificação NP4469 e candidatura EFQM (APQ)- Committed to Excellence	Submissão de SG a certificação NP4469 e EFQM	Balanco RS-IPVC 2013-2016; Rel.Escola Inclusiva ESTG 2017: PVJ Santander-1º lugar: Escola Inclusiva IPVC; SAMA aprovado (com UTAD) 2018: diagnostico RS efetuado, Definidas Equipas	↗
Posicionamento em rankings internacionais	Submissão candidatura uMultirank	Recolha de informação; disseminação de resultados e comunicação da importância de ações para melhorar indicadores críticos ao nível dos cursos e IDI	Set. 2018	GAQ, SAF, RH, SAC/ACA, CGMCI, OTIC, CC	Avaliação UMULTIRANK	melhorar resultados dos indicadores	2013, 2014: 10ºs 2015: 14º lugar, 3ºIP 2016: 17º lugar, 4ºIP 2017: 13º lugar, 2ºIP 2018: aguarda resultados	↘↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

PE - Eixo 1_Educação Ensino e Formação								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	Tendência
E1_OE1_001 Monitorizar a oferta formativa e os processos de formação numa atitude institucional de autoavaliação	E1_OE1_001_A1 AVALIAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA segundo os padrões da qualidade em uso nas agências nacionais e internacionais.	2. Diagnóstico de acreditações/reconhecimentos de formações já existentes e oportunidades de novas	Mai.2018	Ana Sofia Rodrigues; Arlete Carvalho; João Ferreira, Luís Paulo Rodrigues, Mafalda Laranjo, Goretti Rebelo, Filipa Bernardino, CTC	CURSOS APROVADOS /CERTIFICAÇÕES	100% (Manter certificações existentes e concluir processos em curso)	2009-2016: NCE acredit.-84%; 2016 submetidos 6 NCE:4 Lic. e 2 Mest. 2017- Submetidos 4 NCE:1 Lic e 3 Mest; 2018 - Submetidos 6 NCE:1 Lic e 5 Mest.	→
		3. Diagnóstico do que acreditações/reconhecimentos institucionais (incluindo ranking) já existentes e oportunidades de novas avaliações externas;	Mai.2018				ACEF: 2009-2015: 100% acr. 2016: 1 mest. Não Acr.(CP) 2017: 1 mest. Não Acr.(CP) NCE Não Acreditados: 2015: 2 lic. 2018- 1 lic. Submetida Acreditação EURACE pela OE- lic. ECA - Não Acreditado CERTIFICAÇÕES -Turismo - certificação UNWTO TedQual 2016- Acreditação OE+AcCEdE-IPVC - acreditadas 2 Ações Formação: - Reconhecimento Cursos ESDL: Lic. DL formação treinador ATLETISMO e de SURF; Mestrado TD à formação treinador ANEBOL, ATLETISMO e de FUTEBOL - Atualização ESTG como Entidades Formadora Acreditada por CCPFC Em curso acreditação pela ACOVENE da lic. Em EV da ESA.	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	<p>1. Analisar nas licenciaturas ÍNDICE ATRATIVIDADE (CNA e ou outros regimes e razões associadas)</p> <p>Analisar tendências dos potenciais candidatos ao ensino superior</p> <p>(Aumentar Índice de Força de atratividade do IPVC em particular nos candidatos do distrito de Viana)</p>	<p>Out. de cada ano</p>	<p>SAC/OBS</p>	<p>LICENCIATURAS com < ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PROCURA</p> <p>(Cand. 1ª Op 1ª fase/ vagas)</p> <p>quanto menor %, menor a atratividade</p>	<p>Reduzir N.º Lic. com <10% atratividade</p>	<p>2016 (6 Lic. c/<10%): - Eng. do Amb./CTA (0%) - Gestão (noturno) (3%) - EERC (3%) - ESER (3%) - CF (pós-laboral) (5%) - ECA (6%)</p> <p>2017 (6 Lic. c/<10%): - Eng. Mecatrónica-0,0% - ECA-0,0% - ESER-0,0% - EAlim-3,3% - CTA-4,5% - Gestão (nocturno) -5,0</p> <p>2018 (7 Lic. c/<10%) - Geoinformática- 0,0% - EA- 0,0% - ESER- 0,0% - EB - 7,8% - ECA- 2,8% - Eng. Mecatrónica- 3,3% - Gestão (nocturno)- 7,5%</p>	<p style="text-align: center;">→</p>
<p>E1_OE1_OO1_A2</p> <p>Análise da OFERTA FORMATIVA para aumentar a ATRATIVIDADE</p>	<p>1. Analisar nas licenciaturas ÍNDICE ATRATIVIDADE (CNA e ou outros regimes e razões associadas)</p> <p>Analisar tendências dos potenciais candidatos ao ensino superior</p> <p>(Aumentar Índice de Força de atratividade do IPVC em particular nos candidatos do distrito de Viana)</p> <p>Análise por curso: vagas preenchidas face a candidatos em 1.ª opção - Identificar cursos que tenham obtido menos de 50% de candidatos</p>	<p>Out. de cada ano</p>	<p>SAC/OBS</p>	<p>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA PROCURA Vagas iniciais (1.ª fase)/candidatos 1.ª opção (1.ª fase)</p> <p>Índice Médio IPVC</p> <p>Dados DGES: quando aumenta %, diminui atratividade</p>	<p>≤500%</p>	<p>2014: 831,20% -Turismo = 92,59% -Gestão = 131,58% -Enfermagem = 159,09%</p> <p>2015: 843,76% -Turismo = 52.63% -Gestão = 147.06% -Enfermagem = 129.63%</p> <p>2016: 931.2% - Turismo = 75,8% - Gestão = 151,5% - Enfermagem = 155,6%</p> <p>2017: 658.9% (N=368%; Pol.=558.4%) - Turismo = 68.5% - Gestão = 102.0% - Enfermagem = 134.6%</p> <p>2018: 621,1% - Turismo = 73,5% - Enfermagem = 107,7% - Gestão = 113,6%</p>	<p style="text-align: center;">↘ ↗</p>



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	Mar. de cada ano	SAC/OBS	CANDIDATOS 1ª FASE 1ª OPÇÃO / VAGAS TOTAIS	≥ ao ano anterior	Ocupação de Vagas 2010: 61% (16CE<50%) 2011: 51,1 (14CE<50%) 2012: 43% (17CE<50%) 2013: 38% (20CE<50%) 2014: 32,9% (20 CE<50%) 2015: 38.5% (21 CE<50%) 2016: 36% (20 CE<L50%) 2017: 40,8% (20 CE<50%) 2018: 39,6% (20 CE<50%)	
Escolas Secundárias, Portal antigos alunos, Feiras de divulgação de oferta formativa, Portal do IPVC, Campanhas promocionais, mailing	Out. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE DE PROCURA: Candidatos por vaga na 1ª fase	≥ Índice nacional	índice médio IPVC: 2014: 1,8 2015: 2,03 (N=1,07) 2016: 1,92 (N=0,98) 2017: 2,47 (N=1,04) 2018: 2,31 (N=0,97)	
GCI - junto dos psicólogos aquando das visitas às Escolas ou por email (VC, Braga, Porto)	Abr. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS NO IPVC / total de candi- datos do distrito MATRICULADOS no país (%)	>30%	2014/15: 23,5% 2015/16: 27,7% 2016/17: 22,4% 2017/18: 23,5%	
	Abr. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CANDIDATOS DISTRITO VIANA MATRICULADOS NO IPVC / total de candi- datos MATRICULADOS no IPVC vindos de todo o país (%)	>50%	2014/15: 42.6% 2015/16: 49.1% 2016/17: 37,3% 2017/18: 36,3%	
Procura do curso (OCUPAÇÃO TOTAL= matricu- lados/vagas) Definir plano ações	Out. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas, (comparar c/ % nacional)	≥60%ocupaç ão 1ªfase Apróx. De % Nac. Polit.	2014: 54,2% (< Polit. 58,5%) 2015: 57,3% (<Polit: 83,2%) 2016: 62,6 % (<Polit: 66,6%) 2017: 67,4 % (<Polit: 78,6%) 2018: 60,5%	
	Abr. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase- 1ªopção/vagas, em relação ao nacional	≥ ano anterior Apróx. De % Nac. Polit.	2014: 30,7%-N 54% 2015: 29% - N 50,5% 2016: 29,4%-N 43,3% 2017: 29,4%-N 49% 2018: 29,7%	
	Out. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	≥ ano anterior Apróx. De Nac. Polit.	2014:120,2 (< N 125,7) 2015:117,5 (< N 125,8) 2016:118.2 (< N 126.2) 2017:118,5 (< N 129.2) 2018/19: 118,6 (< N 129,2)	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

		Out. de cada ano	GCI, Coord. Curso ACA/OBS	N.º TOTAL MATRICULADOS (inscritos) no ano (final)	≥ a vagas e todas lic. >20 alunos	2014/15: 803 7 CE <20 2015/16: 991 5 CE <20 2016/17: 863 7 CE <20 2017/18: 1053 4 CE <20 2018/19: 1041 4 CE <20	→
		Out. de cada ano	SAC/OBS	MATRICULADOS / VAGAS	Licenciaturas > 80%	2014/15: CNA: 615/952*100=64.6% Todos os regimes: 803/1329*100=60,4% 2015/16: CNA: 630/956*100=65.9%; Todos os regimes: 991/1425*100=69.6% 2016/17: CNA: 670/956*100=70,1%; Todos os regimes: 863/1422*100=60,7% 2017/18: CNA: 791/973*100=81,3% Todos os regimes: 1053/1362*100= 77,3% 2018/19: CNA: 746/1022*100=73,00% Todos os regimes: 946/1372*100=69,0%	↓
		Out. de cada ano	SAC/OBS		Mestrados > 70%	2014/15: 365/437*100=83,5% 2015/16: 310/412*100=75,2% 2016/17: 322/526*100=61,2% 2017/18: 461/791*100=72,2% 2018/19:269/379*100=71,0%	↗↘
		Out. de cada ano	SAC/OBS		CTESP > 70%	2015/16: 266/390*100=68,2% 2016/17: 413/540*100=76,5% 2017/18: 566/413*100=73,0% (2017: 2 propostas CTESP) 2018/19:414/556*100=74,5%	↘↗
					Média geral IPVC >75%	2014/15: 72,0% 2015/16: 71,0% 2016/17: 66,1% 2017/18: 70,9% 2018/19: 70,6%	↘↗
E1_OE1_001_A3 Análise processos formativos tornando-	1. INTEGRAÇÃO DOS ESTUDANTES, ATRAVÉS DE	Jun. de cada ano	Joana Santos; Ana Teresa Oliveira; Lina Fonseca; Maria José Macha-	Lic. e Mest. Com Estágio ou projeto/Total	70% das Licenciats.	2015/16: 73,10% 2016/17: 73,10% 2017/18: 87,9%	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	os + aplicados, úteis, facilitadores da integração no tecido social, no mundo empresarial e no trabalho.	ESTÁGIOS OU PROJETOS, em contexto de trabalho		do; Ana Sofia Rodrigues; Laura Soares; António Amara; Anabela Sousa; Pedro Silva; Diogo Moreira; Pedro Bezerra		70% dos Mestrados 2015/16: 64,70% 2016/17: 70,60% 2017/18: 43,30	↘
		2. INTEGRAÇÃO DOS ESTUDANTES NO MUNDO LABORAL (empresas) Disponibilizar ofertas de emprego/estágios por PORTAL DE EMPREGO. Criar parcerias com empresas de recrutamento. Interligação com AA, Promover comunicação com o meio empresarial (Inq. EE). Ações de sensibilização para fomento do empreendedorismo/softskills. Promoção das Competências dos diplomados a instituições empregadoras nas áreas dos C.E. com taxas de desemprego mais elevadas. Ligação a CME			Nº de estudantes de Lic.. PRÁTICAS DE CONTEXTO DE TRABALHO NA REGIÃO/nº total estudantes	50 % dos alunos 2014/15: 556/3120=17,8% 2015/16: 502/3168=15,8% 2016/17: 587/3054=19,2% 2017/18: 1030/2876= 35,8%	↗
					Taxa de EMPREGABILIDADE LICENCIATURAS	Aumentar % (aproximar da Média nacional-N) Nº Licenciaturas com % DESEMPREGO < MÉDIA NACIONAL (NgD) 2014: 87,8% (N:91.4%) (NgD:8,6%) -Enf. (4,8%); ECGM (6,9); Agronomia (7,5%); Biotec. (7,5%) 2015: 88,5% (N:91,9%) (NgD: 8,1%) -EI (1.1%), Enf (4.4%), CF (6.5%), GDL (7.3%), EB (7.4%) 2016: 90,4% (N:91,9%) (NgD:7.2%)- OGE (0%), Enf (2,3%), EI (3,7%), EB (4,4%), ESER (6,0%), GDL (6,2%), CF (6,5%) 2017: 92,2% (N: 94,5%) (NgD: 5.5%)-Enf (1,5%), EB (3,0%), EI (3,1%), CF (4,6%), EERC (4,4%), ESER (4,9%); CTA (5,1%)	↗
ABANDONO	Analisar eficiência da formação existente - Estratégias de Prevenção relativas ao INSUCESSO e ABANDONO Escolares	Identificar os casos concretos; Junto dos ACA analisar indícios de ABANDONO e tentar evitá-los procurando soluções junto dos alunos por contato efetuado por SAS-Gab. Saúde, com apoio dos SAS/CC	Dez. de cada ano	ACA; SAS; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% de ABANDONOS (curso) / alunos matriculados no curso	CTeSP <10% 2015/16: 97/305=31,8% 2016/17: 115/605=19,0% 2017/18: 142/730=19,2%	→
SUCESSO ESCOLAR						Licenciaturas <10% 2013/14: 375/3158=11,0% 2014/15: 410/3156=11,8% 2015/16: 333/3166=10,2% 2016/17: 373/3056=11,3% 2017/18: 318/2876=10,4%	→
						Mestrados <20% 2013/14: 251/729=34,0% 2014/15: 168/792=23,0% 2015/16: 218/779=26,6% 2016/17: 290/792=28,6% 2017/18: 246/582=25,1%	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

REPROVAÇÕES DIPLOMADOS		Sinalizar cursos com índice de sucesso escolar mais baixo Analisar UC com maior % de REPROVAÇÕES, identificar causas e possíveis soluções (Relatórios de Curso)	Dez. de cada ano	ACA; Conselhos Pedagógicos; Comissões de Curso	% DE REPROVAÇÕES (avaliados+não avaliados) por UC (entram para calculo UC com ≥ 5 alunos inscritos)	<20%	2014/15: L 20,19%; M 12,56% 2015/16: L 21,15%; M 8,87% CTeSP: 28,22% 2016/17: L 16,27%; M 6.43 % CTeSP: 21.11% 2017/18: L:20.7%;M: 6.5%; CTeSP:21%	↗
					% DE REPROVAÇÕES (avaliados) por UC (UC com ≥ 5 alunos avaliados)	<20%	2014/15: L 9,96%; M 3,10% 2015/16: L 11,20%; M: 2,72% CTeSP: 15,61% 2016/17: L 9.8%; M 1.3% CTeSP: 11.2% 2017/18:L: 8.99% M: 1.6%; CTeSP:11.5%	↗
		Coordenar as ações definidas para candidatos, abandono, sucesso e reprovações	Dez. de cada ano	GT; GCI; ACA; GAQ; SAS; CP; Comissão de Curso	N.º DE DIPLOMADOS TOTAL (1º e 2º ciclo)	≥ Ao ano anterior	2013/14: 713 (657+56) 2014/15: 743 (601+142) 2015/16: 821 (672+149) 2016/17: 773 (630+143) 2017/18: 680 (620+60)	↗↘
					N. DE DIPLOMADOS N ANOS (1º e 2º ciclo)	≥ Ao ano anterior	2013/14: 451 (403+48) 2014/15: 397 (368+29) 2015/16: 416 (383+33) 2016/17: 485 (458+27) 2017/18: 395 (376+19)	↘
OFERTA FORMATIVA	Criar BOLSA OFERTA FORMATIVA , incluindo e fomentando a criação de CTeSP e formações especializadas - Organizar, de forma integrada, a oferta formativa, em função das necessidades da sociedade	Promoção em Escolas Profissionais Promoção de PL; % de TE Acreditação de novas Licenciaturas e de Mestrados (passagem de PLic para Mestrado ou PG)	Mai. de cada ano	GT, Comissões de curso, CTC, GCI	n.º CTeSP	≥ 20	Registados / Funcionamento 2015/16: 34 / 13 2016/17: 34 / 22 2017/18: 34 / 26	↗
		Promoção e desenvolvimento de Parcerias			Nº lic. (1º ciclo)	≥ (conforme regime vagas)	Funcionamento / PL 2013/14: 27 / 5 2014/15: 26 / 4 2015/16: 26 / 3 (T, G, CF) 2016/17: 26 / 3 (T, G, CF) 2017/18: 26/ 3 (T, G, CF)	→
		Identificação de Necessidades da Comunidade;			N.º Mestrados (2º ciclo)	≥ 20	Acreditados/Funcionamento 2014/15: 32 / 28 2015/16: 38 / 34 2016/17: 35 / 29 2017/18: 35/ 30	→
		Identificar áreas de formação TICE E formação pós-graduada adaptada a necessidades do mercado			N.º Pós-Graduações	6	2014/15: 02 2015/16: 02 2016/17: 03 2017/18: 03	→
	Criar Mestrados, em parceria com IE nacionais e interna-	Aprofundar a cooperação com os parceiros prioritários; Associação para funcionamento de Mestrado	Dez.2018	GT; GAQ; Comissões de Curso	N.º MESTRADOS EM PARCERIA	≥ ano anterior (em funci-	2014: 3M de 6M 2015: 4M de 6M 2016: 3M de 6M	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	cionais-parceiros APNOR, IPCA, IPP e IPB; Galiza	já aprovado.				onamento)	2017: 3M de 6M 2018: 3M de 6M	
E1_OE1_002 Harmonizar a oferta formativa de forma transversal e interdisciplinar do IPVC	E1_OE1_002_A1 Definição de uma MATRIZ DE UNIDADES CURRICULARES COMUNS por níveis de formação	2. Identificar matérias comuns a várias formações;	Dez. 2018	Carlos Rodrigues; Paulo Caldas; Sónia Dias, Pedro Moreira; Maria José Costa Barros; Luísa Pinheiro	% DE UC COMUNS (por ciclos de estudos)	-	1. Efetuado 2 3 Em desenvolvimento	→
		3. Elaborar um "portfólio" de UC comuns a várias formações;	Mar. 2019					
		Propor um plano de implementação.	Mai. 2019					
E1_OE1_003 Identificar, avaliar e disseminar as melhores práticas de ensino/aprendizagem	E1_OE1_003_A1 Planeamento e realização de FORMAÇÃO PARA DOCENTES VISANDO o APERFEIÇOAMENTO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS e sua eficácia educativa	1. Diagnóstico de necessidades: levantamento e análise participada de necessidades de formação- inputs: Inq. Nec. Form; IASQE e DSD	Dez. 2018	Linda Saraiva, Jorge Ribeiro; Grupo do Processo Formação, Ana Teresa Oliveira, Isabel Araújo (Equipa específica para formação em softwares e Moodle: Vitor Ferreira, Miguel Cruz, João Nunes; Filipa Patrocínio)	Taxa de PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NO DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES de Formação Pedagógica	≥ ano anterior	2016/2017 37,5% (122 de 325 docentes). 2017: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) 2018: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente)	↗
		2. Planeamento inicial de projeto de formação pedagógica de docentes; incluindo MOCE, Coaching, softwares específicos e uso do Moodle	Jun. 2018		Nº de acções de formação pedagógica	4	A implementar em 2018/19	
		3. Implementação, monitorização e avaliação de projeto de formação pedagógica de docentes	Dez. 2019		GRAU DE SATISFAÇÃO ALUNO com docentes	3,5	2015/16: 88,1% (3,5) IASQE-4,7% docentes com avaliação =<2 2016/17: 91,3% (3,7) IASQE-2,97% docentes com avaliação =<2 2017/18: 92,75% IASQE- 1,65% docentes com avaliação =<2,5	↗
E1_OE2_001 Auscultar e monitorizar a adequabilidade da oferta formativa e concretizar a sua divulgação	E1_OE2_001_A1 Constituição de REDE PARTILHADA DE EDUCAÇÃO NO ÂMBITO DO CONSELHO ESTRATÉGICO DO ALTO MINHO para identificar as necessidades de formação	1.1- Criação de base de dados p or tipologia com agentes de desenvolvimento (Agrupamentos escolares; Escolas Profissionais; IEFP; ANESPO; CIM; Associações Profissionais 1.2- Inquéritos de monitorização da satisfação entidades externas	Jul. 2019 Bienal	Presidente IPVC; Diretores; Observatório; Conselho Geral	GRAU de ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA (agentes de desenvolvimento)	4	1.1-Realizado 1.2- Inq. Ent. Externas- 2016: - Satisfação com Diplomados- 4,3 (86% satisfação) - Imagem IPVC- 4,0 (80%) 2017: - Satisfação com Diplomados- 4,2 (84% satisfação) - Imagem IPVC- 3,9 (78%) 2018: Bienal(realizado em 2019)	↗ ↘



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

		1.3- Inquéritos de monitorização da satisfação receptores de estágios. Implementar inq.. Estágios Lic.	Set. de cada ano			4	Inquérito a Recetores de Estágios (CTESP no 2ºS 16/17):4.2 (CTESP no 2ºS 17/18):4.3	→
		2. Formalizar a rede (estrutura, regulamento) , junto do Conselho Estratégico	Dez.2018		% participação ações divulgação	40%	REDE não formalizada mas com 2 reuniões realizadas 2017: Grupo constituído com ens. secundário/profissional, CIM Alto Minho e IPVC, prevendo-se elaboração do plano de atividades em 2018.	↗
		3. Plano de Ação						
E1_OE2_002 Estruturar a oferta formativa dirigida à formação de ativos - formação ao longo da vida	E1_OE2_002_A1 Criação e utilização de ferramentas de <i>e-learning</i>	Ação integrada em: E1_OE1_003_A1	-	-	-	-	A criação de conteúdos será substituída por formação docentes com ações em 2019.	→
	E1_OE2_002_A2 Criação de AÇÕES DE CURTA DURAÇÃO, opcionalmente integradas na oferta formativa do 2º ciclo	1. Identificar UC/Módulos de 2º ciclo que possam prefigurar uma oferta de curta formação continua; 2. Identificar formações contínuas /especializadas; 3 seleção e implementação de cursos	Dez. de cada ano	Carlos Rodrigues; Domingos Ribas; Ana Cristina Rodrigues; Luisa Neves, Joel Pereira, Luís Barreto	Nº ações realizadas	4	2016: 3 2017: 3 2018: 9	→
					Grau de satisfação dos participantes nas ações	2,75	2016: 4 2017:3.99 2018: 4.8	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

PE - Eixo 2 _I+D+I e Transferência								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	Tendência
E2_OE1_001 Potenciar a investigação e transferência de conhecimento e tecnologia	E2_OE1_001_A1 Elaboração, e implementação, de um REGULAMENTO que enquadre a participação dos docentes do IPVC em ID&I e transferência	2. Elaboração do regulamento	Set.2018	Carlos Rodrigues; Coordenadores de áreas e grupos disciplinares, OTIC, Presidente CTC	Regulamento Publicado	publicação Jan. 2019	Reunião com AC e representantes de CI e UI Auscultação e estudo de “boas práticas” efetuado. 2- Elaborada proposta de regulamento- aguarda aprovação 3- Não Efetuado	→ →
		3. Discussão Pública	Dez.2018					
	E2_OE1_001_A2 Elaboração de um plano que, articulando de forma transversal as competências instaladas, as necessidades da sociedade e as oportunidades de financiamento, defina projetos prioritários de ID&I e transferência	1.Rever levantamento das competências humanas e materiais	Dez.2018	Carlos Rodrigues; Pedro Sousa; OTIC, áreas e grupos disciplinares, associações empresariais; CIM; IPSS; outras org. estratégicas para IPVC	Ficha criada % Fichas preenchidas	30%	2. Não Efetuado	→
		2. Criação de ficha curricular na on.ipvc.pt de docentes	Dez.2018					
3. Ouvir a sociedade e estudar as oportunidades de financiamento	Contínuo	4. Definir um plano de projetos prioritários de ID&I e transferência	Dez.2018		% de projetos transversais a várias áreas científicas	20%	2016: 10/29 =34% 2017: >10% NM Plano de projetos prioritários de ID&I e transferência em desenvolvimento (projeto ATIVAR)	↗
E2_OE1_002 Fomentar a produção científica e a transferência de conhecimento	E2_OE1_002_A1 Transformação das atividades de ID&I e prestação de serviços em PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA E PATENTES	1- Operacionalizar o COMITÉ TÉCNICO-CIENTÍFICO DA OTIC e adaptar estrutura à criação das UI submetidas à FCT	Dez.2018	Ana Paula Vale; Coordenadores de projeto;C. AC, Carlos Rodrigues, OTIC	Criação de Comité Científico da OTIC	Comité criado		
		2- Realizar workshops das AC com o INPI e/ou OTIC	Dez. de cada ano		Número de PUBLICAÇÕES	325	2016: 527 (estimativa Scopus) NM aplicar repositório	→
		3 - Aumentar o nº de docentes com centros de custos e a respetiva dotação	2018		Número de PATENTES	3	2015: 0 2016: 0 2017: 0 2018: 0	→
					% docentes que participa em ID&I com, pelo menos, 1 publicação (revisita/congressos)	60% ETI	2016: Não monitorizado. NM Definir com OTIC método recolha informação.	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	E2_OE1_002_A2 Construção, e/ou reforço na utilização, de ferramentas que permitam a divulgação das competências humanas e materiais existentes, bem como dos trabalhos/projetos de ID&I e Transferência realizados e em execução	1. Levantamento de requisitos da PLATAFORMA para divulgação das competências humanas e materiais e dos trabalhos /projetos de ID&I e Transferência do IPVC	Abr.2018	José Ferreira da Silva; Carlos Brandão; OTIC AC + GD	Plataforma carregada com informação de competências humanas e materiais (GD) e gestão dos projetos	80%	A plataforma está prevista entrar em fase de testes em janeiro de 2019 - com financiamento do projeto ATIVAR	→
		2. Desenvolvimento e teste da plataforma informática	Abr.2018	SI, OTIC				
		3. Alimentação da plataforma com o histórico de dados	Dez.2018					
		4. Utilizar o REPOSITÓRIO PARA INCLUSÃO DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA (condição mandatária para ADD; concursos de carreira)	Dez.2018	Serviços de BIB e EAR: Presidência, Comissão Avaliação Desempenho (CAD), SI	Nº de publicações por docente (últimos 3 anos)	100%	Por homologar: - Regulamento de repositório - Política de Acesso Aberto - Política de Preservação FALTA definir Política de Publisher copyright & self-archiving (incluindo direitos de autor)	→
E2_OE2_001 Potenciar a ligação entre a ID&I e as necessidades das empresas da região	E2_OE2_001_A1 Integração e dinamização de “ Fórum de boas práticas network ” com os representantes das empresas e instituições (inclui eventos, criação de redes de conhecimento...) e criação de lobbies que promovam o IPVC junto das empresas	(ANULADA A CONSTITUIÇÃO DO FORUM, SUBSTITUIDO POR PLATAFORMA OTIC DE GESTÃO DE RELAÇÕES COM EMPRESAS) Novas acções definidas: - Cimeira IPVC - Ações do Projeto ATIVAR - Implementar UI (FCT) - Encontros Técnico-científicos com participação de empresas (melhorar monitorização)	2019	Rui Teixeira; Carlos Rodrigues; Direções das escolas; Coordenadores de Áreas Científicas e de UI	nº de Empresas registadas na plataforma OTIC	20	2016: 0 2017: Não monitorizado 2018: Não monitorizado	↗
					nº de eventos sectoriais que promovam relação de proximidade com o tecido empresarial	35	Forum não implementado 2016: >10 2017: >20 2018: >58	↗
E2_OE2_002 Potenciar a ligação entre a ID&I e as áreas de formação com potencial de maior empregabilidade	E2_OE2_002_A1 DEFINIÇÃO DE “PROJETOS ÂNCORA” DOS CURSOS (licenciatura/mestrados) com as atividades de IDI envolvendo estudantes, docentes e, sempre que possível, outros parceiros	1. Identificar das boas práticas de ciclos de estudos (licenciaturas e mestrados) que tenham desenvolvido projetos relevantes (ID&I) envolvendo a academia e entidades externas públicas e privadas	Nov.2018	Mamede Alonso e João Paulo Vieito; coordenadores de curso	nº de “projetos âncora de cursos” com as atividades de ID&I	10	2016: submetido 5 projetos FCT (com esta vertente) 2017: Não monitorizado Definir método recolha informação.	→
		2. Disseminar e adotar internamente as boas práticas de projetos identificados	Jan.2019					
		3. Monitorizar e divulgar interna e externamente todos os projetos âncora desenvolvidos	anual					



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	E2_OE2_002_A2 Implementação / consolidação da prática de divulgação anual aos alunos da atividade de ID&I dos docentes na área do curso	1. Desenvolver ficha curricular (tipo A3ES) dos docentes . Esta ficha deverá surgir na página pessoal do docente no portal IPVC e ligação a informação do Curso no Plano Estudos	Dez.2018	Luís Paulo Rodrigues; Duarte Silva (SI), docentes com atividades IDI; Presidente CTC	Nº de docentes com FICHA CURRICULAR PUBLICADA (validação pelo CTC)	90%	1.Não efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Atualizar repositório IPVC de forma a que todas as informações sobre o trabalho I&D dos docentes possa ser “ligado” RC.			Nº de DOCENTES COM OBRAS NO REPOSITÓRIO	100%	2.Não efetuado (prazo revisto-2019)	↗
		3. Criação de e-newsletter de divulgação à comunidade IPVC e externa, de ID&I (e novidades do RC-IPVC).			Nº de NEWSLETTERS IDI	4	3.Não efetuado (criada apenas 1 newsletter ESDL) (prazo revisto-2019) 2018: 12 - newsletter mensal na ESDL	→
E2_OE2_003 Reforçar a ligação do IPVC a outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional e Internacional.	E2_OE2_003_A1 Aumento do número de docentes com VÍNCULO A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO (Acreditadas ou não pela FCT)	1. Promover a criação de UI IPVC. 2. Integração em UI externas.	Nov.2018	João Abrantes; Carlos Rodrigues, OTIC; responsáveis/representantes das UI UI IPVC: ARC4DiGIT; CISAS;PROMETHEUS UI c/IPVC integrado: UNIAG; CIMO; UICISA:E; CIAUD; CIDESD	% de DOCENTES COM VÍNCULO A UI's (Diferenciar em Nº UI's IPVC e Externos).	≥ ano anterior	2009: 55 2010: 56 2011: 73 2012: 74 2013: 77 2014: 80 2015: 97 2016: 104/321= 32,4% 2017: 108/338= 32,0% 2018: 160/349= 45,8%	↗
	E2_OE2_003_A2 Incremento do número de colaborações de ID&T em parceria com elementos de outras instituições	1. Criar mecanismos para facilitar o acesso às oportunidades de financiamento de IDI , para promover a realização de projetos em coparticipação	Dez.2018		% de projetos em parceria	50%	2016: 19 2017: 48 2018: 59/71=83%	↗
		2. Elaboração de mapa para monitorizar rede de cooperação IDI de docentes IPVC- projetos, coautoria artigos, participação júris académicos, etc.	Jul.2018		% de comunicações em coautoria com elementos de outras instituições		sem dados (implementar RC-IPVC)	→
	Prosseguir o esforço de obtenção de fontes de financiamento próprias	Prestação de serviços; aumentar projetos de investigação com financiamento.	Dez.2018	GT; AC; OTIC, responsáveis/representantes das UI	% Receitas Próprias (receitas que não são diretas do OE Cod. 311, 313 e 319)	≥ resultado anterior	2014: 35,04% 2015: 33,96% 2016: 32,54% 2017: 29,26% 2018: 36,20%	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

PE - Eixo 3_Comunidade IPVC								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	Tendência
E3_OE1_001 Construir a Comunidade IPVC	E3_OE1_001_A1 Criação da estrutura de suporte ao funcionamento da Comunidade IPVC	1. Definição do modelo organizacional	Jul.2018	Rui Teixeira; Diogo Moreira; Joaquim Escalreira; Nuno Simões; António Rocha; Pedro Sousa; Flora Silva	Estrutura da Comunidade criada	100%	1,2,3- Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Implementação da estrutura	Dez.2018					
		3. Elaboração <i>Balanced Scorecard</i> para acompanhamento Comunidade	Dez.2018					
	E3_OE1_001_A2 Criação PLATAFORMA de gestão de relações da Comunidade IPVC	1. Definição das especificações da plataforma de suporte	Dez.2018	Pedro Sousa; Manuel Fonseca; Nuno Simões; Diogo Moreira	Nível de participação na plataforma por parte de toda a comunidade (por target)	45%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Desenvolvimento e implementação	2018					
		3. Revisão dos mecanismos	2018					
E3_OE1_002 Divulgar a comunidade IPVC	E3_OE1_002_A1 Criação da REVISTA COMUNIDADE IPVC	1. Discussão sobre o TÍTULO E A LINHA EDITORIAL DA REVISTA.	Mai.2017	Susana Cruz; FA; José Rocha; Flora Silva; Marlene Ferraz	Satisfação dos leitores	80%	2017: Realizado. Título: IPVC Academia (<i>online</i>)	→
		2. Criação da DIREÇÃO, COMISSÃO DE REDAÇÃO E CONSELHO EDITORIAL da Revista	Jul.2018		Nº de assinaturas	750	Em desenvolvimento. A direção e Conselho Editorial)	→
		3. CONCEÇÃO DA LINHA GRÁFICA da REVISTA , layout de capa	Dez. 2018		Nº de <i>downloads</i>	350	3. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
	E3_OE1_002_A2 Gala anual Comunidade IPVC - ANULADA	1. Criação do conceito e planeamento do evento 2. Angariação de apoios 3. Elaboração plano de comunicação	2018	Diogo Moreira, Nuno Simões; GCI, FA, AC	Número de participantes	200	Ação substituída pela CIMEIRA IPVC a partir de 2018	→
					Perceção sobre valor da comunidade, incluindo sentimento de pertença	75%		
	E3_OE1_003 Conceber e dinamizar atividades que criem valor para a Comunidade IPVC	E3_OE1_003_A1 Desenvolvimento de um PROGRAMA DE ATIVIDADES CULTURAIS E LÚDICAS	1. Programar a atividade da Oficina Cultural do IPVC e publicar programação.	Fev. 2018	Vítor Monteiro; Joel Pereira; Susana Cruz, António Rocha; Vítor Lemos (CMVC); Filomena Mouta; Ricardo Simões (teatro noroeste); La Salette Coelho; Francisco Trabulo; Anabela Moura	Nº de atividades realizadas em relação às planeadas	≥ 3 (3 planeados)	Programa não publicado 2017: 3 2018: 3
2. PROGRAMAR INTEGRADAMENTE CICLOS DE CINEMA ORGANIZADOS nas várias UOs do IPVC			Mar.2018	nº de atividades		6	2.1. Não efetuado 2.2. 2017: 9 ciclos (ESE) 2018: não monitorizado	→
3. PROGRAMAÇÃO INTEGRADA de oficinas/ <i>workshops</i> de expressão dramática/teatro, pintura, dança, atividades de ar livre /montanha/rio/mar			Set.2018				3.1. Parcialmente Efetuado sem integração 3.2. 2017: não monitorizado NM Definir método recolha informação.	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	E3_OE1_003_A2 Criação de um PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR IPVC	1. Análise de interesse	Jul.2018	Aurora Pereira; Marlene Ferraz; Mariana Fernandes; Maria José Fonseca	Participação nas atividades (em função de total colaboradores e alunos)	35%	1.,2. Parcialmente efetuado- G. Saúde	→
		2. Criação de plano de acções Identificação das áreas mais críticas, e desenvolvimento de acções de sensibilização dirigidas.	Dez.2018					
		3. PLANO DE COMUNICAÇÃO Divulgação dos serviços junto da comunidade.	Fev.2019		Nº de atividades	6	1. Não Efetuado	→
		4. Atuação do gabinete de saúde	Dez.2018		N.º de estudantes atendidos	Nº atendi-mentos	2016: 98 2017: 93 2018: 349	→
	Nº Colaboradores atendi-dos			2016: 55 2017: 50 2018: 375	→			
	Nr. Atendimentos totais			2016: 996 (598 Estudantes; 398 colaboradores) 2017: 971 (606 Estudantes; 365 Colaboradores) 2018: 724 (349 estudantes; 375 colaboradores)	→			
	E3_OE1_003_A3 Criação um PROGRAMA DE BENEFÍCIOS IPVC	1. Identificar os interesses dos membros da comunidade	Jul.2018	Diogo Moreira; FA e AE's	Nº de associados	300	1. Não Efetuado	→
		2. Identificar parceiros	Dez.2018		N.º de parceiros que aderem ao programa	25	A realizar após criação de programa de incentivos.	→
		3. Plano de comunicação	Dez.2018					
	E3_OE1_004 Criar de um programa de promoção do emprego e em- preendedorismo	E3_OE1_004_A1 Constituição de uma REDE DE EMPREGO entre empresas, antigos alunos e alunos	1. Estimular a utilização do linkedin por parte dos antigos e atuais alunos	Dez.2018	Diogo Moreira; Maria José Machado, Nuno Simões, Álvaro Cairrão; Ana Teresa Oliveira; Laura Soares; Pedro Bezerra; Linda Saraiva; Luis Graça; FA e AE's	Nº membros da rede	210	2015: LinkedIn EMP - 410 2016: LinkedIn EMP- 1778 Integração EMP com IPVC 2017: LinkedIn IPVC - 3091 2018: LinkedIn IPVC - 4.834 2019: Reativar LinkedIn EMP
2. Dar continuidade ao programa de gestão da relação com as empresas, incluindo ciclo de palestras			2018	Nº de ofertas totais por ano de estágio ou emprego (Portal Emprego)		600	2015: 230 portal de emprego 2016: 484 portal de emprego 2017: 645 portal de emprego 2018: 463 portal de emprego	↗↘
E3_OE1_004_A2 Criação de uma REDE DE MENTORES que apoiem os empreendedores na criação de empresas		1. Levantamento de empresas e identificação de potenciais mentores (Projeto ATIVAR)	Jan.2018	Diogo Moreira; Carlos Brandão, Carlos Rodrigues, Carla Quintas; Francisco Araújo, Teresa Madureira, José Ferreira da Silva e Manuel Fonseca	Nº de mentores	5	2018:109 empresas protocoladas (ESTG:64; ESCE:9; ESA:36)	↗
		2. Estabelecer protocolos com instituições parceiras para a CRIAÇÃO DA REDE DE MENTORES	Nov.2018		Nº de projetos de criação de empresas apoiados	2	A realizar em 2019 (no âmbito do ATIVAR-IPVC)	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

PE - Eixo 4 _Sociedade, Internacionalização, Cooperação								
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	
E4_OE1_001 Aumentar as ações tendentes ao desenvolvimento regional do Alto Minho	E4_OE1_001_A1 Participação com o tecido empresarial e instituições da região nas candidaturas ao programa Portugal 2020.	1. Levantamento das competências humanas e materiais existentes	Fev.2018	Carlos Rodrigues; Carla Quintas, João Abrantes, Carlos Brandão, Luís Paulo Rodrigues, Sara Paiva, Manuel Ribeiro, Mara Rocha, João Vieito, Miguel Brito, Ermanno Aparo, Nuno Brito, Representante CIM.	Nº de CANDIDATURAS submetidas	30	2016: 28 2017: 34 2018: 38 (23 apreciação favorável)	↗
		2. Identificar os interlocutores externos	Fev.2018		Nº de PARCEIROS NACIONAIS	200	2016: 143 2017: 217 2018: 204	↗
		3. Elaboração de plano de ação	Dez.2018		Nº de PARCEIROS INTERNACIONAIS	100	2017: 110 2018: 125	→
	E4_OE1_001_A2 Criação de mecanismos para o desenvolvimento de estágios, dissertações ou projetos de curso em parceria com empresas e instituições da região.	1. Definição de regras de funcionamento dos conselhos consultivos da fileira de conhecimento	Jul.2018	Joana Santos; Ana Teresa Oliveira; Linda Saraiva, Mafalda Laranjo, Carla Faria, Maria Torre, Jorge Garcia, Joaquim Cerqueira e Pedro Bezerra	Regras do conselho consultivo publicadas	100%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Constituição dos Conselhos consultivos	Dez.2018		Nº total de CONSELHOS CONSULTIVOS	8	2. Não Efetuado (prazo revisto-201)	→
		3. Realização de estágios, dissertações ou projetos de curso em parceria	Dez.2018		Nº de estágios, dissertações ou projetos de lic. e mestrado, em parceria/total de alunos	15%	2015/16: L-15.8% M-15.1% 2016/17: L- 18,9% M- 16.0% CTeSP 169 estágios 2017/18:L-1030/2876=35.8% M- 125/582=21.5% CTeSP- 262 estágios	↗
E4_OE2_001 Contribuir para a elaboração de uma estratégia de internacionalização da região e participar ativamente na sua implementação	E4_OE2_001_A1 Atuação junto da CIM e do Conselho Estratégico do Alto Minho para que na definição do plano de ação com vista à INTERNACIONALIZAÇÃO DA REGIÃO, INTEGREM O IPVC na sua especificidade de unidade do sistema científico e tecnológico nacional	1. Avaliação da possibilidade de presença do IPVC nas reuniões do âmbito de planeamento e definição de estratégias da CIM com estatuto de observador	até final 1º semestre 2018	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, José Maria Costa	N.º de reuniões assistidas e eventos participados com a CIM	5	Efetuada regularmente	→
		2. Definição de programas de ação no âmbito da internacionalização conjuntas com a CIM	programas anuais		N.º VISITAS EFETUADAS	3	2016-4 (Presidência) Macau-CCISP-Maio Cabo Verde (ESE)-Março Brasil-Paraná-Set. Finlândia-Out.	↗
		3. Visita a universidades/empresas/centros tecnológicos/eventos nacionais ou internacionais que sejam referência para as tecnologias que possam interessar ao Alto Minho	Dez.2018		2017-Holanda- 30 jan a 04 fev- Missão dos IP à Holanda (Proposta de parceria com os politécnicos holandeses); Irlanda- 22 a 26 de maio- Missão dos IP à Irlanda (Proposta de parceria com os			



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

							<p>politécnicos irlandeses);</p> <p>2018: De 15 a 21 janeiro - Presidente do IPVC - Deslocação da Delegação do CCISP a Macau, para visitas e reuniões diversas;</p> <p>De 1 a 6 de maio - Presidente do IPVC - Deslocação a Kiev, Ucrânia, para, para visitas e reuniões diversas;</p> <p>De 28 a 31 de outubro - Missão a Marrocos - Reuniões diversas.</p> <p>Dia 22 de novembro - VISI-TA ao IPVC-ESTG Comitiva do Instituto Superior Profissional de Zunyi, China</p>	
E4_OE2_001_A2 Integração nas ATIVIDADES DE INTERNACIONALIZAÇÃO do IPVC dos interesses, instituições e pessoas da região	1. Promoção de ações de internacionalização de cariz educacional, científico e tecnológico que integrem agentes da região	plano anual	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, José Maria Costa	N.º ações promovidas	3	1,2. Parcialmente Efetuado	→	
	2. Monitorização e avaliação das ações promovidas	Relatório anual						
	E4_OE2_001_A3 INVENTARIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DAS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS INSTALADAS ou a instalar na região, para reter o conhecimento inerente à sua manutenção e desenvolvimento numa lógica de apoio à indústria	1. Atuação junto de atores regionais para reconhecimento e PLANEAR INVENTARIAÇÃO	Dez.2018	Presidente IPVC; Carlos Rodrigues, Hugo Delgado, Francisco Araújo, Manuel Ribeiro, Carlos Brandão	CATALOGAÇÃO concluída	100%	1. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
2. Estudo para elaboração catalogação e estado de arte de processos (ASSOCIAR A PROJETO ATIVAR)	Jul.2018	Elaborar Inventariação e Catálogo	Catálogo incorporado-			→		
3. Incorporação no SIT (Sistema de Informação Territorial)	Dez.2018							
E4_OE2_002 Aumentar a mobilidade internacional e participação em redes ao nível	E4_OE2_002_A1 Envolvimento das comissões de curso	1. Promoção de ações de sensibilização e divulgação com a colaboração de associações ligadas à mobilidade	anualmente	Maria José C. Barros, Clementina Sousa, Joana Oliveira, Sandra Silva, Jorge Dantas, Teresa Bernardino, Elsa Coelho, Sónia Simas	nº de MOBILIDADE formação/estágios/investigação	200 (IN) 200 (OUT)	1, 2 e 3 implementadas. (TOTAL MOBILIDADE ESTUDANTES: 2014/15 - 113 IN/ 149 OUT	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

de formação, estágios e de investigação	na divulgação e no incentivo à participação nos vários tipos de mobilidade, bem como na angariação de estágios	2. Apoio à mobilidade de docentes para a prospeção de empresas parceiras para acolhimento de alunos e recém-diplomados	anualmente				2015/16 - 139 IN/ 145 OUT 2016/17 - 152 IN / 160 OUT 2017/18 - 136 IN / 121 OUT TOTAL MOBILIDADE STAFF PD: 15/16 - 9 IN/ 34 OUT 16/17 - 54 IN/ 21 OUT 17/18 - 49 IN / 30 OUT PND 15/16 -7 IN/ 16 OUT 16/17 - 33 IN/ 31 OUT 17/18 - 11 IN / 33 OUT Parcerias estabelecidas: 2016/17: N.º protocolos ativos: 143; N.º protocolos efetivos: 61 2017/18: N.º protocolos ativos: 154; N.º protocolos efetivos: 61	↗
		3. Monitorização da mobilidade institucional	anualmente					
E4_OE2_002_A2 Criação de DUPLAS TITULAÇÕES / GRAU CONJUNTO com Instituições parceiras.		1. Desenvolvimento de parcerias como vista ao reconhecimento mútuo de graus, em especial com o Brasil	Contínuo	Isabel Valin; Ana Sofia Rodrigues, Elsa Coelho, Helena Sofia Rodrigues, Carlos Fernandes, Joel Pereira	nº de DUPLAS TITULAÇÕES/ GRAU CONJUNTO	1	2016: 0 (prazo revisto-2018) 2018: 0	→
		2. Identificação de possíveis cursos, universidades e países estrangeiros a quem se atribui especial interesse no estabelecimento de duplas titulações	Contínuo					
E4_OE2_001_A3 Participação do IPVC em organismos internacionais de ensino superior e redes internacionais de investigação		1. Incremento da colaboração com os membros da UASNET, EURASHE e REDE ALIANÇA EURECA	Contínuo	Rui Teixeira, Carlos Rodrigues; Helena Rodrigues, Anabela Moura, Carlos Fernandes, Salette Soares, Carlos Brandão	nº PROJETOS de INVESTIGAÇÃO realizados com PARCEIROS INTERNACIONAIS	5	2015: 4 2016: 2 2017: 8 2018: 14	↗
E4_OE2_003 Investir na atração de estudantes e investigadores estrangeiros.	E4_OE2_003_A1 Envolvimento de docentes, alunos e "Alumni", nomeadamente os de mobilidade Erasmus, na divulgação do IPVC	1. Divulgar o IPVC nas redes sociais através da CRIAÇÃO DE PÁGINAS DIRECIONADAS A ALUNOS E ALUMNI ESTRANGEIROS	Jul.2018	Susana Cruz, Nuno Simões, Maria José Machado, Sónia Simas, Pedro Miguel Sousa, Associação ERASMUS for all	nº ESTUDANTES INTERNACIONAIS ou em MOBILIDADE INCOMING	140	1/2. 2017: Criado Face-book Internacional-IPVC: 177 seguidores. 2018: 201	↗
		2. Investir em publicidade nas redes sociais em momentos chave						



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	(encontros de alunos <i>Alumni</i> , criação de portfolio, criação de videos de divulgação para enviar para os restantes Gabinetes Internacionais)	das candidaturas	Jul.2018			2016/17: 130 IN + 11 Estudantes Internacionais 2017/18: 136 IN + 16 Estudantes Internacionais		
		3. Dinamizar as Semanas Internacionais						
		4. GUIA DE ACOLHIMENTO EN	Set.2018		nº de INVESTIGADORES ESTRANGEIROS (Mobilidade IN e semana internacional)	60 (IN staff)	3. Semana Internacional: 2015: 151 participantes. 2017: 60 participantes. 2015/16: 50 (Docentes/Staff) 2016/17: 87 (Docentes/Staff) 2017/18: 60 (Docentes/Staff))	↗↘
E4_OE2_003_A2 ADAPTAÇÃO DO PORTAL IPVC AO PERFIL DOS ESTUDANTES ESTRANGEIROS		1. Auscultar alunos estrangeiros e analisar boas práticas noutras portais de IES nacionais e internacionais	Fev.2019	Susana Cruz, Mª José Costa Barros, Sónia Simas, Pedro Miguel Sousa, Joao Pereira, Associação ERASMUS for all	% de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC	1: análise, de sites de IES nacionais e internacionais 2 e 3: simplificação do Portal IPVC (versão PT e EN) % respostas positivas sobre serviço GMCI: 2015/16: Incoming 1.ºS:97,34% 2.ºS:80,6% 2016/17: Incoming 1.ºS: 87,8% 2.ºS: 100% Outgoing 1.ºS: 85,3% 2.º: 95,8% 2017/18: Incoming 1.ºS:82,9% / 2.ºS:93,3% Outgoing 1.ºS:94,4% / 2.ºS: 93,10% Nº.visitas Portal Internac: 2015/16: 24887 visitas 2016/17: 24956 visitas 2017/18: 26421 visitas	↗	
		2. Definir conteúdos e recolha de dados PT e EN	Out.2018					
		3. Conceção e tradução	Abr.2018					
E4_OE1_003 Apoiar projetos de COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO no âmbito da educação,	E4_OE3_001_A1 Colaboração no desenvolvimento de oferta formativa	1. Apoio à estruturação/reestruturação de cursos de formação inicial de professores e técnicos agrários 2. Formação de formadores e monitorização das práticas peda-	até 2019	César Sá; Luísa Neves, Ana Paula Vale, Aurora Pereira, Lasaete Coelho	Nº de cursos em parceria (CPLP)	1	Em desenvolvimento ESE - Mestrado Educação Artística com protocolo com Cabo Verde. 1 turma 16/17 e 1 prevista para 17/18	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

formação, investigação e prestação de serviços especializados		gógicas	até 2019						
		3. Formação pós-graduada de professores de Cabo Verde e técnicos agrários e do ambiente em Moçambique no âmbito da ASSESCA	até 2019						
	E4_OE3_001_A2 Apoiar PALOP na Criação e ou implementação de unidades do sistema científico-tecnológico	1. Criação da Escola Superior de Educação da Guiné Bissau	até 2019	Rui Teixeira; Carlos Rodrigues, César Sá, Ana Paula Vale, Aurora Pereira	Nº UNIDADES CRIADAS	2	Em desenvolvimento	→	
		2. Criação da Escola Superior Agrária da Universidade Amílcar Cabral, na Guiné Bissau	até 2019						
	E4_OE3_001_A3 Desenvolvimento de PROGRAMAS DE COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO E DE VOLUNTARIADO LOCAL que funcionem eventualmente como estágios e/ou de integração profissional		1. Voluntariado de Verão	até 2019	Joana Oliveira, Luísa Neves, Cidália Amorim, Salette Calvino, Lasaete Coelho	Nº de ESTÁGIOS / DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS	2	Devido a cortes orçamentais, o GEED não tem protocolos internacionais, nem atividades de mobilidade (desde 2012) e de voluntariado (desde 2013). Desenvolve trabalho na Educação para o Desenvolvimento a nível regional. Projeto Global Schools e Ciclo de Cinema GEED.	→
			2. Estágios no âmbito dos cursos de formação inicial	até 2019					
			3. Estágios/desenvolvimento de projeto no âmbito de formação pós-graduada	até 2019		Nº PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO	1		
			4. Ações de FORMAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	Até 2019					Nº de Ações de Formação para a Cooperação e Desenvolvimento
		Criar OFICINA DE VOLUNTARIADO, constituída por membros do IPVC e da comunidade externa, que promova iniciativas de cooperação para o desenvolvimento	Definição de agenda de ações. Abertura de inscrições	Até 2019	GT; GEED	N.º participantes nas AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA O VOLUNTARIADO	≥ Resultado anterior.	OFICINA POR CRIAR	→



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

PE - Eixo 5 _Governança														
Objetivo da Qualidade	Ações	Subações	Prazo	Responsável	Indicadores	Meta 2018	Resultado	Tendência						
E5_OE1_001 Valorizar o desenvolvimento profissional dos colaboradores e a adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamento do IPVC	E5_OE1_001_A1 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Docente (PGPD)	1. Identificação e análise de PGPD de outros IP, contextualização com ADD e contratações especializadas/regime transitório	Jun.2018	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira; Filipa Patrocínio; Gaspar Rego; Carlos Rodrigues; Diretores de Escola e Coordenadores de AC e GD	Aprovação Plano Gestão PD	Plano aprovado	2016: Preenchidos 2 lugares Prof. Coordenador Principal; 2017: Abertos 9 lugares Prof. Coordenador. 2018: abertos 8 Concursos Prof adjunto; 1 concurso para Prof. coordenador principal.	↗						
		Definição anual de progressão	Out.2018		Grau de Satisfação PND	3,8	2015: PD - 3,6 2016: PD - 3.5 2017: PD - 3.7 2018: PD - 3.9	↗						
	E5_OE1_001_A2 Elaboração e Implementação de Plano de Gestão de Pessoal Não Docente (interligar com Ação 3)	1. Identificação e análise de PGPND de outras IP, contextualização com SIADAP e contratações IPVC vs UO/funções	Jun.2018	Presidente do IPVC; Margarida Amorim Pereira; (coord. 1); Filipa Patrocínio; Diogo Moreira; José Pereira; Pedro Sousa, Alexandrina Videira; João Ferreira	Aprovação Plano Gestão PND	Plano aprovado	2017: Preenchidos 6 lugares de Assistentes Operacionais; Aberto concurso para 6 Técnicos Superiores; Aberto concurso para Assistente Operacional - Motorista; Procedeu-se à mobilidade intercarreiras 2018: aberto concurso para Assistente Operacional (2 lugares); prevista a abertura de outro concurso para mais 4 lugares de assistente operacional.	↗						
									2. Focus Group interno de versão <i>draft</i> ; Discussão pública da proposta de PGPND-IPVC	Jul.2018	Grau de Satisfação	3,8	2015: PND - 3,5 2016: PND - 3.4 2017: PND - 3,7 2018: PND - 3,9	↗
									3. aprovação em CG e PGPND-IPVC	Out.2018				
	E5_OE1_001_A3 Criação de PROGRAMA DE INCENTIVOS E DE RECONHECIMENTO DO MÉRITO	1.Continuar a Identificação de boas práticas	Set.2018	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira; Diogo Moreira; José Pereira; Pedro Sousa, Alexandrina Videira; João Ferreira	Elaboração do programa	Programa aprovado	1. Efetuada a análise daquilo que é feito nas outras IES. 2. Proposta por apresentar.	→						
			2. Discussão pública da proposta do programa						Nov.2018	% colaboradores abrangidos pelas medidas do programa	30%	Atendendo à conjuntura económica na base deste objetivo e tendo em conta o descongelamento de progressões- objetivo suspenso	-	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

		3. Implementação PRO-GRAMA	Jan.2019						
		4. Monitorização e avaliação	Set.2019						
	E5_OE1_001_A4 Revisão procedimento de acolhimento e implementação MANUAL DE ACO-LHIMENTO DE COLABORADORES	1. Revisão do manual e do procedimento de acolhimento	Jun.2018	Filipa Patrocínio; Margarida Amorim Pereira; Diogo Moreira; Pedro Sousa; Alexandrina Videira; João Ferreira; Paulo Rodrigues; Joaquim Cerqueira; Lia Oliveira	Manual implementado e procedimento revisto	100%	2016:Manual de Acolhimento aprovado 2018: procedimento de acolhimento revisto	→	
		2. Monitorização e avaliação	Jan.2019		Taxa de satisfação dos novos contratados	2,75	Implementar inquérito para novos contratados		
E5_OE1_001 (cont) adequação da estrutura do pessoal que garantam a sustentabilidade, que atenda às áreas prioritárias da formação e do I&D+I, bem como do funcionamento do IPVC	AVALIAÇÃO de DESEMPENHO								
	Dar continuidade ao SIADAP de acordo com a Lei.	Criar/desenvolver um sistema de avaliação de desempenho assente no trabalho por objetivos e que inclua um sistema de recompensas que premeie o mérito	Jul.2018	GT; RH; CAD, CTC; CCA; Avaliadores	AVALIAÇÃO COLABORADORES do IPVC	100% Colaboradores avaliados	SIADAP: PND - 2013: 100% 2014: atraso definição objetivos e entrega resultados 2015: avaliação do biénio 2015/2016 -conclusão Identificadas boas práticas e a apresentação de propostas no 1.º Trim. 2017 ADD: PD- 2013: RADPD aprovado 2014: ADD Não concluída 2015: ADD Não concluída 2016: ADD Não concluída 2017: ADD Não concluída-para homologação 2018: concluído o ciclo de avaliação até 2015; aberto ciclo de avaliação de 2016 a 2018 e constituída nova CAPD	↗	
	Completar ADD em atraso de 2004/2007 e 2008/2012 e iniciar 2º ciclo 2013-2015							↗→	
Continuar o APOIO À QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES E FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES , em especial daqueles que precisam de concluir as suas formações e poderem consolidar a sua carreira profissional	Apoiar programas de Formação Avançada, de acordo com a estratégia institucional: flexibilização de horários;		Dez.2018	GT; CTC; RH; OTIC	<u>PD: N.º e % de docentes com DOUTORAMENTO</u>	65% do TD	PD: 2014: 144- 48% 59% (ETI) 2015: 162- 52% 66% (ETI) 2016: 186- 58% 69,8% (ETI) 2017: 198- 59% 77.7% (ETI) 2018: 203- 58% 69.2% (ETI)	→	
	Pesquisa de fontes de financiamento.				<u>PND: N.º de funcionários com FORMAÇÃO SUPERIOR.</u>		PND: 2014: 53 2015: 63 - 8,2% 2016: 68 - 41,5% 2017: 51% 2018: 47%	↗	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

E5_OE1_002 Implementar mecanismos de gestão estratégica e de trabalho colaborativo	E5_OE1_002_A1 Criação e implementação de uma ESTRUTURA DE GESTÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	1. monitorização e avaliação do PE com reuniões por Eixo geridas com comissão técnica.	Out.2018	Presidente do IPVC; Comissão Técnica de PE e Pedro Sousa			2016-Comissão constituída	→
		2. Implementação do Sistema de Gestão de PE	Jul.2018		Taxa de Concretização do Plano (Ações)	≥90%	2016: 49,4% 2017: 40,9% 2018: 46,3%	→
		3. balanços anuais e final	Jul.2018		Jornadas dedicadas ao PE/Eixos do PE	≥ 3	2017- reuniões por Eixo com reduzida participação e limitações na recolha de estado das ações- 2018:Revisao Equipas	→
	E5_OE1_002_A2 Elaboração do PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE FORMA PARTICIPATIVA	1. Definição de critérios de desenvolvimento plataforma informática	Jul.2018	Margarida Amorim Pereira; Pedro Sousa; Presidente do IPVC; João Vieito; Rui Gomes; Luis Graça; Ana Sofia Rodrigues	Rácio contributos alunos incorporados face a total de apresentados	30%	Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Definição de metodologia de validação das propostas recolhidas	Set.2018		Rácio: contributos colaboradores incorporados / total de apresentados	30%	3. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		3. Workshop de divulgação Plataforma; promoção da participação	Out.2018		Rácio: contributos entidades externas incorporados/total apresentados	30%	2. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
E5_OE1_003 Desenvolver um sistema integrado de gestão eficiente e transparente	E5_OE1_003_A1 Implementação mecanismos e metodologias de GESTÃO DE RISCOS E CONTROLO INTERNO	1. Análise dos procedimentos já existentes e práticas da instituição e identificação dos riscos	ao longo de 3 anos	Margarida Amorim Pereira; Laudelina Miranda; Ana Costa; Ana Sofia Rodrigues; João Vieito; Marta Guerreiro; Fiscal Único	Áreas Intervencionadas	4	1. efetuado 2.e 3. Não Efetuado 4. Implementar gabinete de Auditoria de controlo interno (revisão Estatutos IPVC)	→
		2. Elaboração manual controlo interno e revisão do PGRIC e integração com SGGQ-PGE	Out.2018					
		3. Divulgação e implementação	Dez.2018					
		4. Criação do Gabinete de Auditoria e Controlo Interno	Jan.2019					
	E5_OE1_003_A2 Elaboração e implementação PLANO DE TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL	1. Análise da informação institucional divulgada por outras entidades e condicionamentos legais	Contínuo	Margarida Amorim Pereira; Marco Cedrico, Ana Sofia Rodrigues, Marta Guerreiro	Elaboração do modelo de relatório	Modelo de relatório aprovado	1. efetuado 2. parcialmente efetuado 3. Não Efetuado e modelo de relatório por aprovar.	→
		2. Definição da informação institucional a divulgar	Set.2018					
3. Determinação dos meios de divulgação								
E5_OE1_003_A3 Implementação SISTEMA DE GESTÃO	1. Constituição da equipa	Jun.2018	Ana Sofia Rodrigues; Laudelina Miranda; Joana Santos; Carla Faria; Maria	Certificação do Sistema 2019	Sistema Certificado	SAMA submetido e aprovado em Dez.2017	→	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	RESPONSABILIDADE SOCIAL (SGRS)	2. Diagnóstico para implementação do SGRS	2018	Torre; Pedro Bezerra; Luisa Pinheiro; Álvaro Queiroz; Daniela Rocha	Eficácia ações desenvolvidas	60%	A realizar 2018/2019 Auditoria de 1ª fase a realizar em 2019	
		3. Criação do SGRS	2018					
		4. Certificação	2019					
E5_OE1_003_A4 Estruturação e implementação do OBSERVATÓRIO IPV		1. Elaborar PORTFÓLIO INDICADORES (listagem e fichas de indicadores)	Dez.2018	Ana Sofia Rodrigues; Pedro Sousa, Filipa Mourão; Luis Paulo Rodrigues; Luis Graça; Sandra Silva; Márcia Amorim; Laudelina Miranda; Luisa Pinheiro; Elisabete Cunha	Elaboração do portfólio	Portfólio disponibilizado	Recolha indicadores internos/externos; Participação Estudo do GT2-IPQ Indicadores ES Revistos Indicadores de Processos, Manual da Qualidade e ajustados indicadores PE IPV1519 Adquiridas bases de Dados	→
		2. Produção disponibilização de informação; Gestão de Pedidos	contínuo					Plataforma de gestão de indicadores criada. Nº de pedidos
E5_OE2_001 Reforçar a adequação e a qualidade dos serviços de suporte aos alunos	E5_OE2_001_A1 Criação do GABINETE DE APOIO AO CANDIDATO	1. Criação de uma abordagem de trabalho em rede com os gabinetes de psicologia	2018	Diogo Moreira; João Ferreira; César Sá; Pedro Teixeira; Pedro Silva; Arlete Carvalho; Diretores e psicólogos de escolas secundárias e profissionais.	Número de atendimentos	280	1 e 2. Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Elaboração do plano de comunicação	2018					
	E5_OE2_001_A2 Criação de um SERVIÇO DE ESTÁGIOS/EMPREGO	Implementação do Serviço e monitorização	2016	Diogo Moreira e Ana Sofia Rodrigues	Implementação do Serviço	Serviço criado	Gabinete de Emprego, Portal de Emprego constituídos. Nota: Monitorização efetuada (ver E3_OE1_004_A1)	→
E5_OE2_001_A3 Elaboração de um PROGRAMA INTEGRADO PARA AUMENTAR O VALOR PERCECIONADO DOS SERVIÇOS prestados	1. Elaboração de plano anual de criação de valor para os serviços	2018	Diogo Moreira; Pedro Teixeira; João Ferreira; Manuel Fonseca; Sandra Sousa	n.º de serviços criados/reformulados	3	1 e 2 Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→	
	2. Plano de comunicação							
SERVIÇOS APOIO (BOLSAS e Serviços Saude) À comunidade IPV	Assegurar a EQUIDADE NO ACESSO E NA FREQUÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR pela permanente atenção, presença e apoio junto dos estudantes mais carenciados	Divulgação de candidaturas e regulamentos; Coordenar com SAC informação a prestar a novos alunos aquando das matrículas.	Contínuo	GT, SAS, SAC; GCI	-Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes (n.º de candidaturas)	80%	2013/14: 1555/1980=78,5% 2014/15: 1605/2032=79% 2015/16: 1685/2086=80,8% 2016/17: 1797/2185=82,2% 2017/18: 1797/2166=83,0%	↗
					N.º Total de estudantes bolseiros/ total de estudantes			Informativo



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

							2017/18: 1797/4343=41,4%	
		Dar especial atenção à sinalização de situações de carência.		GT, SAS; GCI	N.º de estudantes na Bolsa de Apoio Social	≥ ano anterior	2013/14: 195 2014/15: 164 2015/16: 97 2016/17: 124 2017/18: 57	↗ ↘
E5_OE2_002 Construir com os alunos novos formatos de interação	E5_OE2_002_A1 CRIAÇÃO DE UM REPOSITÓRIO COM A INFORMAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS (e outros participantes) em atividades organizadas pelo IPVC (ligação a Ação de elaboração de AGENDA GLOBAL IPVC)	1. Definição da tipologia de atividades a registar, responsáveis de validação e formatos	Dez.2018	Pedro Sousa; Laudelina Miranda; João Ferreira; Pedro Araújo, José Mário Rodrigues; Manuel Barros; Luis Barreto	REPOSITÓRIO CRIADO seguido de disponibilização dos interfaces mobile	Repositório em funcionamento	Indicador não foi cumprido. Esta atividade está debaixo do projeto ATIVAR e esperase desenvolvimentos significativos no ano de 2019	→
		2. Implementação do módulo no ON.IPVC de cadastro de atividades e participantes	Jul.2019		Pedidos declaração de participação/Atividades inseridas no Repositório	50%	2017: 0% 2018: não iniciada fruto da inclusão de outras atividades nos SI.	→
		3. Disponibilização do interface mobile para gestão de atividades	Dez.2019					
	E5_OE2_002_A2 Estabelecimento de um procedimento de acompanhamento das associações de estudantes	1. Elaboração dos procedimentos e do modelo de organização da estrutura de acompanhamento	Set.2018	Diogo Moreira; Daniel Leal Rodrigues; Jéssica Marcos; Rodrigo Cardoso; Joana Capitão; Vitor Gonçalves; Maria Inês Feio	Número de reuniões/ações de sensibilização e de formação realizadas pela estrutura de acompanhamento	4	2.Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
	2. Criação da estrutura de acompanhamento	Dez.2018						
E5_OE3_001 Reforçar a atividade de promoção de oferta formativa e IDI&I	E5_OE3_001_A1 Elaboração do PLANO DE MARKETING	1. Análise Diagnóstico	Jun.2018	Rui Teixeira; Susana Cruz; Manuel Fonseca; Pedro Carvalho; Alexandra Correia; Álvaro Cairrão; Ana Torres	APROVAÇÃO PLANO MARKETING: Análise SWOT, plano de comunicação	PLANO DE MARKETING APROVADO	1,2, 3 Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		2. Definição das opções estratégicas	Out.2018					
		3. Plano de comunicação	Dez.2018					
		4. Implementação e monitorização	2018-2019					
	E5_OE3_001_A2 Envolvimento dos cursos de Marketing nas atividades de estudo relacionadas com a marca e notoriedade do IPVC	1. Identificação dos cursos e UC que contribuam para a concretização da ação	Mar.2018	Ana Torres (CC Marketing); Manuel Fonseca; Álvaro Cairrão; Helena Rodrigues; Pedro Carvalho; Teresa Madureira	1 tese ou projeto ou relatório por ano	1	2017: 1 tese de Mestrado em Marketing (Desenvolvimento de uma estratégia de content marketing para redes sociais: o caso da ESCE-IPVC). 2018: 2 teses	→
	2. Identificação dos temas a desenvolver	Jun.2018						
E5_OE3_001_A3 Reforço das ATIVIDADES COM AS ESCOLAS SECUNDÁRIAS E PROFISSIONAIS	1. Elaboração de Plano Anual de Ação Integrado (GCI/Escolas/Cursos)	até fevereiro de cada ano	Rui Teixeira; Susana Cruz, Joana Santos; Pedro Silva; Jorge Ribeiro; Ana Ferraz; Beatriz Fernandes; Rosa Branca Bogas; Susana Mendes	% de alunos inscritos no IPVC dos distritos envolventes	≥ ano anterior	2014: Viana 42.6%; Braga 39.6%; Porto 14.7%. 2015: Viana 49.1%; Braga 36.9%; Porto 10.6%. 2016: Viana 37.3%; Braga 40.4%; Porto 18.6%.	→	
	2. Monitorização da Implementação	dezembro de cada ano						



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

							2017: Viana: 36,3% ; Braga: 43,8% ; Porto:16,0%	
	Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade.	Assessoria e contactos com imprensa	Dez.2018	GCI	- N. Referências IPVC Imprensa / N.º de notas de imprensa	≥ 6	2014: 943/110 (8,5) 2015: 988/37 (26,7) 2016: 837/190 (4,4) 2017: 1642/242 (6,7) 2018: 1647/253 (6,5)	↗
		Produção de notas de imprensa e de relatórios estatísticos de publicação.						
		Reforçar GCI e divulgação Feiras						
	Efetuar a divulgação de resultados das diversas iniciativas e atividades desenvolvidas no Instituto.	Divulgar o portal nas ações de comunicação e material institucional, incluindo nas assinaturas digitais em emails dos colaboradores.	Dez.2018	GCI	- % de novos visitantes ao Portal	≥ ano anterior	2013: 50.2% 2014: 83% 2015: 47,3% 2016: 48.45% 2017: 81,7% 2018: 80,9%	↗
					- % de acessos internacionais	≥ ano anterior	2013: 7,7% 2014: 8% 2015: 8,5% 2016: 12.3% 2017: 16,42% 2018: 19,45% (26421 visitas)	↗
	Avaliar a imagem que a sociedade em geral tem do IPVC e o seu grau de notoriedade	Reforçar preenchimento de Inq. com coordenação do GCI: Participação de colaboradores e Alunos em ações de divulgação do IPVC; Disponibilização e divulgação. Rever Inq. para verificar se se matem atual Elaborar relatório		GT; GAQ; GCI	Inquérito aos Gabinetes de Orientação Profissional / Psicólogos das Escolas Questões 1, 4 e 8	≥3,5	2016: 4.0 2017: 3.9 2018: 4.2	→
					Inquérito às Entidades Externas Questões 2.4 e 3.1	≥3,5	2016: 4.1 2017: 4,1 2018: inq. não realizado bianual	→
E5_OE3_002 Reforçar competências dos centros de atendimento	E5_OE3_002_A1 Elaboração do plano de reestruturação dos CENTROS DE ATENDIMENTO	1. Análise das situações existentes noutras instituições	Jul.2018	Margarida Amorim Pereira; Arlete Carvalho; Ana Paula Vale; João Ferreira; Rosa Branca Bogas; Regina Vieira	Número de CENTROS REESTRUTURADOS/CRIADOS	8	Efetuada uma análise das situações existentes noutras instituições	→
		2. Elaboração da proposta de reestruturação	Jul.2018		Avaliação da satisfação com atendimento	3,0	2, 3 Não Efetuado (prazo revisto-2019)	→
		3. Apresentação do plano de formação na sequência da reestruturação	Dez.2018					
	E5_OE3_002_A2 Formação dos colaboradores em Marke-	4. Implementação do plano de formação referenciado em 3.	Abr.2018	Filipa Patrocínio; Margarida Pereira; Sandra Sousa; João Ferreira; Cíntia	Número horas formação área atendimento/ano	14h	2017: - Protocolo e Organização de Eventos na Administra-	↗



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	ting, Atendimento e Gestão de Situações de Crise	5. Início da implementação do plano de reestruturação	Jul.2018	Carones; Pedro Araújo; Beatriz Fernandes; Susana Cruz			ção Pública: 4 colaboradores - 70h; - Língua Inglesa: 48 colaboradores - 1200h. 2018: Atendimento 44 colaboradores	
		6. Monitorização e avaliação da reestruturação	Dez.2018		Não Conformidades auditoria (Cliente mistério; auditoria EAR)	0 ocorrências	2017: 2 ocorrências de incumprimento do manual de atendimento. 2018: 2 ocorrências de incumprimento manual de atendimento-cliente mistério	→
E5_OE3_003Criar canais de comunicação orientados	E5_OE3_003_A1 Criação da LISTA DE ÁREAS TEMÁTICAS DO IPVC PARA COMUNICAÇÃO ORIENTADA com mapeamento do fluxo de informação e respetivos intervenientes	1. Identificar áreas temáticas (Cordis p/ ex.) e identificar perfis e pontos de entrada	Jul.2018	Susana Cruz; Margarida Pereira; Sandra Sousa; Carla Rocha; José Viana; Pedro Marrucho; João Pereira; Susana Mendes; Maria José Machado; Assunção Alves	Grau de Satisfação com informação institucional recebida	2,7	-NM	-
		2. Definir e implementar circuitos e canais de distribuição	Dez.2018		Nº de áreas temáticas mapeadas	80%	O IPVC integra grupo "projeto de Gestão documental comum para as IES" da DGLAB. O IPVC colabora no Projeto ASIA -Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística. Iniciado em SAC, e efectuada visita a IPLeiria Rever prazo de implementação por serviços-2019	→
		3. Reavaliação do modelo de distribuição implementado	Dez.2018					
	E5_OE3_003_A2 Programação de AGENDA GLOBAL DO IPVC	1. Produzir MODELO DE FICHA TÉCNICA de eventos/atividades anuais fixos e/ou previstos por parte de cada UO/UF (definição de categoria do evento, público-alvo, etc.)	Set.2018	Susana Cruz; Susana Mendes; Vitor Monteiro; Maria José Machado; Aurora Pereira; Beatriz Fernandes; José Mário Rodrigues; Patrícia Lemos; Linda Saraiva	Implementar calendário	Calendário implementado/validado	1- Não Efetuado 2- 2018: Funcionalidade Criada na ON.ipv	→
2. Elaborar CALENDARIO GLOBAL (transversal a todas as UO/UF)	Jan.2019							
3. Monitorização	2019							
E5_OE4_001Aumentar a interoperabilidade dos sistemas de informação	E5_OE4_001_A1 Implementação de Sistema Integrado de Gestão de Indicadores na ON.IPVC	1. Preparar a plataforma e integrar no ON.IPVC	Dez.2018	Pedro Sousa; Ana Sofia Rodrigues; João Ferreira; Ana Costa; Filipa Mourão; Filipa Patrocínio; Carla Quintas; Laudelina Miranda; Márcia Amorim	Plataforma indicadores implementada	60%	1. Não Efetuado	→
		2. Implementar os indicadores definidos (associar ao processo OBS e GMS)	Dez.2019		Indicadores acedidos/ Indicadores disponíveis	40%	Indicador não foi cumprido por ausência de financiamento. O projeto que financia esta operação arrancou em janei-	



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

							ro de 2019	
	E5_OE4_001_A3 Reforço dos serviços digitais da organização em suporte multiplataforma (smartphone, tablet, relógio, smarttv, etc)	1. Implementação de todos os impressos do SGGQ em formato digital (os impressos possíveis)	Dez.2018	Pedro Sousa; Gestores processo GSI	Número de serviços implementados	3	2016 e 2017- 9 Serviços 2018: 26 impressos Implementados na plataforma, entre os novos e os revistos	➔
		2. Disponibilização dos serviços on-line em suporte mobile	Dez.2019					
	E5_OE4_001_A4 Reforço da INTEROPERABILIDADE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO do IPVC com os SIT	1. Apresentação de proposta à CIM	Nov.2015	Presidente IPVC; Pedro Sousa; Carlos Rodrigues; Ana Sofia Rodrigues; Ruy Guerreiro; Miguel Matos; Julio Pereira	N.º de interfaces de interoperabilidade	1	1. Efetuado; 2. Em desenvolvimento	➔
		2. Elaboração de estudo definir CATÁLOGO TEMÁTICO e regras de utilização	Dez.2018					
		3. Disponibilizar PLATAFORMA	Dez.2019					
E5_OE4_002 Evoluir o sistema de informação para o funcionamento analítico	E5_OE4_002_A1 Implementação de um "BUSINESS INTELLIGENCE" para o Sistema de Informação do IPVC	1. Elaboração de estudo de requisitos e tecnologias/ ferramentas de suporte à plataforma	Dez.2018	Pedro Sousa; Miguel Cruz; Jorge Ribeiro; Pedro Castro; Luis Barreto	Sistema implementado (correlação não linear de dados)	100%	O indicador não foi cumprido por ausência de financiamento. Este sistema está ligado Ao E5_OE4_001_A1 e também se esperam desenvolvimentos em 2019.	➔
		2. Implementação da plataforma e teste com séries de dados base	Jul.2019					
		3. Integração com o sistema de gestão de indicadores	Dez.2019					
E5_OE4_003 Adaptar as infra-estruturas tecnológicas às novas realidades	E5_OE4_003_A1 Elaboração do plano REESTRUTURAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	1. Elaborar o documento de proposta do parque de laboratórios	Jun.2018	Pedro Sousa; GP-GSI	Número de laboratórios avaliados	12	2016: 5 avaliados 2017: Submetida candidatura a equipamentos via CTESP. 2018: meta ultrapassada	➔
		2. Implementação e reavaliação do plano elaborado (criação e reestruturação dos laboratórios)	2019					
	E5_OE4_003_A2 Reforço da	1. Elaborar plano reforço da rede de distribuição e WiFi	Jun.2018	Pedro Sousa; GP-GSI	Taxa de COBERTURA DA REDE WIFI	95%	2016: Plano reestruturação da rede WiFi em desenvolvimen-	-



OBJETIVOS DA QUALIDADE Resultados 2018

	CAPACIDADE E COBERTURA DA REDE WIFI em detrimento da rede cablada	2. Implementação da rede de distribuição e parte da rede Wifi	Dez.2018			to	<p>2017: Submetida candidatura a equipamentos através de CTeSP. Este projeto ainda não se encontra aprovado.</p> <p>2018: As redes WiFi da ESTG e da ESCE foram totalmente renovadas, bem como a residência da ESA. Foram instaladas cerca de 200 unidades para a rede WiFi.</p>	↗
		3. Implementação da nova rede WiFi	2019	NOVOS HOTSPOTS de alta densidade instalados	6			

Legenda:

	Plano Estratégico 10-14 (Continuidade na monitorização)
	Plano Estratégico 15-19

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Elaborado por: GAQ	Aprovado por:	Edição: 1	Data: 2019.04.10
--------------------	---------------	-----------	------------------

Gabinete de Avaliação e Qualidade
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610
www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

